

令和6年度 新潟市岡方コミュニティセンター 事業報告書

団体名	岡方地区コミュニティ委員会
団体について	自治会長、老人クラブ会長及び地区内の各種団体長並びに趣旨に賛同する者・機関・企業及び事業所等を以って構成
施設の管理方法	事業計画書に沿って、利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう、適正な管理に努めた。
事業実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広報誌の発行 ・ 大人のものづくり教室 ・ 岡方なんでも講座 ・ 健康講座（寿学級） ・ 岡方ひなまつり及び大人のものづくり教室作品展 ・ いいろこ岡方サロン ・ 藤の花観賞会及びミニ茶話会
サービス向上に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> ・ 定期的な広報誌の発行（年11回） ・ ブログを活用した広報 ・ 利用者ニーズの把握に努め、利用者の声に積極的に耳を傾けた。 ・ 利用者の要望に合わせたサークル活動の組織化や立ち上げを支援し、施設の利用向上につなげた。
要望や苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・ ブログのメールや利用者アンケートの設置により、利用者の要望や苦情の把握に努めた。 ・ 利用者の苦情や要望に適切に対応するとともに、必要に応じて北区地域総務課へ報告した。
予算の範囲内での適正な執行	<ul style="list-style-type: none"> ・ 節水や必要のない箇所の電灯はこまめに消灯した。 ・ 空調の適切な温度管理の実施 ・ 裏紙の再利用など、消耗品の消費を抑えた。
安全確保・災害時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設内の定期的な巡回により事故防止に努めた。 ・ 避難訓練等の実施
地域貢献活動	<ul style="list-style-type: none"> ・ 防犯パトロール ・ 十二瀬環境保全活動 ・ はさ木と花の岡方街道維持管理
従事者の雇用・労働条件	<ul style="list-style-type: none"> ・ センター長1名、事務職員2名、代行員2名 ・ 労働関係法令の遵守
個人情報保護の取組・関係法令の遵守	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個人情報保護マニュアルに従い、個人情報を適正に取り扱うよう、業務従事者への徹底を図った。 ・ 職員に対し、個人情報保護に関する研修を行った。