

ビッグデータを活用した新潟市観光動態調査業務委託に係る質問及び回答

質問	質問事項	回答
1	<p>・参加要件について</p> <p>新潟市の入札参加資格者名簿（業務委託）に登録があれば＜提出書類＞の提出は不要になりますか。</p>	<p>お見込みのとおり、入札参加資格者名簿の登録があれば実施要領2（2）＜提出書類＞①～⑤に記載されている書類の提出は不要です。</p> <p>ただし、共同企業体で参加する場合にあって、構成団体に入札参加資格者名簿（業務委託）に登録されていない者がいる場合、その者については提出が必要です。</p>
2	<p>・審査／プレゼンテーションについて</p> <p>資料のプロジェクター投影等、実施方法について教えてください。</p> <p>市でご用意いただけるもの、こちらで用意して良いもの等についても教えてください。</p>	<p>プレゼンテーション審査については、本市が指定する場所（新潟市役所ふるまち庁舎内会議室）において対面での実施を予定しています。</p> <p>書類審査の結果、プレゼンテーション審査を実施することとした参加者には6月7日（金）までに詳細を通知します。実施日は6月11日（火）を予定しています。</p> <p>プロジェクターでの資料投影などは可能（プロジェクター及びスクリーン等は市が用意）ですが必須ではありません。投影する場合、パソコンやポインターなどは提案者で用意してください。企画提案書については、提出していただいた書類をあらかじめ審査委員に渡しておきます。</p>
3	<p>・一括再委託の禁止について</p> <p>当該業務の一部を第三者に委託する事前承諾は提案書の実施体制に明示するかたちで宜しいでしょうか。</p> <p>また、第三者はプレゼンテーションに参加する事も可能でしょうか。</p>	<p>お見込みのとおり、実施体制に明示していただければ事前に協議があったものと見做します。契約締結後にやむを得ず再委託が必要になった場合は、本市との協議が必要になります。</p> <p>また、実施体制に記載されている事業者であればプレゼンテーション審査に参加できます。</p>
4	<p>データ分析に際しては、クラウド環境にてデータを集約・分析することを想定しているが、そのような環境で今回の業務を実施してよろしいでしょうか。</p>	<p>データの調査・分析方法については提案者に一任します。どのように実施するのか企画提案書に記載してください。</p>
5	<p>取り扱うデータについては、個人を特定できる情報を含まないと考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>取り扱うデータの内容については提案者に一任しますが、本市へ報告するための資料や成果品は個人情報が含まれないものとしてください。</p>

質問	質問事項	回答
6	<p>調査対象とするデータは、県、国が保有している以下①～③の集約前のデータを提供していただけるとの理解でよろしいでしょうか。</p> <p>①県外からの訪問者の人流を分析できるデータ ②県外からの訪問者の消費動向を分析できるデータ ③外国人観光客の分析ができるデータ</p>	<p>仕様書4（3）アに記載の①～③のデータについては提案者において用意していただきます。本市から提供できるデータはありません。</p>
7	<p>また調査対象とするデータ（上記①～③）のデータサイズはどの程度でしょうか。</p>	<p>質問6の回答と同じです。</p>
8	<p>4業務内容&gt;（2）現状把握にある「新潟県、国等が公表している計画」について、新潟県における観光立県推進行動計画を拝見したのですが、こちらとは別に想定している計画はありますか。</p>	<p>仕様書4（2）の記載は、国や県が公表している計画やデータを基に、観光政策において地方公共団体として目指すべき方向性をあらかじめ確認しておいて欲しいという趣旨です。 ただ、他の政令市や中核市などの計画等を把握していただけるのは大変望ましいです。</p>
9	<p>業務開始後の打合せについて、その回数や方法等にご想定はありますか。（例：リモート開催が良いか、佐渡などの現地調査が必要かどうかなど）</p>	<p>実施要領6（6）に記載のとおり、提案を求める事項となっています。市との情報共有のために効果的と思われる提案があれば積極的に提案してください。</p>
10	<p>プレゼンテーションの実施場所につきまして、対面による実施を想定していますでしょうか。それともオンラインの実施も想定していますでしょうか。</p>	<p>質問2の回答と同じです。</p>
11	<p>業務の実績について、「業務の実績、過去に類似の実績があり、受託者として十分なものか」との記載がありますが、ビッグデータ解析に係る実績か、それを基にした観光分野におけるコンサルティング業務実績か、どちらに比重がありますでしょうか。</p>	<p>審査委員の主観に委ねる内容になるため、事務局での回答は差し控えます。</p>
12	<p>■プロポーザル内容全般に関して ・本事業内に、新潟市と連携したアンケート調査の実施を含んだご提案をしてもよろしいでしょうか。</p>	<p>仕様書4（3）イに記載のとおり、アンケート調査の実施を含んだ提案も問題ありません。</p>
13	<p>■プロポーザル内容全般に関して ・新潟市観光動態調査の対象に佐渡エリアを含んでもよろしいでしょうか。</p>	<p>本業務の目的達成が達成されるのであれば問題ありません。</p>

質問	質問事項	回答
14	<p>■実施要項について</p> <p>・項目5（4）の提出物に「類似業務実績」、項目6の企画提案を求める事項（5）に「類似業務での施策提案事例など」とありますが、こちらは同じものを指していますでしょうか。位置付けの違いがあればご教示ください。</p>	<p>実施要領5（4）記載の類似業務実績は、提案者において実施した類似業務を一覧表のような形で作成していただくことを想定しています。</p> <p>実施要領6（5）記載の施策提案事例については、誰（官公庁等）にどのような内容の施策提案をしたことがあるのか。また、その施策を提案した理由・根拠などをなるべく詳しく記載してもらいたいという趣旨です。</p>
15	<p>■実施要項について</p> <p>・項目6の企画提案を求める事項（4）に「分析を担当する者」が複数名いる場合、分析責任者1名に集約して記載する形式でも良いでしょうか。また、関連してプロジェクト途中でのメンバーの増員は可能でしょうか。</p>	<p>提案書記載の形式は提案者に委ねますが、従事する人数等は分かるように記載していただくのが望ましいです。</p> <p>業務実施途中の増員については問題ありませんが、契約締結後に提出していただく業務従事者一覧の修正を求めることになります。</p>
16	<p>■実施要項について</p> <p>・項目6の企画提案を求める事項（6）に「市との情報共有のために効果的な提案」の報告とありますが、観光・国際交流部 観光政策課様以外の原課様に対する情報共有を意図するものとの認識で合いますでしょうか。</p>	<p>主に本市担当課（観光政策課）との情報共有のための提案を想定しています。本課以外の関係所属（例えば各区担当者など）と情報共有するための提案などがあれば積極的に提案してください。</p>
17	<p>■委託仕様書について</p> <p>・項目4業務内容（4）の「施策提案」については、調査業務の実施時でのご提案を想定し、プロポーザル提案書内へ具体案の盛り込みは不要と考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおり、不要です。</p>
18	<p>■委託仕様書について</p> <p>・項目4業務内容（6）成果品において「編集可能なデータ（ワードやパワーポイント等）及びPDFデータ」とありますが、通常の報告書以外に「Tableau」や「PowerBI」のようなデータを可視化するツールの環境があればお知らせください。提供可能な成果品に追加させていただきたく考えております。</p>	<p>ウェブブラウザ上で動作するツールや、無料で利用できるアプリなどであれば対応は可能ですが、基本的にマイクロソフト社の提供するソフトウェアしかありません。</p>
19	<p>・一括再委託の定義を詳しく知りたいです。極端な話、例えば業務のうち1%でも提案者が行うのであれば残りの99%を再委託したとしても一括再委託に抵触しないでしょうか。それとも業務の中核となる「分析」を担当する者は提案者でなければならない等のルールがありましたら教えて下さい。</p>	<p>実施要領10（5）の記載のとおり、再委託は業務を効率的に行う上で必要と思われる場合に限り「当該業務の一部」について承認されるものです。業務主体となる者を参加者としていただくか、共同企業体を結成し参加してください。</p>

質問	質問事項	回答
20	仕様書 エ 調査内容「本市が任意に設定する観光エリア」について、想定していらっしゃる場所等を事前にご公表いただけないでしょうか。	本市各区や、近隣市町村の観光エリアや観光スポットを想定しています。具体的な場所等は選定された企画提案を基に、調整する予定です。
21	4 業務の内容 【（３）調査 ア 調査対象データ】③外国人観光客の分析ができるデータにつきまして、人流や消費動向等の指定はございますか。	外国人観光客についても県外からの訪問者と同様に人流及び消費動向が分析できることが望ましいですが、仕様書４（３）オに記載のとおり、どの程度詳細に調査できるのか具体的に提案してください。
22	4 業務の内容 【ウ 調査対象期間】につきまして、①１年間と②３ヶ月で、同じデータを使う必要はございますか。	①と②のデータは異なるものでも差支えありません。目的を達するに必要と思われるデータを取得してください。
23	6 企画提案を求める事項 【（８）自由提案】につきまして、消費促進としてPromotionのご提案は可能でしょうか。	自由提案の内容は提案者に一任します。評価基準８「自由提案」に記載のとおり、それが業務目的の達成につながる有益なものであれば評価されます。
24	・施策提案とはどのようなイメージか（参考資料などがあれば頂戴したい）	質問１４の回答と同じです。
25	・中間報告の段階でどんな発表やデータがほしいか （１時間程度の発表か/資料送付のみでよいのか/中間報告時点で必須なデータ項目はあるか等） また、中間報告はどの時期を想定しているか。こちら側で実施時期を設定して問題ないか。	仕様書４（５）に記載のとおり、中間報告は９月末を予定しています。９月末時点でどのような報告ができる予定であるか提案してください。本市担当課（観光政策課）職員に対して対面での報告を想定していますが、方法や内容については提案に委ねます。
26	・新潟広域都市圏とのデータ連携が必須と認識しているが、必須となる自治体はどこか。（新潟広域都市圏すべてのとのデータが必要か、優先順位があるならご教示願います。）	質問２０の回答と同じです。
27	・新潟市として、ターゲット像は何を想定しているか。 新規顧客かリピーターか / 旅行目的はなにか /	仕様書４（４）に記載のとおり、本業務は本市の観光面での現状と課題をビッグデータ分析によって洗い出し、本市としてどのような観光施策を行えばよいのかのアイデアを提案してもらうものになります。本市がどの層に向けた施策を検討すればよいかは、本業務で明らかになるものと想定しています。 なお、外国人観光客については、新潟空港の主な就航地である東アジアや、宿泊者数の伸びが顕著な東南アジアなどをターゲットに今年度事業を推進しています。

質問	質問事項	回答
28	・全体の人流を把握するほかに、市として特に分析したいスポットがあればご教示願います。（新潟駅、万代島、ピア万代・・・）	質問20の回答と同じです。
29	・外国人観光客の可能な範囲の調査とは、国内人流調査に比べて、新潟市ではどの程度の調査内容をお考えでしょうか。	質問21の回答と同じです。
30	・分析施策提案について、観光消費額の算定は、どのような内容をお考えでしょうか。	観光消費単価を上げるための施策などの提案ができる場合は積極的に提案してください。
31	・調査範囲に関して、【新潟市各区毎+佐渡】のような範囲でよろしかったでしょうか。	質問20の回答と同じです。
32	・新潟市への訪問者数に関して、「流入方法・流入者数」のデータ取得は提案時に指定はございますでしょうか。（新幹線・飛行機等に指定させて頂くことは問題ございませんでしょうか。想定できる新幹線・飛行機・車・船など全てとなるとデータが非常に多くなってしまい管理も困難なため。）	指定はありません。提案できる範囲で記載してください。

※質問は、質問書到達順で並んでいます。