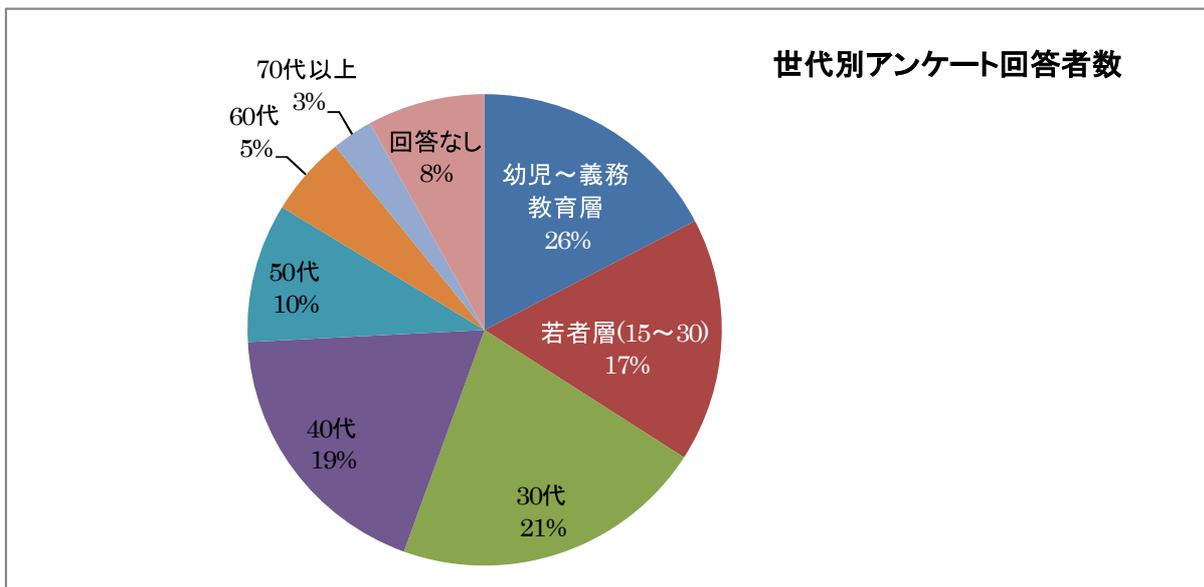
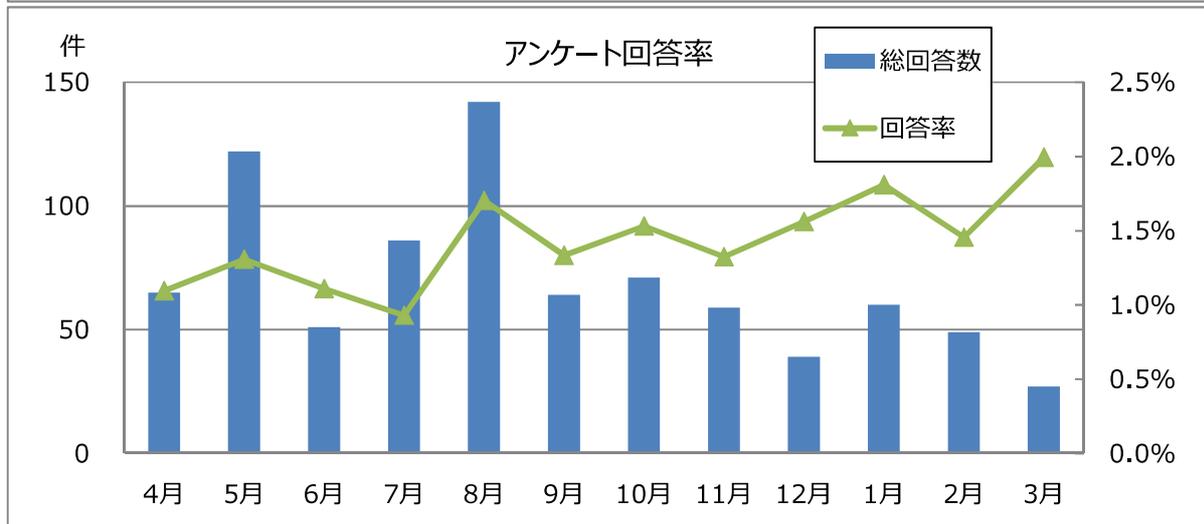
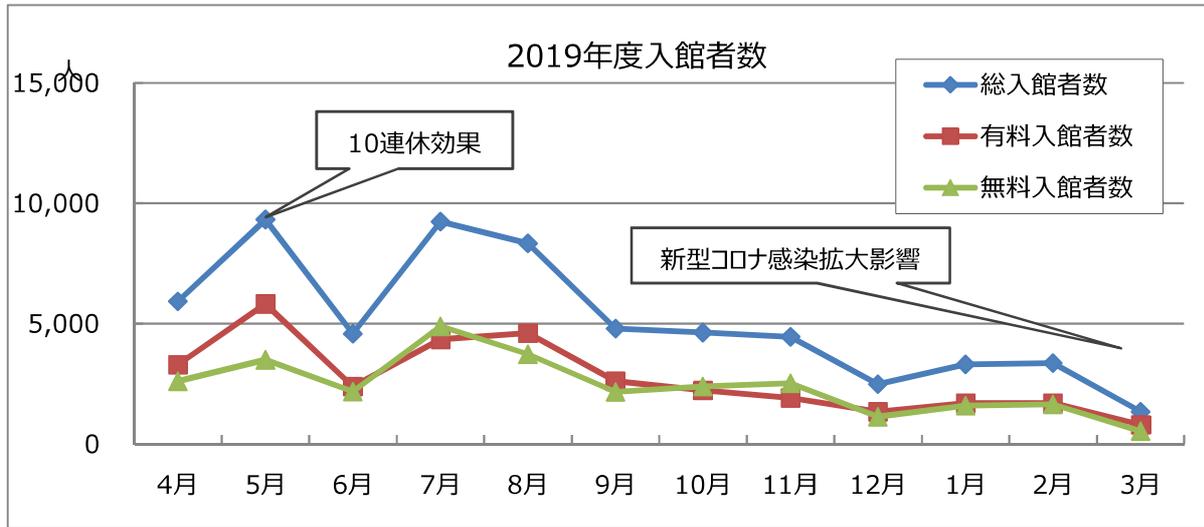
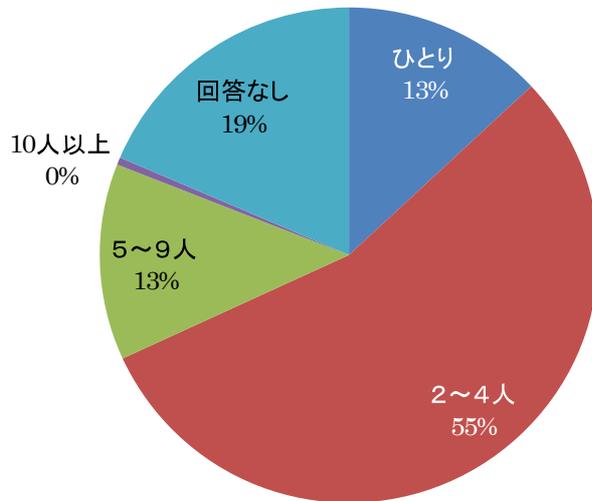


2019年度鉄道資料館に関するアンケート集計

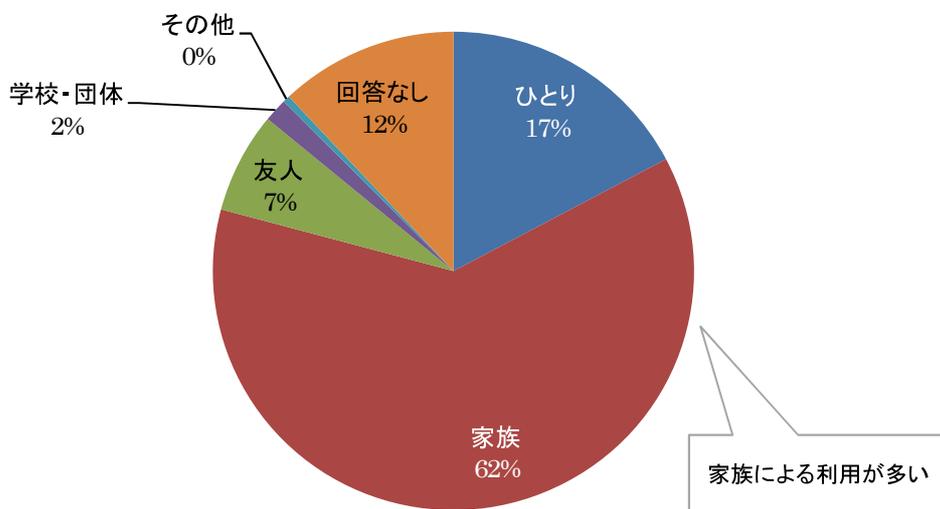
(期間：2019年4月1日～2020年3月31日 総回答数835件)



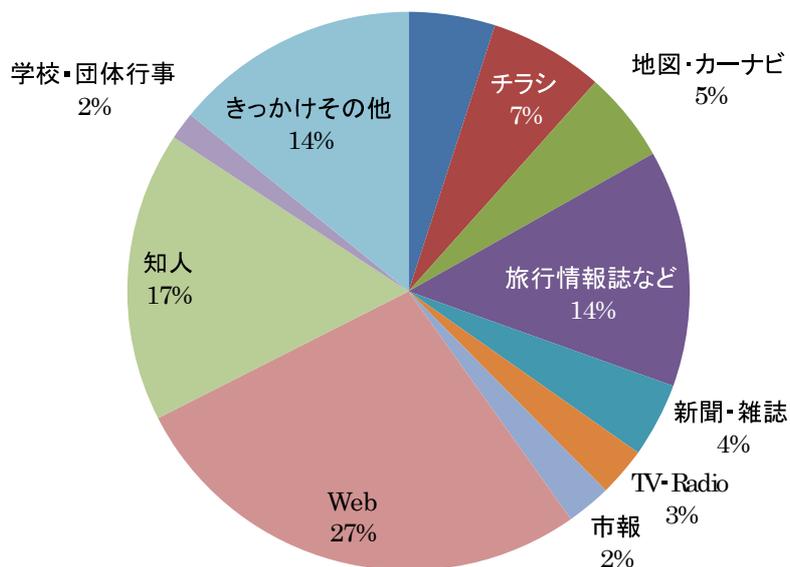
来館同行者数

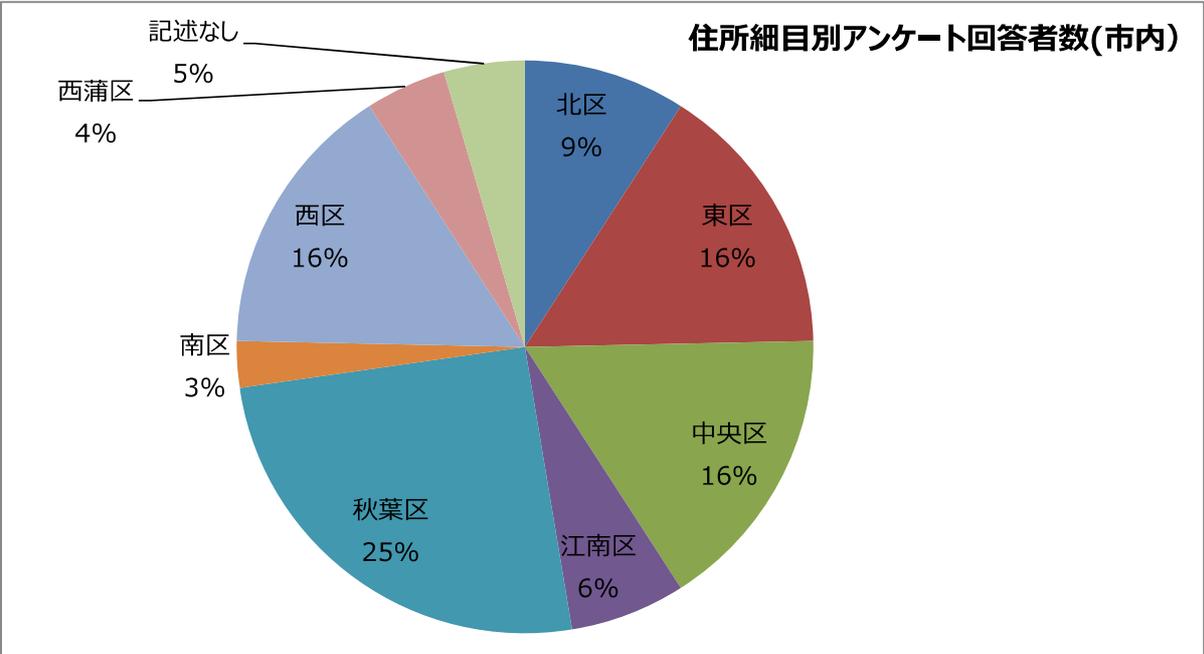
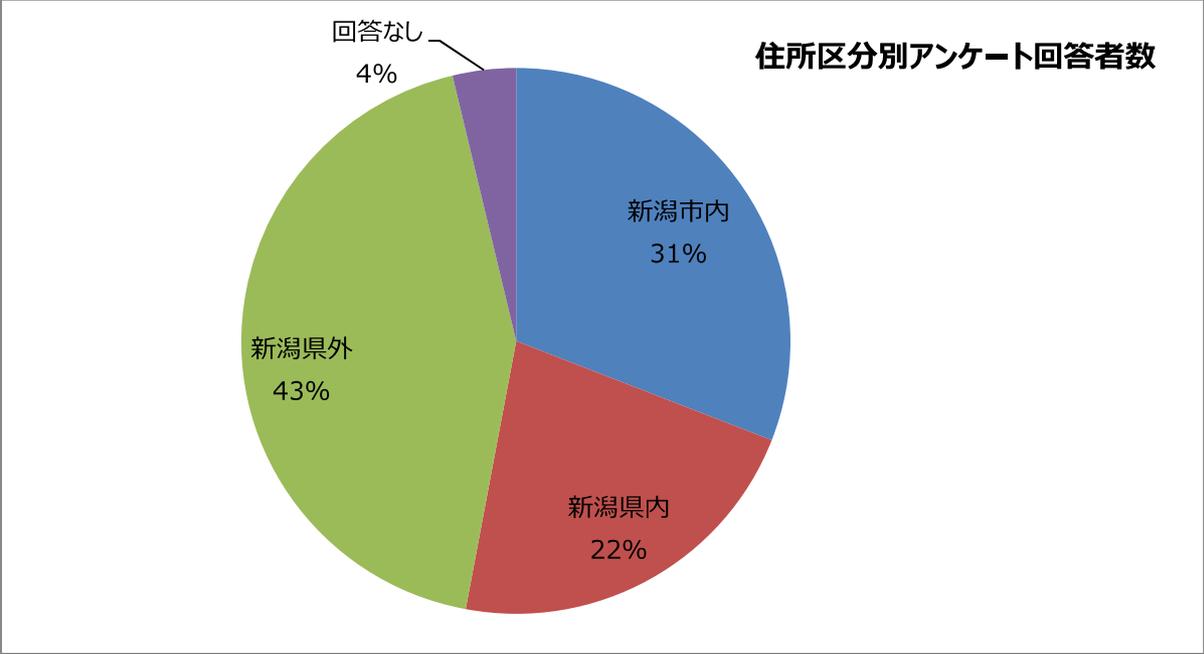


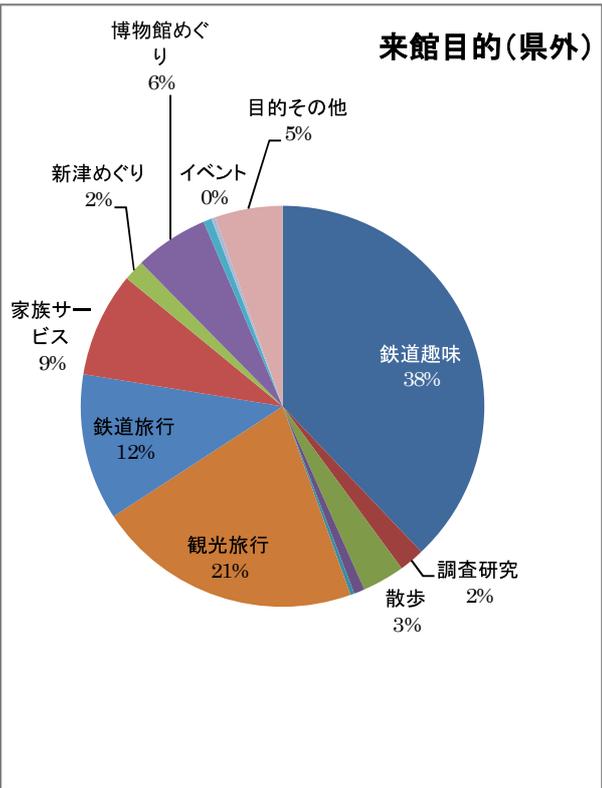
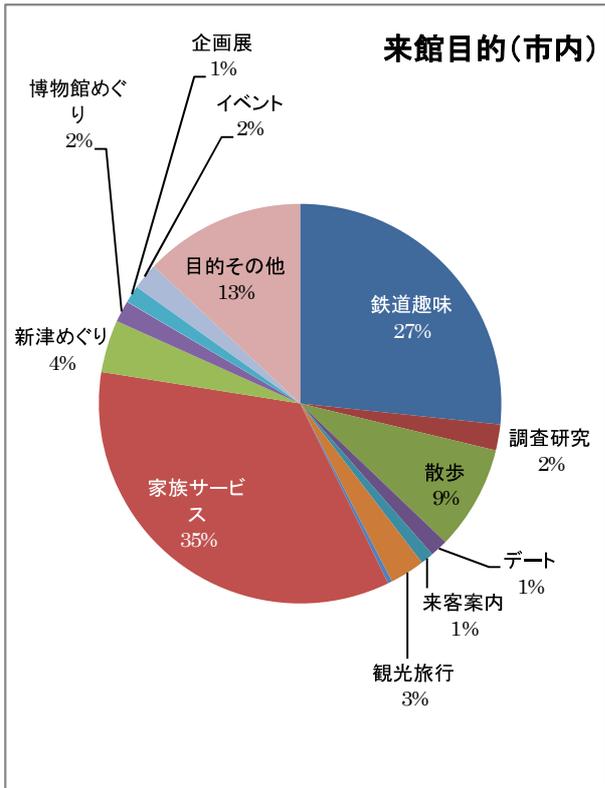
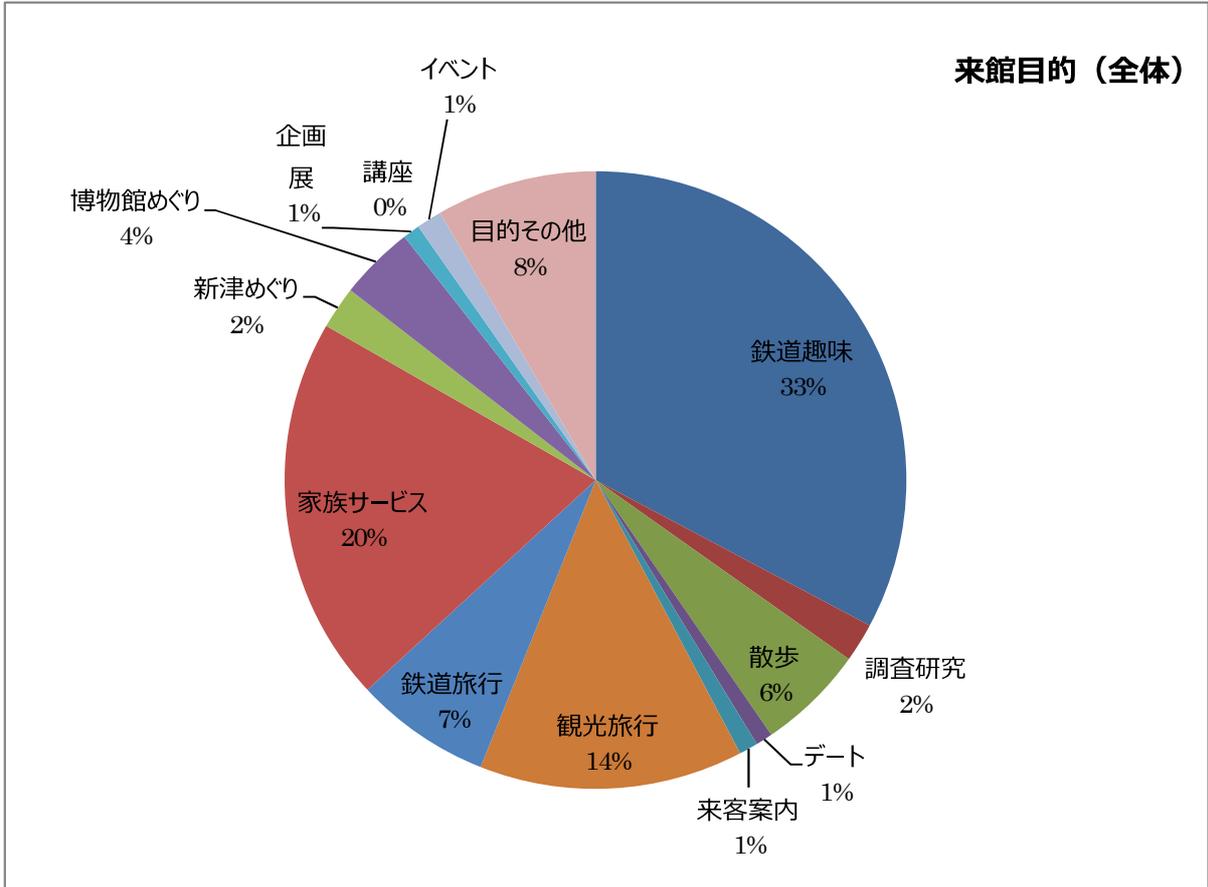
来館区分

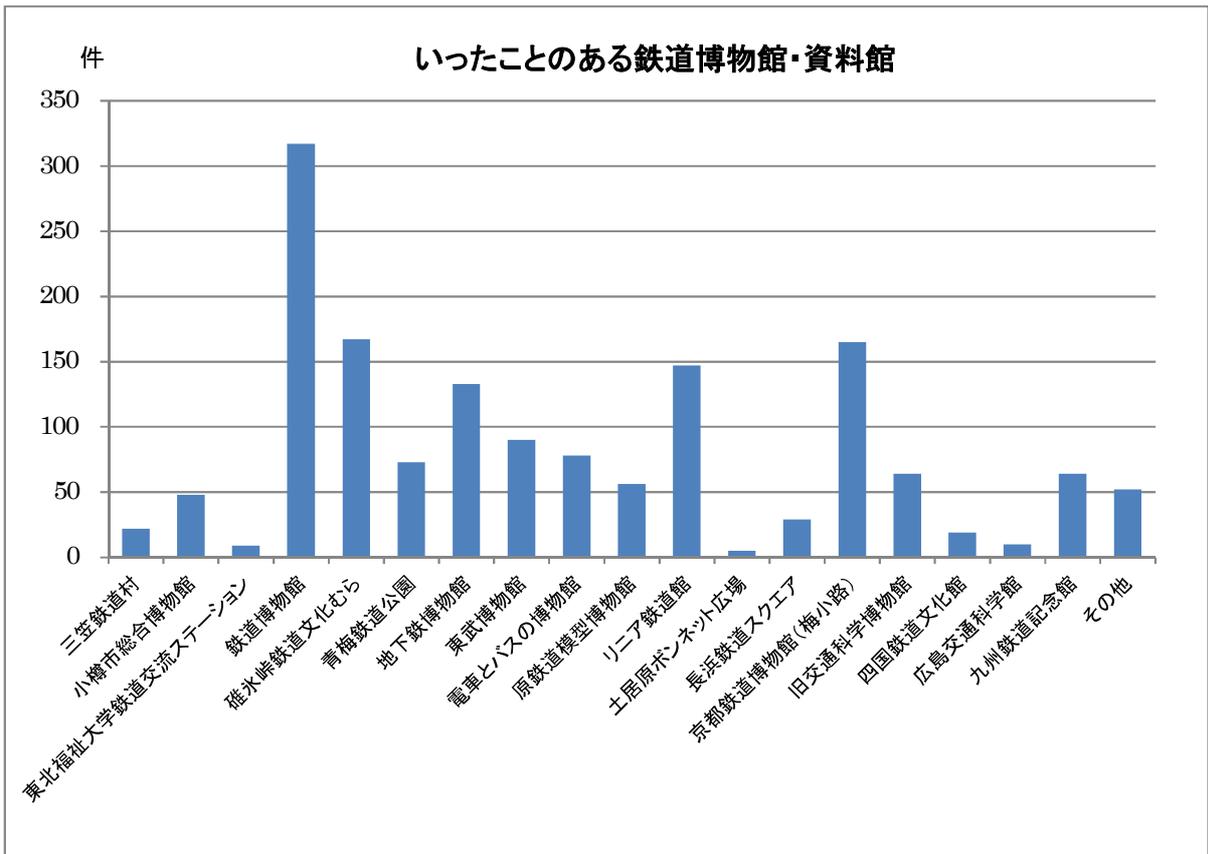
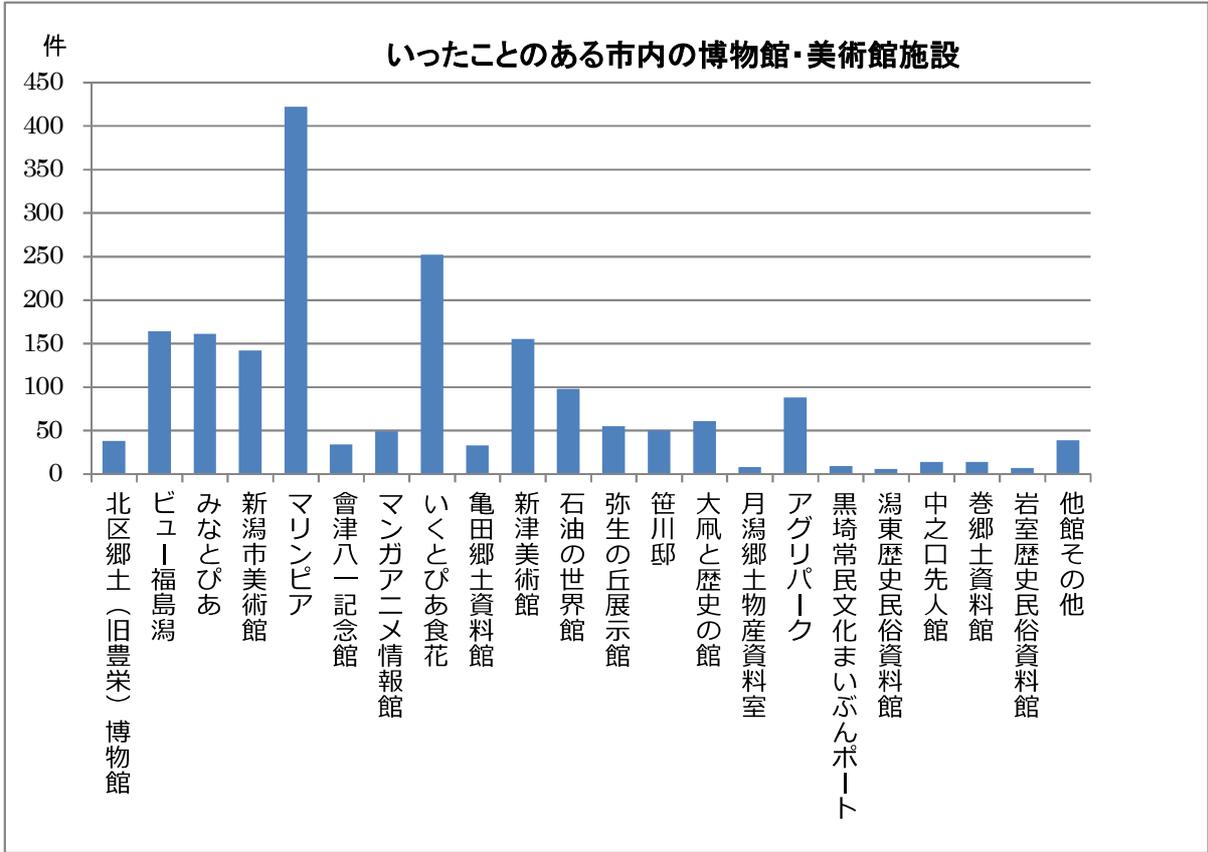


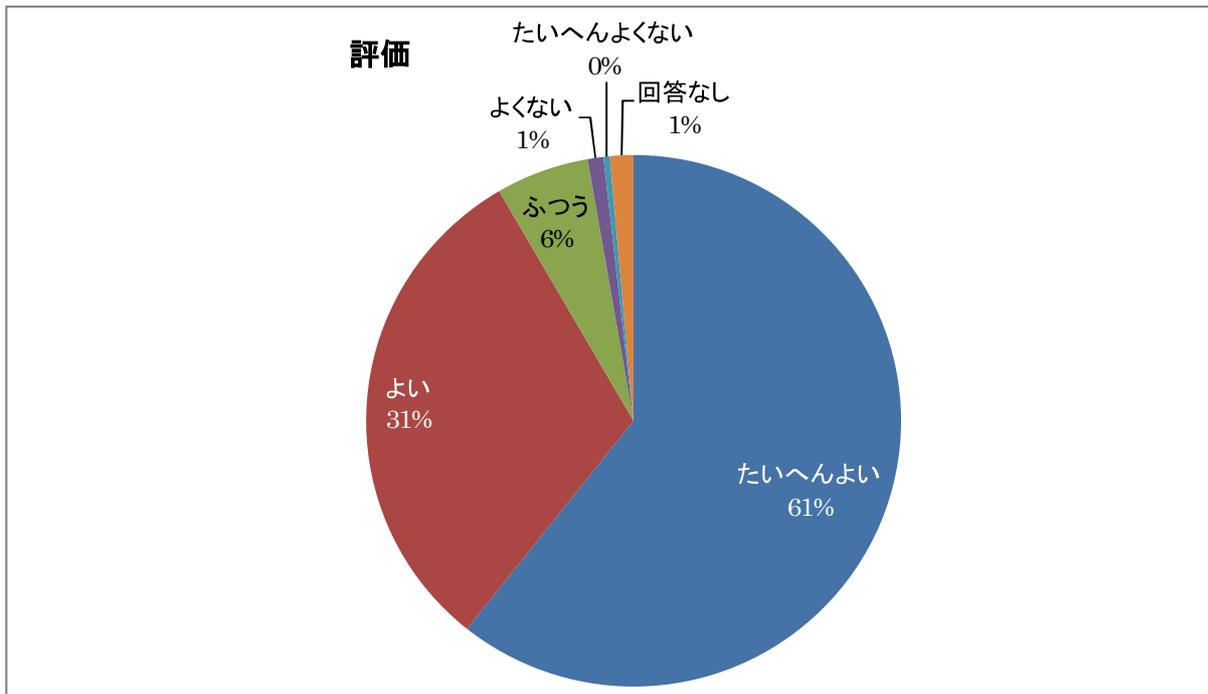
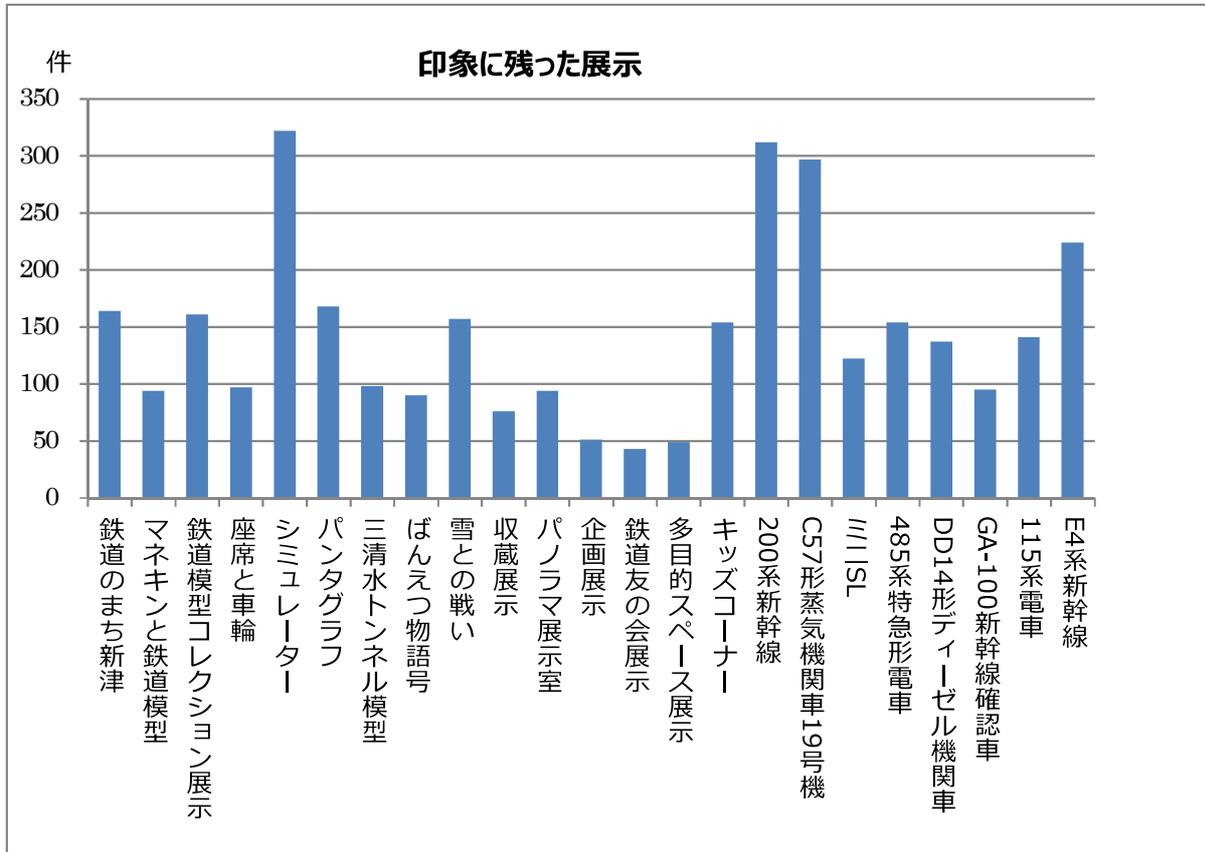
きっかけ











新津鉄道資料館 2019 年度 アンケート 主な記述回答

◇ 良かった点・印象

- ・ 子供が楽しんでいた。キッズスペースが楽しめた。
- ・ 地域の鉄道資料が充実している。リニューアル以前に較べてきれいになっていて驚いた。展示資料の保存状態がよかった。
- ・ スタッフ（解説員、ミニ SL、ボランティア）の方の対応がよかった。ロッカーがあるのがよい。建物の雰囲気がいい。
- ・ 実物車両の展示がよかった。E4 系新幹線の運転台が見学できたのがよかった。鉄道模型走行会は見ごたえがあった。
- ・ 料金が低額でよかった。ミニ SL がよかった。売店の品揃えがよかった。商店街・JR 新潟支社とのコラボレーション企画がよかった。

※ さほど期待せずに来館したら意外に充実していたという印象が多いようである。

◇ 改善点・要望

1. 施設に関する要望

- ・ 立地が悪い（県外から公共交通機関を利用して来館した来館者の意見）。バスが少ない（意見多数）。レンタサイクルのルート交通量が多いので怖い。バス停からのルートが分かりづらい。レンタサイクルの貸し出し時間を延長して欲しい。
- ・ 飲食ができる場所を明示してほしい。食堂があるとよい。
- ・ 建物が古く薄暗い印象（平日の来館者の意見）。
- ・ ミュージアムグッズをもっと充実させてほしい。
- ・ PR 不足。駐車場の改善。バリアフリー化すべき（座るところが少ない。階段、廊下がせまい。エレベーターがない、車いすでの利用が不自由）。混雑時の駐車場不足。夏場は館外との出入口が暑い。室内は冷房の効きすぎで寒い。

2. 実物車両の保存公開に関する要望

- ・ 公開日以外の日に来館した方から、常時車内公開すべきという要望が多かった。
- ・ 保存車両をもっと増やしてほしい。EF81、EF64、キハ47。

3. 展示に関する要望

- ・ 運転シミュレーターの順番待ち（スタッフがいない際、長時間占拠する利用者があるため）。新潟版のシミュレーターを導入できないか。シミュレーターが混雑していたので増設したほうがよい。
- ・ ミニ SL の距離をもっと長く、周回するようできないか？（意見多数）
- ・ トイトレインの大型レイアウトは常時できないのか？HO ゲージの上下線を常時運転して欲しい。鉄道模型、トイトレインを充実させてほしい。経年劣化を指摘する意見も複数あった。
- ・ キッズコーナーの遊び方のマナーが悪い。
- ・ 展示物がマンネリ化している。

令和2年度 新津鉄道資料館事業方針概要

【全体の方針】

当館は平成26年度のリニューアルオープン以後、企画事業の充実、新規収蔵資料公開、学校連携と教育普及など社会教育施設、観光拠点としての基本的な事業を行ってきました。また、新津商店街、新津観光協会、地元経済団体、秋葉区、鉄道愛好団体と共に「鉄道の街にいつ」ブランドを発信する地域協働や、東日本旅客鉄道（株）・東日本鉄道文化財団との連携など、様々な主体と協力・協働する事業も行ってきました。

このように、幅広い取り組みを継続的に行ってきたことにより、来館者の増加につながってきました。近年の館内アンケートでは県外からの来館者が約50%、市外からが約18%と県外、市外からの来館者が多いことも特徴で、この間の来館者の増加に影響していると考えます。

今後も引き続き当市の新たな魅力づくりに貢献し、交流人口の拡大を一層図っていきます。

具体的な方針は以下のとおりです。

1. 組織目標達成に向けて各種事業を通し集客を目指す
新津鉄道資料館、鉄道の街にいつブランドの確立
2. 施設運営のノウハウ蓄積を目指す
 - a. 鉄道文化に関する知識を蓄積し、積極的に発信する
特に資料整理および資料管理に重点を置き、鉄道文化発信の基盤整備を図る
 - b. 資料館事業運営に関するノウハウを蓄積し、共有する
3. 地域と長期的・安定的な関係を構築する館運営を目指す
4. 新潟市の新たな魅力づくりを図る

【具体的な取り組み】

■ 展示公開

1. 特別展 「(仮) 新潟を走った特急・急行～優等列車の地域史～」
9/5～10/19 (45日間)

本特別展では、新潟を走った特急・急行列車を紹介するとともに、新潟と他都市を結んだこれら優等列車の地域や人々の動きに与えた影響などを紹介します。

- ・ 特別展のテーマに沿った記念講演会を開催
- ・ 特別展関連企画

2. その他展示

- ・ 夏休み期間子供向けトイトレイン設置
- ・ 鉄道車両写真展3（館蔵の鉄道車両の写真を紹介。蒸気機関車、電車など）
- ・ 蔵出し収蔵パネル（館蔵の旧資料館時代のパネルを紹介）
- ・ 時刻表タイムトラベル（昭和戦前期以降の時刻表の移り変わりを紹介）
- ・ 魅惑の鉄道切符（館蔵の切符コレクションを紹介）

3. 常設展示更新（資料入替・タブレット更新・追加）

4. 実物車両車内公開（毎月第4日曜日に開催）

5. ミニSLの定期運行（4月～10月、土日祝日、お盆期間）

■ 収集保存

1. 新規資料の収集と受け入れ・収蔵資料の再整理（収蔵庫の整理）
2. 瀬古龍雄氏資料の整理（資料整理、目録作成、写真のデジタル化）
3. 実物車両の整備と管理

■ 調査研究

1. 鉄道文化調査 地元の鉄道OBから体験談を聞き取り、調査を行う。
2. 瀬古龍雄氏の資料の調査研究を行う。

■ 教育普及

1. キッズコーナー・臨時キッズコーナー（多目的ホール）、大型トイトレインレイアウト（企画展示室未使用期）
2. トイトレインや鉄道文庫本をキッズコーナーに設置し提供
3. 多目的スペースイベント
 - ・ 鉄×フォト（展示・写真募集、発表イベント）年1回
 - ・ 鉄道用語で書初め（全国より募集）
 - ・ 空想鉄道旅行プレゼンテーション（テーマに基づき自身で考えた旅行企画を発表）
 - ・ 新収蔵品展（新規収蔵を展示公開）
 - ・ 鉄道七夕まつり（七夕飾りや鉄道をモチーフとした短冊などを飾り付ける） など
4. 講演会・講座
 - ・ 鉄道講演会（特別展記念講演会を含め年2回）
 - ・ 鉄道模型工作教室（親子・一般向けにA3サイズのレイアウトを2日間で製作）
 - ・ 出張講座（SLばんえつ物語 3回）
 - ・ ママ鉄・パパ鉄向け事業
5. ボランティア事業
 - ・ 新規事業（鉄道風づくり、シミュレータ選手権など（2018年度以降継続））
 - ・ 新規ボランティア受入（最大40名）
6. 学校対応
 - ・ 出前講座（阿賀小、新津第一小、第二小に打診）
 - ・ 校外学習受け入れ対応

■ 施設普及・広報宣伝・その他

1. にいつまるごと鉄道フェスタ共催（JR、商店街、市、観光協会、資料館連携事業）
 - ・ にいつ鉄道まつり 2020、レールフェスタ 2020、にいつ鉄道商店街、資料館事業で連携
2. 鉄道模型走行会（年6回）
3. 実物車両公開（毎月第4日曜日。E4系、115系運転席の公開）
4. 夏休みイベント「新津鉄道資料館サンクスフェア 2020」（7月18日、19日）
 - ・ ミニSL・ミニ電車、物販ブース、鉄道模型走行会、実物車両公開
5. 姉妹館事業
 - ・ 四国鉄道文化館との相互連携による姉妹館事業（出張講座、相互紹介展示パネルなどを検討）
6. 新津駅サテライトのAkiha観光案内所「あ！キハ」との連携（レタサイクル等）
7. まちなか鉄道資料館事業（商店街と連携し鉄道資料をまちなかに展示）
8. ホームページ、SNSの活用
9. 巡回バス事業（イベント時予定）
10. 全国鉄道施設と連携（日本鉄道保存協会総会に参加）
11. マスコミ等を活用した効果的な宣伝
12. PR用チラシの作成と市内保育園・幼稚園への配布
13. PR用ポスター・チラシの全国鉄道施設、県内観光施設、温泉等主な宿泊施設への配布

令和2年度 新津鉄道資料館事業計画

別紙6-2

月	01展示・公開				02収集・保存		03調査・研究	04教育・普及	05その他	
	A企画展示室	B多目的スペース	CミニSL	Dその他イベント	事業名	事業名	事業名	事業名	事業名	
4月	鉄道模型走行会 (4/25・26) (4/29、5/1～3)	多目的スペース展示 「蔵出し鉄道パネル」 (4/11～5/18)		実車客室・運転席公開(4/26)				ボランティア集会①		
※ 4月21日(火)～5月10日(日) 臨時休館										
5月	鉄道模型走行会 (4/29、5/1～3) (6/4～6)	多目的スペース展示 「蔵出し鉄道パネル」 (4/11～5/18)	ミニSL運行	実車客室・運転席公開 (6/2～6)	瀬古龍雄氏資料の整理 (資料整理・目録作成)	新規資料の情報入力		ばんえつ物語号出張講座		
6月		多目的スペース展示 「魅惑の鉄道切符」 (6/6～8/17)		実車客室・運転席公開(5/24)			鉄道七夕まつり (6月6日(土)～7月8日(水))		ボランティア研修会	
				実車客室・運転席公開(6/28)				ばんえつ物語号出張講座		
				新津鉄道資料館サンクスフェア(7/18～19)						
7月	トイトレイン レイアウト (7/11～8/24)	多目的スペース展示 「魅惑の鉄道切符」 (6/6～8/17)		実物車両客室・運転席公開 (7/18～19・26)				瀬古龍雄氏資料調査 内容確認 (7/9)	ボランティア企画①	四国鉄道文化館との連携
8月	トイトレイン レイアウト (7/11～8/24)	多目的スペース展示 「魅惑の鉄道切符」 (6/6～8/17)		鉄道模型走行会(7/18～19)						
				親子鉄道模型工作教室						
				実車客室・運転席公開(8/23)						
9月	特別展 「新潟の特急・急行」 (9/5日(土)～10/19(月))	多目的スペース展示 「館蔵鉄道車両写真3」 (8/22～10/19)		鉄道講演会(8/23)						
				鉄道模型走行会						
			実車客室・運転席公開(9/27)			ばんえつ物語号出張講座 新津第三小学校校外学習 (9/25)				
10月	特別展 「新潟の特急・急行」 (9/5日(土)～10/19(月))	鉄×フォトギャラリー2020 (10/24～11/23)	鉄道講演会(仮・10月)				にいつ鉄道まつり			
			実車客室・運転席公開(10/10、10/25)			ボランティア企画②	にいつ鉄道商店街(鉄ぶら散歩)			
			実車展示解説会							
11月	鉄道模型走行会 (11/3) (11/21～23)	鉄×フォトギャラリー2020 (10/24～11/23)		実車客室・運転席公開(11/22)			新潟大学附属小学校校外学習(11/2) 高志中等教育学校校外学習(11/6) 羽越本線高速化シンポジウム(11/24)	にいつ鉄道商店街(鉄ぶら散歩) 運営協議会(11/9)		
12月	トイトレイン レイアウト (12/2～2/5)	多目的スペース展示 「時刻表タイムトラベル」(11/28～12/27)								
1月	トイトレイン レイアウト (12/2～2/5)	参加型企画「鉄道用語で書初め2021」 (1/9～2/8)				瀬古龍雄氏資料調査	ボランティア講座①			
2月	トイトレイン レイアウト (12/2～2/5) 鉄道模型走行会 (2/11、13、14)	多目的スペース展示「新収藏品展2020」 (2/13～3/16)				鉄道文化調査	ボランティア講座②			
3月	鉄道模型走行会 (3/20・21)	空想鉄道旅行プレゼンテーション (3/21)		実車客室・運転席公開(3/28)			ボランティア集会②			
							ボランティア講座③	運営協議会		

2 休館措置前後の所管歴史文化施設入館者数推移

施設名 ※年 月	みなとぴあ			旧小澤家住宅			文化財センター			弥生の丘展示館		新津鉄道資料館				全館合計		
	R 1 (H31)	R 2	前年比	R 1 (H31)	R 2	前年比	R 1 (H31)	R 2	前年比	R 1 (H31)	R 2	前年比	R 1 (H31)	R 2	前年比	R 1 (H31)	R 2	前年比
1月	7,651	5,092	66.6%	632	467	73.9%	593	497	83.8%	2,191	2,534	115.7%	2,603	3,314	127.3%	13,670	11,904	87.1%
※2月	6,856	4,407	64.3%	962	991	103.0%	720	371	51.5%	1,583	1,287	81.3%	3,450	3,364	97.5%	13,571	10,420	76.8%
3月	9,306	2,399	25.8%	1,593	650	40.8%	629	208	33.1%	3,642	1,451	39.8%	4,615	1,354	29.3%	19,785	6,062	30.6%
1～3月小計	23,813	11,898	50.0%	3,187	2,108	66.1%	1,942	1,076	55.4%	7,416	5,272	71.1%	10,668	8,032	75.3%	47,026	28,386	60.4%
※4月	7,330	1,202	16.4%	1,200	349	29.1%	806	62	7.7%	4,130	1,273	30.8%	5,932	343	5.8%	19,398	3,229	16.6%
※5月	10,401	1,327	12.8%	1,999	349	17.5%	1,084	88	8.1%	5,734	1,639	28.6%	9,328	882	9.5%	28,546	4,285	15.0%
6月	8,920	2,164	24.3%	1,704	922	54.1%	660	378	57.3%	5,924	2,642	44.6%	4,592	2,084	45.4%	21,800	8,190	37.6%
4～6月小計	26,651	4,693	17.6%	4,903	1,620	33.0%	2,550	528	20.7%	15,788	5,554	35.2%	19,852	3,309	16.7%	69,744	15,704	22.5%
7月	7,343	4,113	56.0%	1,329	917	69.0%	1,077	429	39.8%	6,998	2,498	35.7%	9,245	3,839	41.5%	25,992	11,796	45.4%
8月	11,686	6,545	56.0%	1,178	950	80.6%	1,653	386	23.4%	11,414	3,196	28.0%	8,343	4,257	51.0%	34,274	15,334	44.7%
9月	7,039	9,810	139.4%	1,512	1,302	86.1%	1,114	610	54.8%	3,004	2,073	69.0%	4,796	5,279	110.1%	17,465	19,074	109.2%
7～9月小計	26,068	20,468	78.5%	4,019	3,169	78.9%	3,844	1,425	37.1%	21,416	7,767	36.3%	22,384	13,375	59.8%	77,731	46,204	59.4%
4月～計	52,719	25,161	47.7%	8,922	4,789	53.7%	6,394	1,953	30.5%	37,204	13,321	35.8%	42,236	16,684	39.5%	147,475	61,908	42.0%
全合計	76,532	37,059	48.4%	12,109	6,897	57.0%	8,336	3,029	36.3%	44,620	18,593	41.7%	52,904	24,716	46.7%	194,501	90,294	46.4%

※年は暦年

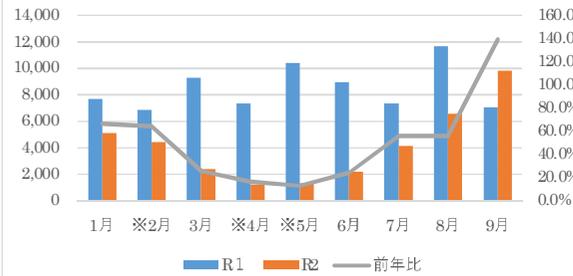
※新潟市で初のコロナウイルス感染者発表は2/28

※国の緊急事態宣言に伴う休館措置は

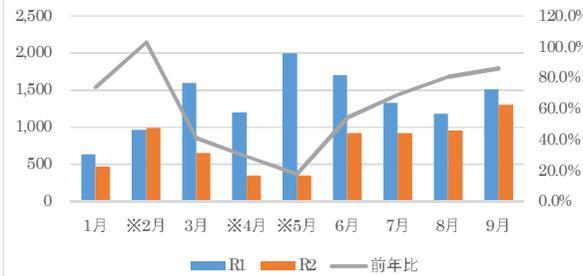
鉄道資料館以外：4/21～5/10（4/20・5/11は本来の休館日）

鉄道資料館：4/22～5/10（4/21は本来の休館日）

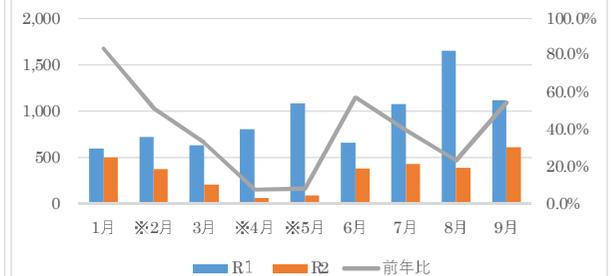
みなとびあ入館者数推移



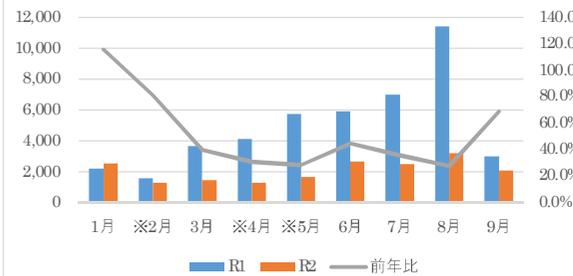
旧小澤家住宅入館者数推移



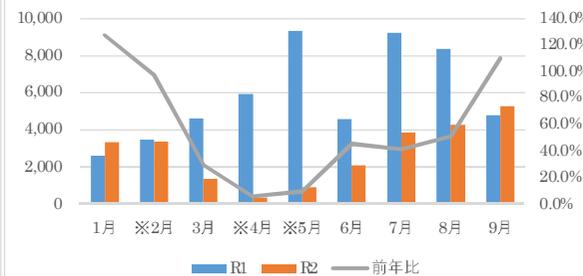
文化財センター入館者数推移



弥生の丘展示館入館者数推移



新津鉄道資料館入館者数推移



全館入館者数推移

