

令和7年度 新潟市北地区コミュニティセンター 事業報告書

団体名	北地区コミュニティセンター管理運営委員会
団体について	松浜中学校区、濁川中学校区及び南浜中学校区の自治会・町内会及び関係諸団体等から選出された代表者により構成
施設の管理方法	事業計画書に沿って、利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう、適正な管理に努めた
事業実施内容	・ 芸能発表会、作品展示発表会を開催した ・ 館内通路壁面に作品を展示した ・ 広報紙を発行した（年2回）
サービス向上に向けた取組	必要に応じて接遇マニュアル等で内部研修を行い接遇マナーの向上に努めた
要望や苦情への対応	・ 意見箱の設置及び利用者懇談会を実施し、利用の要望や苦情の把握に努めた ・ 利用者の苦情や要望に適切に対応するとともに、必要に応じて北区地域総務課へ報告した
予算の範囲内での適正な執行	・ 節水や必要のない箇所の電灯はこまめに消灯した ・ 空調の適切な温度管理の実施 ・ 裏紙の再利用など、消耗品の消費を抑えた
安全確保・災害時の対応	・ 施設内の定期的な巡回により事故防止に努めた ・ 避難訓練等を実施した（年2回）
地域貢献活動	松浜地区コミュニティ協議会、南浜地区コミュニティ協議会、濁川地区コミュニティ協議会の活動へ協力した
従事者の雇用・労働条件	・ 管理人4名 ・ 労働関係法令の遵守
個人情報保護の取組・関係法令の遵守	個人情報保護マニュアルに従い、個人情報を適正に取り扱うよう、業務従事者への徹底を図った
各種ハラスメント防止への取組	・ 職場におけるハラスメント防止パンフレットを会則・内規と同じ場所に置き常時閲覧可能とし、必要に応じて内部研修を行い周知した ・ 相談窓口はセンター長とし、ハラスメント防止パンフレットファイルに綴じて周知した