

事業所名 かやま保育園

公表日 R8年 2月 2日

R7年12月 利用児数19（配布数19） 回収数17 回収率89.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1			・広々あそべていると思います。 ・たくさん利用する子がいる日もそこまで遊びにくさを感じない。子どもをしっかりみていけばケガなどなく、十分に遊べと思う。 ・人数が多いとせまく感じる。	・活動スペースについてですが、その日の利用人数により、ホールの遊具設定を変えたり、遊具の出し入れに時間差をつけるなどの工夫をしています。また、ペンギンルーム、ラッコルーム、テラスを利用するなどし、子どもたち一人一人が安全に遊べる環境を作っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17				・自由時間の時も職員の方が様子をみてくれていて、困ったときも助けてくれるので適切だと思う。 ・1組に大体1人先生がついて様子をみてくれるので安心します。 ・充分だと思えます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17				・部屋の場所も分かりやすくなっているし、おもちゃがある場所も覚えていて（よくもわるくも）	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1			・体が大きくなって動きも大きくなり、年下の子にぶつかりそうになるのが少しあぶないと思ってしまう。 ・いつもきれいです。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・自由にすごさせてもらえ、子どもに負担がかかっていないと思う。みまもったり、声を掛けてくれたりみなさんやさしいです。	・ご家族への説明が不十分だったのだと思います。毎回、個別支援計画に沿った内容で支援を行っているのですが、引き続きその場で伝えていくことを行い、ご家族の方と共通理解を図っていきたくと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	17				・面談があり、話をよく聞いて困りごとに合わせた計画を立ててくれます。 ・計画を立てる時、よく意見をきいてくださいます。	
	8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1			・日によってない時もありますが、人数が少ない日は行われている印象です。 ・無理なく、子どもの気持ちにそっておこなってくれていると思います。生活動作をうながすことをもう少し一緒にできるとうれしいです。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			1	・毎回朝の会の内容も違うので、あきずにできています。	
11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	11	5	1		・今のところ交流はない	・利用されているお子さんすべてが幼保子ども園に在籍しているため、交流は行いませんでした。お子さんの状況に応じ、交流を行っていきたくと思います。	
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					・外部講師による療育や個別相談、保護者座談会などを、今後も実施していきたく思います。
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				・追加してほしいこともその日にすぐ追記してもらえました。	
	14 事業所では、家族に対して家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1			・座談会参加させていただき、お悩み相談ができてよかったです。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	2			・小さな成長にも気付いてほめてもらえるので、こちらも勉強になります。 ・先生によって差がある	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2			・困りごとの対策を一緒に考えてくださります。 ・先生によって差がある ・利用の際に色々相談しますが、親身になって話を聞いてくださいます。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				・いつでも気軽に話しかけやすい雰囲気でも心強いです。	・療育終了後に、その日のお子さんの様子や、支援計画に沿った支援となっていたかなどを職員で振り返っています。その振り返りを次回に繋げています。職員によって差が生じないよう、今後も丁寧に振り返り、共有を行っていきます。	

説明等	18	保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	4		1	・兄弟向けのイベントが増えるとうれしいです。 ・今の所きょうだいの交流の機会はない。	・普段なかなか参加出来ないご家族が、お盆休みや夏休み期間中であれば参加しやすいのではないかと考え、8月にファミリー参加期間を設けました。小学生のごきょうだいも参加してくれました。今後はごきょうだい同士で交流できる活動も検討していきたいと思えます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17				・困ったときにすぐに面談の場をもうけてくれるなど、とてもよりそってくださっているのを感じます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					・毎月「ばんだだより」を発行し、活動概要やねらいなどを保護者にお知らせしています。また年1回、広報誌「あゆみのだより」を発行し、関係機関や地域に向けてもばんだ組の取組を発信しています。支援プログラムと事業所評価はHPで公表しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			1		・利用開始時と年度が替わるタイミングで、災害や感染症に備えたマニュアルの説明をさせてもらっています。内容については毎年見直しを行っています。安全計画に基づき、避難訓練を毎月1回実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			1	・今の所それにあたっていません。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17					・皆様のご協力のおかげで、今のところは大きな事故(ケガ)は発生しておりません。発生した際には速やかに対応したいと思います。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	3				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				・自分から先生にあいさつしに行ったり、〇〇したいと言えるようになったのは安心感があるからだと思います。 ・たのしいようで、イヤがる様子はありません。	・高い評価をいただきありがとうございます。これからも親子で安心して通ってもらえる場であるよう、職員一同日々の療育に励んでいきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				・特に音楽集会はみていてほんとうにたのしいのだなと感じます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・親子ともに支えられています。 ・現在の支援内容はとても満足しているが、来年度の活動内容がまだ定まっていない所が少し不安に感じます。 ・みなさん優しく感謝です。	・活動については毎年、見直しや検討を行います。来年度の活動内容については早めにお知らせするようにしていきます。