

No.	質問	回答
1	外国人はキャンペーンを利用可能か。	在留、訪日にかかわらず利用可能です。訪日外国人の場合、パスポートの証印シールで短期滞在であることが確認できれば配布可能です。
2	予約期間はいつか。	令和6年4月7日より順次予約を開始してください。
3	各宿泊施設への配分枚数は。	宿泊施設の収容定員人数で按分のうえ配分しています。
4	連泊の場合、連泊分の商品券を配布するのか。	連泊の場合でも、配布する商品券は1人/泊×5,000円分のみです。
5	新潟市→〇〇市→佐渡市の行程で宿泊予定だが、商品券は配布されるか。	配布対象外です。新潟市⇄佐渡市は連続している必要があるため、当日または翌日の乗船予約確認を実施します。
6	佐渡旅行は日帰りでも対象となるのか。	対象となる。
7	商品券の配布は宿泊予約の早いもの順か。	お見込みの通り。
8	新潟市・佐渡市共通商品券は佐渡市でも使えるのか。	新潟市・佐渡市内両方の加盟店舗で使用可能。
9	利用回数の制限はあるか。	回数制限は設けていないため、何度でも利用可能です。
10	同意書への記入を拒まれた場合はどうすれば良いか。	配布できません。
11	利用者が当日、住所の確認ができる身分証明書を提示できない場合はどうすれば良いか。	配布対象外です。
12	住所の確認ができる身分証明書は原本の提示が必要か。	原本の提示が必要です。
13	本人確認のできる身分証明書はコピーを取って保管する必要があるか。	住所確認は目視による確認で良く、身分証明書のコピーを取って保管する必要はありません。
14	身分証明書の住所が現住所と異なる場合はどうすれば良いか。	同意書に記載の住所が現住所であることを口頭で再確認し、確認できれば配布して良い。
15	現住所がアパートだが、住民票上の住所が実家の場合はどうすれば良いか。	同意書には住民票上の住所を記載させ、事務処理欄の備考に現住所を記載してください。
16	未成年者で住所が確認できない場合はどうすれば良いか。	今回の宿泊が親族との宿泊であり、かつ同居している旨を親族からヒアリングできれば配布可能。
17	佐渡汽船の乗船確認とは何をするのか。	インターネット予約の場合、予約完了後にメールで送付される回答書を確認し、同意書に書かれた内容と相違がないかチェックしてください。電話予約の場合、確認方法がないため同意書に書かれた通りとしてください。
18	利用者が当日、乗船予約をしていなかった場合はどうすれば良いか。	インターネットから乗船予約をさせてください。予約完了後、発行された受付番号を同意書に記載させてください。
19	両津⇒新潟を予約せず乗船し、その後新潟市に宿泊した場合、商品券は配布されるのか。	人数分の乗船券があれば配布可能。なお、同意書の受付番号欄には乗船券左上にある管理番号を記載してください。
20	佐渡汽船が販売する佐渡宿泊+乗船券がセットになった旅行パックを購入したが、乗船の受付番号がわからない。どうすれば良いか。	佐渡汽船から送付された旅程表を提示していただき、佐渡へ行くことがわかれば配布してください。
21	なぜ5,500円以上の宿泊料金にするのか。	商品券相当額の負担がある料金でなければ、実質無料で宿泊できることになる事象を防止するため。
22	なぜ5,000円以上ではないのか。	5,000円の宿泊料金の場合、税抜額が商品券代金以下となり、享受したサービスより受け取った商品券の額が高くなるため。
23	5,500円以上の宿泊料金を設定できない場合はどうすれば良いか。	本事業へはご参加いただけません。
24	宿泊料金が発生しない場合（未就学児など）は配布対象か。	配布対象外です。
25	宿泊料金は発生しないが子供用布団などで別途宿泊料金が発生する場合は配布対象か。	1人当たりの総額が5,500円を超えていれば配布対象です。
26	宿泊料金にはどこまでが含まれるか。	宿泊予約時に発生する料金までが含まれます。（追加寝具、食事等）予約時以降に発生する料金は宿泊料金に含まれません。（ルームサービス、コインランドリー等）

27	商品券の管理番号は何を見て確認すれば良いか。	商品券が封入されている封筒に管理番号が印字されています。
28	各宿泊施設で配り切ったら終了か。	一定期間経過後、予約が少なく配布の見込みが低い宿泊施設から商品券を回収し、予約ある施設へ再配分を実施します。
29	配布期間の延長はあるのか。	予算執行状況を勘案し、その時に判断します。
30	北陸応援割では旅行会社への予算割り当てがあったが、このプランではあるのか。	旅行会社への予算割り当てはありません。宿泊サービス単体商品への配布のみとなります。
31	新潟市・佐渡市共通商品券の使用可能店舗として加盟申請したい場合はどうすれば良いか。	協同組合NICE新潟様ホームページにあるフォームからお申し込みください。なお、さど旅得プランの宿泊料精算時に商品券は使用できませんのでご注意ください。 (ホームページURL) <a href="https://n-gif10ken.com/kumiai_kanyu.html">https://n-gif10ken.com/kumiai_kanyu.html</a>
32	電話による予約受注も可能か。	注意事項や利用時の諸条件等を説明できる場合には受注可能です。
33	事前に佐渡汽船のきっぷ売り場で翌日の乗船券を購入し、その後新潟市内のホテルにチェックインする場合、乗船券にて予約確認として良いか。	乗船券による予約確認で問題ありません。同意書の受付番号欄には乗船券左上にある管理番号を記載してください。 なお、ジェットfoilやカーフェリー1等席等の指定席の場合は予約した乗船日時のみ、カーフェリー2等自由席の場合は発行から翌日まで利用可能です。
34	他のキャンペーン等で配布されるクーポンやポイントによる割引により、宿泊料金が5,500円を下回った場合は本プランの対象となるか。	宿泊料金の元値が5,500円以上であれば対象となります。