

令和6年度 新潟市葛塚コミュニティセンター 事業報告書

団体名	地域コミュニティ葛塚連合
団体について	葛塚東コミュニティ協議会、葛塚中央コミュニティ協議会、太田ちいきコミュニティ協議会の自治会・町内会及び関係諸団体等から選出された代表者により構成
施設の管理方法	事業計画書に沿って、利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう、適正な管理に努めた。
事業実施内容	・広報誌の発行 ・健康体操教室
サービス向上に向けた取組	・定期的な広報誌の発行（年11回） ・職員研修を定期的に行った。 ・他のコミュニティセンターとの連携を図り、積極的な情報交換を行った。
要望や苦情への対応	・利用者アンケートを常設し、利用の要望や苦情の把握に努めた。 ・利用者の苦情や要望に適切に対応するとともに、必要に応じて北区地域総務課へ報告した。
予算の範囲内での適正な執行	・節水や必要のない箇所の電灯はこまめに消灯した。 ・空調の適切な温度管理の実施 ・裏紙の再利用など、消耗品の消費を抑えた。
安全確保・災害時の対応	・施設内の定期的な巡回により事故防止に努めた。 ・危機発生時対応に関する研修や避難訓練等の実施
地域貢献活動	防犯パトロール
従事者の雇用・労働条件	・センター長1名、事務職員3名、代行員4名 ・労働関係法令の遵守
個人情報保護の取組・関係法令の遵守	・個人情報保護マニュアルに従い、個人情報を適正に取り扱うよう、業務従事者への徹底を図った。 ・職員に対し、個人情報保護に関する研修を行った。