

令和7年度 新潟市岡方コミュニティセンター 事業報告書

団体名	岡方地区コミュニティ委員会
団体について	自治会長、老人クラブ会長及び地区内の各種団体長並びに趣旨に賛同する者・機関・企業及び事業所等を以って構成
施設の管理方法	事業計画書に沿って、利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう、適正な管理に努めた
事業実施内容	・広報紙の発行 ・大人のものづくり教室 ・岡方なんでも講座 ・健康講座（寿学級） ・いろいろ岡方サロン ・藤の花観賞会及びミニ茶会
サービス向上に向けた取組	・定期的な広報紙の発行（年11回） ・ブログを活用した広報 ・利用者ニーズの把握に努め、利用者の声に積極的に耳を傾けた ・利用者の要望に合わせたサークル活動の組織化や立ち上げを支援し、施設の利用向上につなげた
要望や苦情への対応	・ブログのメールや利用者アンケートの設置により、利用者の要望や苦情の把握に努めた ・利用者の苦情や要望に適切に対応するとともに、必要に応じて北区地域総務課へ報告した
予算の範囲内での適正な執行	・節水や必要のない箇所の電灯はこまめに消灯した ・空調の適切な温度管理の実施 ・裏紙の再利用など、消耗品の消費を抑えた
安全確保・災害時の対応	・施設内の定期的な巡回により事故防止に努めた ・避難訓練等の実施
地域貢献活動	・防犯パトロール ・十二瀬環境保全活動 ・緑化木防除対策活動 ・はさ木と花の岡方街道維持管理
従事者の雇用・労働条件	・センター長1名、事務職員2名、代行員2名 ・労働関係法令の遵守
個人情報保護の取組・関係法令の遵守	・個人情報保護マニュアルに従い、個人情報を適正に取り扱うよう、業務従事者への徹底を図った ・職員に対し、個人情報保護に関する研修を行った
各種ハラスメント防止への取組	・各種ハラスメントに対する正しい理解と適切な行動への徹底を図った ・各種ハラスメントを一切容認せず、相談窓口の設置、迅速な対応・再発防止に努めた