

ハートウォーミング・ジャズコンサート 払い戻しについて

○払い戻し対象

以下の症状がある方で、**令和2年12月27日（日）14:00までに**、市役所コールセンター【TEL. 025-243-4894】あるいは事務局（新潟市文化政策課）【TEL. 025-226-2563】に払い戻しを希望する旨をご連絡いただいた方

【症状】

発熱、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐

○払い戻し期間

令和3年1月4日（月）から1月29日（金）まで
（8:30～17:15/土日・祝日を除く）

○払い戻し代金

チケット代金のみ

※チケット購入にかかった手数料・交通費等の補償についてはご容赦ください。

※払い戻しにかかる振込手数料、切手代、交通費等は、お客様のご負担となりますので、あらかじめご了承ください。

○払い戻し方法

①窓口での払い戻し

上記、払い戻し期間中に、事務局までお越しください。

所在地：〒951-8554 新潟市中央区古町通7番町1010番地 古町ルフル5階
新潟市文化政策課

持ち物：半券の切れていないチケット

②郵送での払い戻し

市HPより「チケット払戻申込書」をダウンロードし、チケットと一緒に上記まで郵送してください。ダウンロードができない場合は、1月4日以降に事務局より郵送しますので、必要事項をご記入の上、半券の切れていないチケットとともに、払い戻し期間中にご返送ください（1月29日必着）。

○その他

ご不明点などありましたら、お手数ですが、以下の事務局までご連絡ください。

問い合わせ先

ハートウォーミング・ジャズコンサート

開催実行委員会事務局（新潟市文化政策課）

電話 025-226-2563 FAX 025-226-0066

メール bunka@city.niigata.lg.jp