

令和6年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市豊栄総合体育館（有料）		
管理者名	ハピスカとよさか&アイビス技建共同事業体	指定期間	令和6年4月1日 ~ 令和11年3月31日
担当課	北区役所産業振興課		
所在地	新潟市北区嘉山488番地3		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	敷地面積20,213.31㎡ 延床面積6,448.31㎡ 【建築構造】鉄筋コンクリート造3階建 主な施設内容（構成施設の内容） ①大体育室 1,757㎡ ②中体育室 695㎡ ③トレーニング室 242㎡ ④屋外テニスコート（砂入り人工芝 6面 ナイター設備あり）		

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>(1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及及び振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。</p> <p>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。</p> <p>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>(4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>(8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p> <p>(9)本市施策の方向性に沿った自主事業の提案・実施に努めること。 北区の取り組みの方向性・スポーツ活動の活性化（北区 区ビジョンまちづくり計画より） 「各スポーツ団体や総合型地域スポーツクラブの活動を支援し、区民が気軽にスポーツ活動に参加できる機会の充実を図ります。」</p>

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月5回以上更新	6.4回/月	B	
	基準者数の達成	利用者数年間98,000人以上	103,679人	B	
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者満足度5段階中3以上が85%以上	97.7%	A	高い満足度を得られた。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	適切に対応した	B	
	本市施策に合致したサービス提供	・本市施策に合致した自主事業の実施 ・各種スポーツ教室・イベントに延べ20,000人以上参加	34,625人	A	さまざまな教室やイベントを企画し、参加者が増加した。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額 (管理施設全ての合計額から算出)	利用者1人当たりのコスト633円以下	630.2円	B	
	管理運営経費の削減	省エネ及び環境に配慮した取り組み等の実施	適切に対応した	B	
	使用料収入の達成	使用料収入(免除料金含む)が年間14,108千円以上	17,945千円	A	多くの御来館が得られ、収入増となった。
業 務	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務基準書等に定める事項の遵守	業務基準書・関係法令の遵守して指定管理を行った。	B	
	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を月1回以上開催	1回/月	B	
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	基準書に基づいた人員を確保した。	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	適切に対応した。	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日。時間を要するもの1週間以内に改善対応	適切に対応した。	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	施設及び利用者の安全管理に関する訓練(防火訓練等)年2回以上	3回	A	体育館だけではなく、屋外施設の防火訓練も実施した。
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	1回	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	適切な人員を配置するとともに、資格取得や知識・経験の向上に努めた。	B	
	配置人員の知識やスキルの習得度	職員一人当たり、研修を年4回以上受講	13.7回	A	職員同士の研修を増やすなど、知識やスキルの向上に努めた。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	衛生推進者を配置し、適切な労働環境の構築と関係法令の遵守に努めた。	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている。

B: 要求水準(評価指標)が達成されている。

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

大会・イベント利用の利用が増加しており、安心・安全かつ誰もが使いやすい施設環境づくりに努めた。自主事業についても、幼児から高齢者まで、多様かつ多数の教室・イベントを開催し、健康づくりや交流促進に貢献できた。

内部研修を開催し、外部研修にも積極的に参加し、技術・知識の向上に努めた。

部活動の地域移行(展開)に合わせ、軟式野球クラブを立ち上げたほか、情報の共有や受け皿となるクラブの支援活動を行った。

総 合 評 価 (所 見)

豊栄総合体育館の施設を活かし、大人から子どもまでさまざまな種目のスポーツ教室などを企画し、また、外部の出前事業も引き受けるなど、スポーツ振興を図るさまざまな事業が行われました。また、北区の区づくり事業としてエンジョイスポーツin北区2024が同館で開催され、イベント運営事務局として携わってさまざまなメニューを企画し、多くの皆さんから御来館いただきました。

全国的に中学校の部活動が地域移行(地域展開)する流れの中で、豊栄総合体育館等の指定管理者としても多くの支援・協力をいただき、特に軟式野球クラブの新規立ち上げなどを通じて、地域展開を想定した試行を行うことができました。

令和6年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市豊栄武道館（有料）				
管理者名	ハビスカとよさか&アイビス技建共同事業体	指定期間	令和6年4月1日	～	令和11年3月31日
担当課	北区役所産業振興課				
所在地	新潟市北区川西3丁目5202番地3				
根拠法令	スポーツ基本法				
設置条例	新潟市体育施設条例				
施設概要	敷地面積596㎡ 延床面積370㎡ 【建築構造】鉄骨一部2階建 主な施設内容（構成施設の内容） 板床296㎡ 主用途：剣道				

施設設置目的	
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。	
管理・運営に関する基本理念、方針等	
<p>(1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及及び振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。</p> <p>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。</p> <p>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>(4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>(8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p> <p>(9)本市施策の方向性に沿った自主事業の提案・実施に努めること。 北区の取り組みの方向性・スポーツ活動の活性化（北区 区ビジョンまちづくり計画より） 「各スポーツ団体や総合型地域スポーツクラブの活動を支援し、 区民が気軽にスポーツ活動に参加できる機会の充実を図ります。」</p>	

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月5回以上更新	6.4回/月	B	
	基準者数の達成	利用者数年間2,700人以上	2,738人	B	
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者満足度5段階中3以上が85%以上	97.7%	A	高い満足度を得られた。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	適切に対応した	B	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額 (管理施設全ての合計額から算出)	利用者1人当たりのコスト633円 以下	630.2円	B	
	管理運営経費の削減	省エネ及び環境に配慮した取り 組み等の実施	適切に対応した	B	
	使用料収入の達成	使用料収入(免除料金含む)が 年間175千円以上	207千円	A	多くの御来館が得ら れ、収入増となった。
業 務	業務基準書等に定める事項の 遵守	その他業務基準書等に定める 事項の遵守	業務基準書・関係法令 の遵守して指定管理を行 った。	B	
	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を月1回以 上開催	1回/月	B	
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	基準書に基づいた人 員を確保した。	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及 び業務基準書に定められた報 告内容の適切さ	適切に対応した。	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・ 適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即 日。時間を要するもの1週間以 内に改善対応	適切に対応した。	B	
	安全責任者の配置と安全確保 体制の確立	施設及び利用者の安全管理に 関する訓練(防火訓練等)年2回 以上	3回	A	体育館だけではなく、屋外施設の防火 訓練も実施した。
	当該施設の管理に係る関係法 令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	1回	B	
	事件・事故発生時の対応の適 切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知 識、経験を有する職員の配置	適切な人員を配置する とともに、資格取得や 知識・経験の向上に努 めた。	B	
	配置人員の知識やスキルの習 得度	職員一人当たり、研修を年4回 以上受講	13.7回	A	職員同士の研修を 増やすなど、知識や スキルの向上に努 めた。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	衛生推進者を配置し、 適切な労働環境の構 築と関係法令の遵守 に努めた。	B	

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている。
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

これまで、決まった団体の定期利用しかなかったが、個人練習での利用など利用目的が多様化しているため、利用方法の周知など利用促進に努めた。
寿命により不点灯となったLEDのダウンライトの交換や外灯の更新など、安心・安全な環境維持に努めた。

総 合 評 価 (所 見)

既存の利用団体に加え、新たな利用者層の確保や利用方法の周知に努めた結果、利用件数も前年度より増加し、利用者数の目標を達成することができました。予算に限りがある中で工事費を工面し、豊栄武道館ではダウンライト交換や外灯更新などを行い、安心・安全な施設の維持・管理が行われています。

令和6年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市豊栄木崎野球場（有料）				
管理者名	ハビスカとよさか&アイビス技建共同事業体	指定期間	令和6年4月1日	～	令和11年3月31日
担当課	北区役所産業振興課				
所在地	新潟市北区木崎491番地				
根拠法令	スポーツ基本法				
設置条例	新潟市体育施設条例				
施設概要	敷地面積18,250㎡ 主な施設内容（構成施設の内容） 1面、競技場面積10,535㎡（両翼85m、センター112m、内野 真土、外野 野芝）				

施設設置目的	
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。	
管理・運営に関する基本理念、方針等	
<p>(1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及及び振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。</p> <p>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。</p> <p>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>(4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>(8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p> <p>(9)本市施策の方向性に沿った自主事業の提案・実施に努めること。 北区の取り組みの方向性・スポーツ活動の活性化（北区 区ビジョンまちづくり計画より） 「各スポーツ団体や総合型地域スポーツクラブの活動を支援し、 区民が気軽にスポーツ活動に参加できる機会の充実を図ります。」</p>	

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月5回以上更新	6.4回/月	B	
	基準者数の達成	利用者数年間6,600人以上	6,129人	C	大会予備日で使用しない日や、天候不順で利用できない日が多かった。
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者満足度5段階中3以上が85%以上	97.7%	A	高い満足度を得られた。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	適切に対応した	B	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額 (管理施設全ての合計額から算出)	利用者1人当たりのコスト633円 以下	630.2円	B	
	管理運営経費の削減	省エネ及び環境に配慮した取り 組み等の実施	適切に対応した	B	
	使用料収入の達成	使用料収入(免除料金含む)が 年間499千円以上	670千円	A	天候不順があったもの の、目標以上の使用が 得られ、使用料収入も 伸びた。
業 務	業務基準書等に定める事項の 遵守	その他業務基準書等に定める 事項の遵守	業務基準書・関係法令 の遵守して指定管理を 行った。	B	
	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を月1回以 上開催	1回/月	B	
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	基準書に基づいた人 員を確保した。	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及 び業務基準書に定められた報 告内容の適切さ	適切に対応した。	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・ 適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即 日。時間を要するもの1週間以 内に改善対応	適切に対応した。	B	
	安全責任者の配置と安全確保 体制の確立	施設及び利用者の安全管理に 関する訓練年2回以上	3回	A	体育館だけではなく、屋外施設の防火 訓練も実施した。
	当該施設の管理に係る関係法令 の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	1回	B	
	事件・事故発生時の対応の適 切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知 識、経験を有する職員の配置	適切な人員を配置する とともに、資格取得や 知識・経験の向上に努 めた。	B	
	配置人員の知識やスキルの習 得度	職員一人当たり、研修を年4回 以上受講	13.7回	A	職員同士の研修を 増やすなど、知識や スキルの向上に努 めた。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	衛生推進者を配置し、 適切な労働環境の構 築と関係法令の遵守 に努めた。	B	

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている。
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

猛暑の中でも芝生が枯れないよう維持管理を行った。
大会利用が増加しているため、芝生やグラウンドのコンディション維持に努めた。
大会予備日のキャンセルが多かったため、キャンセルで空いた時間を有効活用できるよう、周知に努めたい。

総 合 評 価 (所 見)

令和6年度に工事を見込んでいた既存の共用トイレ建替が、能登半島地震の影響で見送りとなってしまう、大幅な予定変更を強いられた中で、可能な限りの施設運営に努めていただきました。屋外施設なので天候の影響は止むを得ず、また、野球専用なので直前キャンセルとなった後の即日対応は難しい部分もありますが、利用可能な範囲で有効活用を目指せるよう期待します。

令和6年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	豊栄南運動公園（有料）				
管理者名	ハビスカとよさか&アイビス技建共同事業体	指定期間	令和6年4月1日	～	令和11年3月31日
担当課	北区役所産業振興課				
所在地	新潟市北区嘉山493番地				
根拠法令	都市公園法				
設置条例	新潟市都市公園条例				
施設概要	主な施設内容（構成施設の内容） ①野球場（1面、競技場面積7,668㎡（両翼80m、センター98m）、内野 真土、外野 野芝）、ナイター設備有り ②屋内ゲートボール場（競技場面積905㎡、【建築構造】鉄骨平屋建） ③多目的グラウンド（1面、競技場面積1,480㎡）、ナイター設備有り				

施設設置目的	
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。	
管理・運営に関する基本理念、方針等	
(1)新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及及び振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。 (9)本市施策の方向性に沿った自主事業の提案・実施に努めること。 北区の取り組みの方向性・スポーツ活動の活性化（北区 区ビジョンまちづくり計画より） 「各スポーツ団体や総合型地域スポーツクラブの活動を支援し、区民が気軽にスポーツ活動に参加できる機会の充実を図ります。」	

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月5回以上更新	6.4回/月	B	
	基準者数の達成	利用者数年間21,000人以上	17,263人	C	大会予備日で使用しない日や、天候不順で利用できない日が多かった。
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者満足度5段階中3以上が85%以上	97.7%	A	高い満足度を得られた。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	適切に対応した	B	

豊栄南運動公園（野球場等）

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額 (管理施設全ての合計額から算出)	利用者1人当たりのコスト633円 以下	630.2円	B	
	管理運営経費の削減	省エネ及び環境に配慮した取り 組み等の実施	適切に対応した	B	
	使用料収入の達成	使用料収入(免除料金含む)が 年間2,252千円以上	2,607千円	A	民間教室など高単価 の営利利用があり、使 用料収入が得られた。
業 務	業務基準書等に定める事項の 遵守	その他業務基準書等に定める 事項の遵守	業務基準書・関係法令 の遵守して指定管理を 行った。	B	
	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を月1回以 上開催	1回/月	B	
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	基準書に基づいた人 員を確保した。	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及 び業務基準書に定められた報 告内容の適切さ	適切に対応した。	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・ 適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即 日。時間を要するもの1週間以 内に改善対応	適切に対応した。	B	
	安全責任者の配置と安全確保 体制の確立	施設及び利用者の安全管理に 関する訓練年2回以上	3回	A	体育館だけではなく、屋外施設の防火 訓練も実施した。
	当該施設の管理に係る関係法 令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	1回	B	
	事件・事故発生時の対応の適 切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知 識、経験を有する職員の配置	適切な人員を配置する とともに、資格取得や 知識・経験の向上に努 めた。	B	
	配置人員の知識やスキルの習 得度	職員一人当たり、研修を年4回 以上受講	13.7回	A	職員同士の研修を 増やすなど、知識や スキルの向上に努 めた。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	衛生推進者を配置し、 適切な労働環境の構 築と関係法令の遵守 に努めた。	B	

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている。
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

猛暑の中でも芝生が枯れないよう維持管理を行った。
大会利用が増加しているため、芝生やグラウンドのコンディション維持に努めた。
部活動地域移行の軟式野球クラブの練習場所の定期利用、民間教室のほか、ドローン教習での利用など利便性・稼働率
の向上・施設使用料の増加を図った。

総 合 評 価 (所 見)

天候の影響を受けやすい屋外体育施設を運用する中で、さまざまな利用者層の獲得に努めて使用料収入の目標を達成
することができました。一方、雨天中止もありうる施設で、利用者数の目標については止むを得ない部分があります。ま
た、屋内ゲートボール場は全天候型の特徴を活かし、冬のオフシーズンでもスポーツ活動の機会を提供する一助となりま
した。

令和6年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	阿賀野川公園（無料）				
管理者名	ハビスカとよさか&アイビス技建共同事業体	指定期間	令和6年4月1日	～	令和11年3月31日
担当課	北区役所産業振興課				
所在地	新潟市北区高森新田下川前原4504番地2				
根拠法令	都市公園法				
設置条例	新潟市都市公園条例				
施設概要	主な施設内容（構成施設の内容） ①野球場（1面、競技場面積10,881㎡、内野 真土、外野 野芝） ②多目的グラウンド（1面、野芝） ③ゲートボール場（4面） ※競技場面積（②と③の合計）12,085㎡				

施設設置目的	
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。	
管理・運営に関する基本理念、方針等	
<p>(1)新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及及び振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。</p> <p>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。</p> <p>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>(4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>(8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p> <p>(9)本市施策の方向性に沿った自主事業の提案・実施に努めること。</p> <p>北区の取り組みの方向性・スポーツ活動の活性化（北区 区ビジョンまちづくり計画より）</p> <p>「各スポーツ団体や総合型地域スポーツクラブの活動を支援し、区民が気軽にスポーツ活動に参加できる機会の充実を図ります。」</p>	

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月5回以上更新	6.4回/月	B	
	基準者数の達成	利用者数年間4,700人以上	2,356人	C	河川敷に所在する老朽化した施設で、利用自体が減少している。
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者満足度5段階中3以上が85%以上	97.7%	A	高い満足度を得られた。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	適切に対応した	B	

阿賀野川公園（野球場等）

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額 (管理施設全ての合計額から算出)	利用者1人当たりのコスト633円以下	630.2円	B	
	管理運営経費の削減	省エネ及び環境に配慮した取り組み等の実施	適切に対応した	B	
業 務	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務基準書等に定める事項の遵守	業務基準書・関係法令の遵守して指定管理を行った。	B	
	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を月1回以上開催	1回/月	B	
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	基準書に基づいた人員を確保した。	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	適切に対応した。	B	
	改善報告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日。時間を要するもの1週間以内に改善対応	適切に対応した。	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	施設及び利用者の安全管理に関する訓練年2回以上	3回	A	体育館だけではなく、屋外施設の防火訓練も実施した。
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	1回	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件	B	
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	適切な人員を配置するとともに、資格取得や知識・経験の向上に努めた。	B	
	配置人員の知識やスキルの習得度	職員一人当たり、研修を年4回以上受講	13.7回	A	職員同士の研修を増やすなど、知識やスキルの向上に努めた。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	衛生推進者を配置し、適切な労働環境の構築と関係法令の遵守に努めた。	B	

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている。
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

芝生やグラウンドのコンディション維持に努めた。
 水害対応等に迅速に対応できるよう常に天候や水位の確認を行った。
 利用が減少しているため、認知度の向上を図り、稼働率の向上に努めたい。

総 合 評 価 (所 見)

結果として令和6年度において阿賀野川洪水時の緊急対応はありませんでしたが、安心・安全な施設管理の一環として天候や河川水位を常時確認することなどにより、適切な施設管理が行われました。
 元々河川敷に所在する無料施設で使い方に工夫が必要な部分もある中で、施設運営では大きな事故や苦情もなく、指定管理業務仕様書に基づき管理されており、指定管理者として適切な管理・運営を行っているとは評価いたします。