

重要事項説明書

Ver 1.2

記入年月日	2025 年 12 月 1 日
記入者名	齋藤 こずえ
所属・職名	愛広苑壱番館 施設長
取込種別	1 追加
被災確認事業所番号	

1 事業主体概要

種類	2 法人	
	※法人の場合、その種類	3 医療法人
名称	いりょうほうじん あいこうかい (ふりがな)	
	医療法人 愛広会	
法人番号	法人番号有無	1 有
	法人番号	8110005002287
主たる事務所の所在地	〒 950 - 3304	
	新潟県新潟市北区木崎761番地	
連絡先	電話番号	025 - 384 - 1581
	FAX番号	025 - 384 - 7085
	メールアドレス	@
	ホームページ有無	1 有
	ホームページアドレス	http:// www.aiko.or.jp
代表者	氏名	池田 弘
	職名	理事長
設立年月日	1993 年 11 月 24 日	
主な実施事業	※別添1 (別に実施する介護サービス一覧表)	

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	かいごつきゆうりょうろうじんほーむ あいこうえんいちば (ふりがな) んかん				
	介護付有料老人ホーム 愛広苑壱番館				
所在地	〒	951	-	8016	
	新潟県新潟市中央区田町1丁目3239番地1				
所在地 (建物名等)					
市区町村コード	都道府県	新潟県	市区町村	151009 新潟市	
主な利用交通手段	最寄駅	新潟 駅			
	交通手段と所要時間	①バス利用の場合 ・新潟駅前バスで乗車14分、 下島停留所で下車、徒歩1分 ②自動車利用の場合 ・新潟駅から乗車10分			
連絡先	電話番号	025	-	227	- 6100
	FAX番号	025	-	227	- 6090
	メールアドレス	ichibankan @ aiko.or.jp			
	ホームページ有無	1 有			
	ホームページアドレス	http://	www.aiko-ichibankan.jp/		
管理者	氏名	齋藤 こずえ			
	職名	施設長			
建物の竣工日		2010	年	2	月 15 日
有料老人ホーム事業の開始日		2010	年	4	月 1 日

(類型) 【表示事項】

類型	1 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）						
1 又は 2 に該当する 場合	介護保険事業者番号	1570109080					
	指定した自治体名	新潟市					
	事業所の指定日	2010	年	4	月	1	日
	指定の更新日（直近）	2022	年	4	月	1	日

3 建物概要

土地	敷地面積	2,597.52					m ²
	所有関係	2 事業者が賃借する土地					
		2 事業者が賃借する土地の場合					
		賃貸の種別	1 普通貸借				
		抵当権の有無	2 なし				
		契約期間	1 あり				
			開始	2016	年	8	月
終了	2036		年	8	月	4	日
契約の自動更新	1 あり						
建物	延床面積	全体	4,414.02				m ²
		うち、老人ホーム部分	3,840.20				m ²
	耐火構造	1 耐火建築物					
		3 その他の場合					
	構造	1 鉄筋コンクリート造					
		4 その他の場合					

居室の状況	居室区分 【表示事項】	2 事業者が賃借する建物					
		2 事業者が賃借する建物の場合					
		賃貸の種別		1 普通貸借			
		抵当権の有無		2 なし			
		契約期間		1 あり			
				開始			
				2016	年	8	月
		契約の自動更新		1 あり			
				終了			
				2036	年	8	月
		1 全室個室（縁故者個室含む）					
		2 相部屋ありの場合					
		最少			人部屋		
		最大			人部屋		
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分	
タイプ1		2 無	2 無	15 m ²	28	3 介護居室個室	
タイプ2		2 無	2 無	15.1 m ²	40	3 介護居室個室	
タイプ3		2 無	2 無	15.5 m ²	6	3 介護居室個室	
タイプ4		2 無	2 無	16.1 m ²	4	3 介護居室個室	
タイプ5		2 無	2 無	16.8 m ²	4	3 介護居室個室	
タイプ6		2 無	2 無	16.9 m ²	8	3 介護居室個室	
タイプ7				m ²			
タイプ8				m ²			
タイプ9				m ²			
タイプ10				m ²			

共用施設	共用便所における便房	38	ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	10	ヶ所
				うち車椅子等の対応が可能な便房	22	ヶ所
	共用浴室	4	ヶ所	個室	4	ヶ所
				大浴場	0	ヶ所
	共用浴室における介護浴槽	6	ヶ所	チェアー浴	0	ヶ所
				リフト浴	4	ヶ所
				ストレッチャー浴	2	ヶ所
				その他		ヶ所
	食堂	1	あり			
	入居者や家族が利用できる調理設備	2	なし			
エレベーター	2	あり (ストレッチャー対応)				
消防用設備等	消火器	1	あり			
	自動火災報知設備	1	あり			
	火災通報設備	1	あり			
	スプリンクラー	1	あり			
	防火管理者	1	あり			
	防災計画	1	あり			
緊急通報装置等	居室	1	全ての居室あり			
	便所	1	全ての便所あり			
	浴室	1	全ての浴室あり			
	その他					
その他						

4 サービスの内容

(全体の方針)

<p>運営に関する方針</p>	<p>1. ご利用者様一人ひとりの尊厳と自由を尊重し、個人の意思や思いが最優先されるサービスの提供を目指します。 2. 安全で清潔な環境の下で、ご利用者様が自分らしい暮らしを安心して楽しんでいただけるよう支援致します。</p>
<p>サービスの提供内容に関する特色</p>	<p>1. 介護職員だけではなく、看護師も24時間365日常駐体制で、24時間体制の医療支援も行います。 2. 居室は全室個室で職員が1対1で個別に対応しプライバシーにも最大限配慮を致します。</p>
<p>入浴、排せつ又は食事の介護</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>食事の提供</p>	<p>2 委託</p>
<p>洗濯・掃除等の家事の供与</p>	<p>2 委託</p>
<p>健康管理の供与</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>安否確認又は状況把握サービス</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>生活相談サービス</p>	<p>1 自ら実施</p>

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護 の加算の対象となるサー ビスの体制の有無	入居継続支援加算 (I)	2 なし
	入居継続支援加算 (II)	2 なし
	生活機能向上連携加算 (I)	2 なし
	生活機能向上連携加算 (II)	2 なし
	個別機能訓練加算 (I)	1 あり
	個別機能訓練加算 (II)	1 あり
	ADL維持等加算 (I)	1 あり
	ADL維持等加算 (II)	2 なし
	夜間看護体制加算 (I)	1 あり
	夜間看護体制加算 (II)	2 なし
	若年性認知症入居者受入加算	2 なし
	協力医療機関連携加算 (相談・診療を行う体制を常時 確保している協力医療機関と連 携している場合)	1 あり
	協力医療機関連携加算 (上記以外の協力医療機関と連 携している場合)	2 なし
	口腔・栄養スクリーニング加算	1 あり
	科学的介護推進体制加算	1 あり
	退院・退所時連携加算	1 あり
	退居時情報提供加算	2 なし
	看取り介護加算 (I)	2 なし
	看取り介護加算 (II)	1 あり
	認知症専門ケア加算 (I)	2 なし
	認知症専門ケア加算 (II)	2 なし
	高齢者施設等感染対策向上加算 (I)	1 あり
	高齢者施設等感染対策向上加算 (II)	2 なし
	新興感染症等施設療養費	2 なし
生産性向上推進体制加算 (I)	2 なし	
生産性向上推進体制加算 (II)	1 あり	

	サービス提供体制 強化加算	(Ⅰ)	1	あり
		(Ⅱ)	2	なし
		(Ⅲ)	2	なし
	介護職員等処遇改 善加算	(Ⅰ)	1	あり
		(Ⅱ)	2	なし
		(Ⅲ)	2	なし
		(Ⅳ)	2	なし
		(Ⅴ)(1)	2	なし
		(Ⅴ)(2)	2	なし
		(Ⅴ)(3)	2	なし
		(Ⅴ)(4)	2	なし
		(Ⅴ)(5)	2	なし
		(Ⅴ)(6)	2	なし
		(Ⅴ)(7)	2	なし
		(Ⅴ)(8)	2	なし
		(Ⅴ)(9)	2	なし
		(Ⅴ)(10)	2	なし
(Ⅴ)(11)	2	なし		
(Ⅴ)(12)	2	なし		
(Ⅴ)(13)	2	なし		
(Ⅴ)(14)	2	なし		
人員配置が手厚い介護サー ビスの実施の有無	1		あり	
	1		ありの場合	
		(介護・看護職員の配置率)	2.5	: 1

(医療連携の内容)

医療支援	<input type="radio"/>	救急車の手配
	<input type="radio"/>	入退院の付き添い
	<input type="radio"/>	通院介助

※複数選択可		その他	
	1	名称	済生会新潟病院
		住所	新潟県新潟市西区寺地 280-7
		診療科目	内科、外科、産婦人科、眼科、耳鼻咽喉科、整形外科等
		協力科目	内科、外科、産婦人科、眼科、耳鼻咽喉科、整形外科等
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保
診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	2 なし		

協力医療機関	2	名称	おかむら内科下町クリニック	
		住所	新潟県新潟市中央区田町1-3239-1	
		診療科目	内科	
		協力科目	内科	
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1
	診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保		1	あり
	3	名称	桑名病院	
		住所	新潟県新潟市東区河渡甲140	
		診療科目	脳神経外科、内科、外科、整形外科等	
		協力科目	脳神経外科、内科、外科、整形外科等	
	協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1	あり
		診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	2	なし
		名称		
住所				

	4	診療科目		
		協力科目		
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	
	5	名称		
		住所		
		診療科目		
		協力科目		
	協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保		
		診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保		
新興感染症発生時に対応を行う医療機関との連携	1 あり			
	1 ありの場合			
	医療機関の名称	おかむら内科下町クリニック		
	医療機関の住所	新潟県新潟市中央区田町1-3239-1		
		名称		

協力歯科医 療機関	1	住所	
		協力内容	
	2	名称	
		住所	
		協力内容	

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可		一時介護室へ移る場合	
	○	介護居室へ移る場合	
		その他	
判断基準の内容	①利用者から居室変更の希望があり、かつ事業所が必要と認めた場合 ②利用者に対しより適切な介護等のため必要と事業者が判断した場合		
手続きの内容	変更先の居室の概要、提供サービスの内容、費用負担等について利用者及び身元引受人に説明し、同意を得る。		
追加的費用の有無	2	なし	
居室利用権の取扱い			
前払金償却の調整の有無	2	なし	
従前の居室との仕様の 変更	面積の増減	1	あり
	便所の変更	2	なし
	浴室の変更	1	あり
	洗面所の変更	2	なし
	台所の変更	2	なし
		2	なし
	1	ありの場合	

変更	その他の変更		(変更内容)	
----	--------	--	--------	--

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	2	なし
	要支援の者	1	あり
	要介護の者	1	あり
留意事項			
契約解除の内容	30ページ備考参照。		
事業主体から解約を求 める場合	解約条項	入居契約第29条	
	解約予告期間	1	ヶ月
入居者からの解約予告期間	1	ヶ月	
体験入居の内容	1	あり	
	1	ありの場合	
	(内容)	一泊二日3食付で1名 3,300円	
入居定員	90	人	

その他	
-----	--

5 職員体制

※ 有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。

（職種別の職員数）

	職員数（実人数）			常勤換算人数 ※1 ※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		1
生活相談員	2	2		2
直接処遇職員	42	42		42
介護職員	34	34		34
看護職員	8	8		8
機能訓練指導員	3	3		3
計画作成担当者	1	1		1
栄養士	1	1		1
調理員				
事務員	2	2		2
その他職員				
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ※2				36.82 時間
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要				

（資格を有している介護職員の人数）

	合計		
	常勤	非常勤	
社会福祉士	5	5	
介護福祉士	32	32	
実務者研修の修了者	0	0	
初任者研修の修了者	3	3	
介護支援専門員	2	2	

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師			
理学療法士	2	2	
作業療法士			
言語聴覚士	1	1	
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間	(17 時 0 分 ~ 9 時 30 分)			
	平均人数		最少時人数 (休憩者等を除く)	
	看護職員	1	人	1
介護職員	4	人	4	人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	c 2.5 : 1 以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	2 : 1

※ 広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択

外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		2 なし								
	業務に係る資格等	1 あり									
		1 ありの場合									
	資格等の名称		介護福祉士、社会福祉主事								
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者		
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	
前年度1年間の採用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
前年度1年間の退職者数	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	
業務に従事した従業員の人数 経験年数に	1年未満	1	0	1	0	0	0	0	0	0	
	1年以上 3年未満	1	0	5	0	0	0	0	0	0	
	3年以上 5年未満	3	0	8	0	0	0	2	0	1	
	5年以上 10年未満	3	0	14	0	0	0	0	0	0	
	10年以上	0	0	8	0	2	0	1	0	0	
従業者の健康診断の実施状況		1 あり									

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	1 利用権方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】	3 月払い方式	
	4 選択方式の場合、該当する方式を全て選択	
		全額前払い方式
		一部前払い・一部月払い方式
		月払い方式
年齢に応じた金額設定	2 なし	
要介護状態に応じた金額設定	2 なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	1 減額なし	
	3 不在期間が○日以上の場合に限り、日割り計算で減額の場合	
		不在期間が _____ 日以上
利用料金の改定	条件	施設が所在する地域の自治体が発表する消費者物価指数及び人件費等を勘案し、運営懇談会の意見を聞いたうえで改定を行う。
	手続き	入居者及び身元引受人等へ事前に通知をし、入居契約書を取り交わす。

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン2	
入居者の状況	要介護度	3		
	年齢	88 歳	歳	
居室の状況	床面積	15.1 m ²	m ²	
	便所	2 無		
	浴室	2 無		
	台所	2 無		
入居時点で必要な費用	前払金	0 円	円	
	敷金	204,000 円	円	
月額費用の合計		211,440 円	円	
家賃		102,000 円	円	
サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用	円	円	
	介護保険外※2	食費	62,610 円	円
		管理費	34,320 円	円
		介護費用	0 円	円
		光熱水費	5,940 円	円
その他	8,490 円	円		
※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。 ※2 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)				

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	建物の賃料、設備備品費等を基礎として一室あたりの家賃を算出。
敷金	家賃の 2 ヶ月分
介護費用 ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。	介護保険サービスの自己負担額は含まない。

管理費	共用施設等の維持・管理費、事務管理部門の人的費・事務費及び日常生活支援サービスにかかる人的費
食費	給食業務委託費、設備・備品費及び栄養士の人的費。
光熱水費	入居者が使用する居室内の光熱費。
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
その他のサービス利用料	入居者が使用する寝具及びタオルの使用料。

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

※ 特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担額	特定施設入居者生活介護費の1割、2割、3割
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス）	
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠	前払金の受領なし
想定居住期間 (償却年月数)	ヶ月
償却の開始日	入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額 (初期償却額)	円
初期償却率	%

返還金の算 定方法	入居後 3 月以内の契約終了	
	入居後 3 月を超えた契約終了	
前払金の保 全先	1 全国有料老人ホーム協会以外の場合	
	名称	

7 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	18	人
	女性	56	人
年齢別	65歳未満	0	人
	65歳以上75歳未満	2	人
	75歳以上85歳未満	15	人
	85歳以上	57	人
要介護度別	自立	0	人
	要支援 1	3	人
	要支援 2	7	人
	要介護 1	4	人
	要介護 2	15	人
	要介護 3	15	人
	要介護 4	19	人
	要介護 5	11	人
入居期間別	6ヶ月未満	13	人
	6ヶ月以上1年未満	10	人
	1年以上5年未満	32	人
	5年以上10年未満	15	人
	10年以上15年未満	3	人
	15年以上	1	人

(入居者の属性)

平均年齢	89.7	歳
入居者数の合計	74	人
入居率※	82.2	%

※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。

(前年度における退去者の状況)

退居先別の人数	自宅等	0	人
	社会福祉施設	1	人
	医療機関	4	人
	死亡	22	人
	その他	1	人
生前解約の状況	施設側の申し出		人
		(解約事由の例)	
	入居者側の申し出	6	人
		(解約事由の例) 入院療養、特別養護老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅に住替	

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況)

窓口1										
窓口の名称		「愛広苑壺番館」苦情・相談受付係 生活相談員								
電話番号		025	-	227	-	6100				
対応している時間	平日	8	時	45	分	～	17	時	30	分
	土曜	8	時	45	分	～	17	時	30	分
	日曜・祝日	8	時	45	分	～	17	時	30	分
定休日		土曜日・日曜日・祝祭日								

窓口2											
窓口の名称			新潟市福祉部 高齢者支援課 企画係								
電話番号			025		-		226		-		1295
対応している時間	平日		8	時	30	分	～	17	時	30	分
	土曜			時		分	～		時		分
	日曜・祝日			時		分	～		時		分
定休日			土曜日・日曜日・祝祭日								

窓口3											
窓口の名称											
電話番号					-				-		
対応している時間	平日			時		分	～		時		分
	土曜			時		分	～		時		分
	日曜・祝日			時		分	～		時		分
定休日											

窓口4											
窓口の名称											
電話番号					-				-		
対応している時間	平日			時		分	～		時		分
	土曜			時		分	～		時		分
	日曜・祝日			時		分	～		時		分
定休日											

窓口5											
窓口の名称											
電話番号					-				-		
対応している時間	平日			時		分	～		時		分
	土曜			時		分	～		時		分
	日曜・祝日			時		分	～		時		分
定休日											

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	1 あり	
	1 ありの場合	
	その内容	あいおいニッセイ同和損害保険(株)の介護保険・社会福祉事業者総合保険に加入
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	1 あり	
	1 ありの場合	
	その内容	安全対策マニュアルに基づく
事故対応及びその予防のための指針	1 あり	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1 あり	
	1 ありの場合	
	実施日	2025/10/31
	結果の開示	1 あり
第三者による評価の実施状況	2 なし	
	1 ありの場合	
	実施日	
	評価機関名称	
	結果の開示	

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	1 入居希望者に公開
管理規程	1 入居希望者に公開
事業収支計画書	1 入居希望者に公開
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開

10 その他

運営懇談会	1 あり	
	1 ありの場合	
	(開催頻度) 年 1 回	
	2 なしの場合	
	1 代替措置ありの場合	(内容)
高齢者虐待防止のための取組の状況	高齢者虐待防止対策検討委員会の定期的な開催	1 あり
	指針の整備	1 あり
	研修の定期的な実施	1 あり
	担当者の配置	1 あり
身体的拘束等廃止のための取組の状況	身体拘束適正化委員会の開催	1 あり
	指針の整備	1 あり
	研修の実施	1 あり
		1 あり
	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束 その他の入居者の行動を制限する行為 (身体的拘束等)	1 ありの場合 身体的拘束等を行う場合の態様、及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録 1 あり
	感染症に関する業務継続計画 (BCP)	1 あり
	災害に関する業務継続計画 (BCP)	1 あり

業務継続計画の策定状況等	従業者に対する周知の実施		1	あり
	定期的な研修の実施		1	あり
	定期的な訓練の実施		1	あり
	定期的な見直し		1	あり
提携ホームへの移行 【表示事項】	2 なし			
	1 ありの場合			
		提携ホーム名		
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	1 あり			
高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	2 なし			
有料老人ホーム設置運営指導指針「5. 規模及び構造設備」に合致しない事項	2 なし			
	1 ありの場合			
		合致しない事項がある場合の内容		
		「6. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性		
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項				
	不適合事項がある場合の内容			

14ページ（入居に関する要件）の（契約解除の内容）

①入居者が死亡した時 ②入居申込書に虚偽の事項を記載する等の不正手段により入居したとき
③月額の利用料その他の支払いを正当な利用なく3ヶ月以上延滞したとき ④禁止又は制限されている行為の規定に違反したとき ⑤入居者の行動が、他の入居者又は従業員の生命に危害を及ぼす恐れがあり、かつ入居者に対する通常の介護方法及び接遇方法ではこれを防止することができないとき ⑥利用者及び後見人並びに家族等が事業者や事業所の職員に対して下記に示す行為を繰り返す等、契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合 1. 事業所の職員に対して行う暴言・暴力・いやがらせ、誹謗中傷などの迷惑行為 2. パワーハラスメント、セクシャルハラスメント、カスタマーハラスメントなどの行為 3. サービス利用中に職員を含む利用者本人以外の写真や動画の撮影、または録音などをインターネットなどに掲載すること 4. その他上記に準ずる行為⑦その他利用者に対する適切なサービスを提供することが困難な場合

25ページ（苦情・事故等に関する体制）

上記の他、第三者委員に苦情や相談を申し立てることも出来ます。第三者委員の連絡先等詳細については、当施設玄関に掲示してあるポスターをご覧ください。当施設職員にお問い合わせ下さい。

（注）NHK受診料については、入居者が個々で契約して負担してください。

添付書類： 別添 1（別に実施する介護サービス一覧表）
別添 2（個別選択による介護サービス一覧表）

※ _____ 様

説明年月日 _____ 年 月 日

説明者署名 _____

※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添 1 事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス等

介護サービスの種類	有無	主な事業所の名称	所在地	併設	隣接
＜居宅サービス＞					
訪問介護	1 有	ヘルパーステーションおやま	新潟市北区木崎1811-3		
訪問入浴介護	2 無				
訪問看護	1 有	尾山訪問看護ステーション	新潟市北区木崎754		
訪問リハビリテーション	1 有	訪問リハビリきざき	新潟市北区木崎761		
居宅療養管理指導	1 有	新潟リハビリテーション病院	新潟市北区木崎761		
通所介護	1 有	デイサービスセンターはやどおり	新潟市北区須戸703-1		
通所リハビリテーション	1 有	尾山愛広苑	新潟市北区木崎754		
短期入所生活介護	2 無				
短期入所療養介護	1 有	尾山愛広苑	新潟市北区木崎754		
特定施設入居者生活介護	1 有	愛広苑参番館	新潟市東区有楽2-13-8		
福祉用具貸与	2 無				
特定福祉用具販売	2 無				
＜地域密着型サービス＞					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2 無				
夜間対応型訪問介護	2 無				

地域密着型通所介護	1 有	アクティブデイぼたんやま	新潟市東区牡丹山4-8-5		
認知症対応型通所介護	2 無				
小規模多機能型居宅介護	1 有	ケアステーション どっこん	胎内市十二天91-1		
認知症対応型共同生活介護	1 有	グループホームおやま	新潟市北区木崎754		
地域密着型特定施設入居者生活介護	2 無				
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2 無				
看護小規模多機能型居宅介護	2 無				
居宅介護支援	1 有	おやま居宅支援センター	新潟市北区木崎1811-3		
＜居宅介護予防サービス＞					
介護予防訪問入浴介護	2 無				
介護予防訪問看護	1 有	尾山訪問看護ステーション	新潟市北区木崎754		
介護予防訪問リハビリテーション	1 有	訪問リハビリきざき	新潟市北区木崎761		
介護予防居宅療養管理指導	1 有	新潟リハビリテーション病院	新潟市北区木崎761		
介護予防通所リハビリテーション	1 有	尾山愛広苑	新潟市北区木崎754		
介護予防短期入所生活介護	2 無				
介護予防短期入所療養介護	1 有	尾山愛広苑	新潟市北区木崎754		
介護予防特定施設入居者生活介護	1 有	愛広苑参番館	新潟市東区有楽2-13-8		

介護予防福祉用具貸与	2 無				
特定介護予防福祉用具販売	2 無				
＜地域密着型介護予防サービス＞					
介護予防認知症対応型通所介護	2 無				
介護予防小規模多機能型居宅介護	1 有	ケアステーション どっこん	胎内市十二天 9 1 - 1		
介護予防認知症対応型共同生活介護	1 有	グループホームお やま	新潟市北区木崎 7 5 4		
介護予防支援	1 有	地域包括支援セン ター中条愛広苑	胎内市十二天 9 1		
＜介護保険施設＞					
介護老人福祉施設	2 無				
介護老人保健施設	1 有	豊浦愛広苑	新発田市荒町甲 1 6 1 1 - 8		
介護医療院	1 有	尾山愛広苑	新潟市北区木崎 7 5 4		
＜介護予防・日常生活支援総合事業＞					
訪問型サービス	2 無				
通所型サービス	2 無				
その他生活支援サービス	2 無				

別添2 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無							1 あり
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス(利用者一部負担※1)	個別の利用料金で、実施するサービス (利用者が全額負担)				備 考	
		包含※2	都度※2	料金※3			
介護サービス							
食事介助	1 あり	2 なし					
排泄介助・おむつ交換	1 あり	2 なし					
おむつ代		1 あり		○			
入浴（一般浴）介助・清拭	1 あり	1 あり		○	1,100円	週2回を超えた場合のみ	
特浴介助	1 あり	1 あり		○	1,100円	週2回を超えた場合のみ	
身辺介助（移動・着替え等）	1 あり	2 なし					
機能訓練	1 あり	2 なし					
通院介助	2 なし	1 あり		○	1,100円	1時間当たり ※新潟市内	
口腔衛生管理	1 あり	1 あり		○		歯科往診は実費負担	
生活サービス							
居室清掃	1 あり	1 あり		○	1,100円	週3回を超えて希望の場合のみ	
リネン交換	1 あり	2 なし					
日常の洗濯	1 あり	1 あり		○	1,100円	週3回を超えて希望の場合のみ	
居室配膳・下膳	1 あり	2 なし					
入居者の嗜好に応じた特別な食事		1 あり		○		実費負担	
おやつ		2 なし					
理美容師による理美容サービス		1 あり				実費負担	
買い物代行	1 あり	1 あり		○	1,100円	1時間当たり	
役所手続き代行	1 あり	1 あり		○	1,100円	月2回の指定日以外は、1時間当たり	
金銭・貯金管理		2 なし					
健康管理サービス							
定期健康診断		2 なし				年1回実施	
健康相談	1 あり	2 なし				年12回実施	
生活指導・栄養指導	1 あり	2 なし					
服薬支援	1 あり	2 なし					
生活リズムの記録(排便・睡眠等)	1 あり	2 なし					
入退院時・入院中のサービス							
入退院時の同行	1 あり	1 あり			2,200円	協力医療機関以外1回 ※新潟市内	
入院中の洗濯物交換・買い物	2 なし	1 あり			1,100円	1時間当たり	
入院中の見舞い訪問	1 あり	2 なし					

※1:利用者の所得等に応じて負担割合が変わる(1割～3割の利用者負担)。

※2:「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額の利用者サービス費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※3:都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。