# 認知症対応型共同生活介護

# 運営指導 状況報告書

事業者名(法人名)	:				
事業者(法人)代表者職・氏名	, 1 :				
事業所名	:				
担当者職•氏名	:			(連絡先 Tel	)
指導年月日	令和	年	月	日	

- (添付資料) ① 自己点検表
  - ② パンフレット等事業所の概要がわかるもの
  - ③ 運営規程(最新のもの)
  - 4) サービス契約書、重要事項説明書
  - ⑤ 組織図 (職・氏名が入っているもの)
  - ⑥ 平面図 (上記②に平面図が含まれている場合は省略可)

# 状況報告書の構成 ((介護予防)認知症対応型共同生活介護)

	青切伸成 ((介護予防)認知延为心空共同生活) 「	1	
シート名	構成内容	シート名	構成内容
表紙	事業所名	p 13	ウ 同一利用者で複数回事故が発生している状況
p 1	1 利用者の状況	рто	エ 同一利用者で複数回ヒヤリ・ハットが発生している状況
рι	(1)前年度利用者数実績調べ		(6) 苦情対応について
	(2)要介護度別実利用者数(共同生活介護)		ア 苦情解決の仕組み
	(3) 要介護度別実利用者数(短期利用)		イ 苦情解決の仕組みの周知方法
0	(4) 要介護度別実利用者数(通所介護)	p 14	ウ 苦情の考え方
p 2	(5) 介護の状況≪(2)から(4)の利用者に対する介助割合≫		エ 苦情の概況
	(6) 行動障がいのある利用者		オ 職員への苦情対応の周知方法
			カ 苦情解決結果の公表方法
р 3	(7)サービス利用者の一覧表	4.5	(7) 感染症、食中毒の防止対策
1	2 職員等の状況	p 15	(8) 研修について
p 4	運営指導月の前々月における職員の状況	- 16	(9) サービスの質の評価の取組
- Fa.7	3 利用者に対する処遇方針及び取組状況	p 16	(10) 職員の秘密保持対策について
p 5 <b>∼</b> 7	(1) 身体的拘束等の適正化に関する取組		(11) 非常災害対策について
7	(2) 身体的拘束等の実施状況		ア 防火管理者の状況
р 7	ア 身体的拘束等の状況		イ 消防計画の状況
p 8	イ 身体的拘束等の実施状況	р 17	ウ 防災体制の状況
0	ウ 身体的拘束等実施事例		エ 水防法・土砂災害防止法に関する状況
р9	工 身体的拘束等解除事例		オ その他の災害計画の策定状況
p 10	(3) 虐待防止への取組		カ 消防・防災訓練の状況
11	(4) 緊急時及び事故発生時の対策	p 18	(12) レクリエーションの実施、地域交流・ボランティアの活用等の取組
p 11	(5)協力医療機関の名称	р 19	(13) 運営推進会議/外部評価
40	ア 主な事故事例	p 20	4 前回指導監査で指摘された事項の改善状況
p 12	イ 事故等の発生状況	※資料内	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

※資料内で頻出する【運営指導実施月の前々月から過去1年分】とは、運営指導が令和6年7月に行われる場合、令和5年6月から令和6年5月までのことを指します。

# 1 利用者の状況

#### (1) 前年度利用者実績調べ

	1 12 1 17 1	17大侧侧			=== 4= 4= 4		<b>止いて Λ =#</b>				44.07	1 TU ST 45 4 4		A =#
					認知症死	応型共同:					共用	型認知症	可心型通所	: <b>介護</b>
			共同生	活介護		5	短期利用共	同生活介證	隻					前年度平
	営業日	共同生活 介護利用	介護予防 共同生活 企業利用	合計延数	前年度 (月)平均 利用者数	短期利用 共同生活 介護利用	短期利用介護予防共同生活介護利	合計延数	前年度 (月)平均	前年度 (月)平均 利用者数	共用型通 所介護利 用者延数	共用型介護 予防通所介 護利用者延 数	合計延数	均利用者   数 
		者延数	介護利用 者延数		利用者数	1 設利用	用者延数		利用者数	13713 🗆 🔊	713 11 22 30	致		ス=シ÷12
			12%											(小数点以下 第2位以下切
	(a)	ア	イ	ウ=ア+イ	エ=ウ÷(a)	オ	カ	キ=オ+カ	ク=キ÷(a)	ケ=(ウ+キ)÷(a)	П	サ	シ=コ+サ	り上げ)
4月	30			0	0			0	0	0			0	
5月	31			0	0			0	0	0			0	1 /
6月	30			0	0			0	0	0			0	1 /
7月	31			0	0			0	0	0			0	1 /
8月	31			0	0			0	0	0			0	1 /
9月	30			0	0			0	0	0			0	1 /
10月	31			0	0			0	0	0			0	
11月	30			0	0			0	0	0			0	] /
12月	31			0	0			0	0	0			0	1 /
1月	31	_	_	0	0			0	0	0	_		0	] /
2月	28			0	0			0	0	0			0	]/
3月	31			0	0			0	0	0			0	7
合計	365	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<sup>※1</sup> 複数のユニットを有している場合は、ユニットごとに作成してください。

<sup>※2</sup> 入院期間及び外泊期間中(地域密着型介護サービス費を算定しない期間)は、含めないでください。

<sup>※3</sup> エ、ク、ケについては、小数点以下第2位を切り上げした数値を記載してください。

#### (2) 要介護度利用者数(共同生活介護)

(運営指導月の前々月末日現在の状況)

( 年 日 日現在)

(	+	7	口玩证/
		利	用者数
支要	援2		
要介	↑護1		
要介	`護2		
要介	`護3		
要介	`護4		
要介	`護5		
Ī	i <del>l</del>		0

#### (3) 要介護度別実利用者数(短期利用)

(運営指導月の前々月現在の状況)

(年月)

	実利用者数
要支援2	
要介護1	
要介護2	
要介護3	
要介護4	
要介護5	
計	0

#### (4) 要介護度別実利用者数(通所介護)

(運営指導月の前々月現在の状況)

(年月)

	実利用者数
要支援1	
要支援2	
要介護1	
要介護2	
要介護3	
要介護4	
要介護5	
計	0

#### (5) 介助等の状況《(2)から(4)の利用者に対する介助割合》

(運営指導月の前々月現在の状況)

	移動介助			1	食事介助	j	排せつ介助		
	自立	一部	全部	自立	一部	全部	自立	一部	全部
共同生活介護									
短期利用									
通所介護									

※1 移動介助とは、車椅子等への移動時の介助者

※2 割合は概ねで差し支えありません。

※(2)~(4):月の途中で要介護度が変更になった者については、要介護度の高い方に区分してください。(把握できる範囲内で可)

(6) 行動障がいのある利用者 【運営指導実施月の前々月から過去1年分】

利用	1者名		利用開始年月日	
性別	年齢	行動障がいの内容(具体的に)	利用開始からの 身体拘束実施の有無	
			有∙無	(
			有∙無	
			有∙無	
			有∙無	
			有∙無	

※1 行動障がい(徘徊、大声を発する、乱暴な口の利き方等を頻繁に繰り返すなど)のある利用者につい て記載してください。

#### (7) サービス利用者の一覧表 事業所で採用しているアセスメント方式(

【運営指導実施月の前々月の利用者の状況】

番号	氏 名	年齢		要介護度	要介護認定の 有効期間 (直近)	入居年月日	アセスメント 実施年月日 (直近)	サービス担 当者会議開 催 年月日 (直近)	利用者の 計画同意 年月日 (直近)	認知症対応型共 同生活介護計画 作成年月日(直 近)	加算の内容	担当 介護支援 専門員* (または計画 作成者)
例)	新〇 太〇	84	男	4	R5.1.1~R7.12.31	R5.1.15	R5.1.16	R5.1.17	R5.1.17	R5.1.17	初期、医療連携体制(I)	新潟 花子
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18							ļ					
19							ļ					
20												
21												
22												
23												

#### \*介護支援専門員の資格証の有効期限及び更新手続き状況を法人及び事業所内でどのように確認・管理しているか記載してください。【資料作成日現在】

<sup>※1</sup> 利用者名簿等既存の資料がある場合は、当該資料(コピー等)により代用しても差し支えない(ただし、上記の項目を満たさない場合は、手書き等により追記すること。)。

<sup>※2</sup> 氏名は「N. T」や「新〇太〇」などとし、実地指導説明時に、事業所職員が該当者を特定できるように記号化すること。

<sup>※3 「</sup>加算の内容」については、運営指導実施月の前々月から過去1年の間、算定している加算を記入すること。(利用者個別に算定されたものに限る)

<sup>※4</sup> 欄が足りない場合は、適宜、行を追加すること。

#### 2 職員等の状況

〇運営指導実施月の前々月における職員の状況

職 種※1	氏 名	資 格※2	常勤 ・非常勤 の別	専従・ 兼務の別	兼務先事業所名 とその職種※3	当該事業所の 勤務割合※4	雇用契 約等の 有無	同一法人に おける勤務 年数	備考

- ※ 1 職種は、管理者、医師、生活相談員、看護職員、介護職員、機能訓練指導員、栄養士等と記載すること。
- ※ 2 資格は、医師、社会福祉士、看護師、准看護師、介護福祉士、介護職員初任者研修課程修了者、旧ヘルパー1級、理学療法士等と記載すること。
- ※ 3 兼務先事業所が同一事業所の別職種である場合は、「同事業所」として兼務する職種を記載すること。
- ※ 4 当該事業所の勤務割合は、常勤専任者の勤務時間を1としてその割合を記載すること。 (例えば常勤専任者が週40時間である場合に、当該職員が週10時間勤務であれば10/40=0.25とする。)
- ※ 5 育休・産休等により、暦月で1月以上長期の休暇を取得している場合は、備考にその旨記載すること。
- ※ 6 ユニット型の事業所にあっては、「備考」にユニットリーダーである者に「ユニットリーダー」と記載すること。
- ※ 7 行が不足する場合は、追加するかページを追加して作成すること。

# 3 利用者に対する処遇方針及び取組状況

<u>(既存資料の活用も</u>	<u>「</u> 可能です。)	【運営指導実施月の	<u>前々月から過去1年分】</u>
	身体的拘束等を行う際の考え方、手続き等(マ	マニュアル等の掲載内容	
	ニュアル等)を定めたものの整備 有・	無 □ 基本方針 □ 身体的拘束	等実施・継続の手順
		□ 身体的拘束等解除の手順 □ 身体的拘束	等実施の記録内容等
	マニュアル等の名称	初回作成時期    年  最終更新時	<del> </del>
	です。)		
	身体拘束の実施に当たっては、「切迫性」「非代替性」「一時	特性」の三つの要件をすべて満たす状態であり、緊急	有 • 無
	やむを得ない場合に該当することを検討・確認していますか	N <sub>o</sub>	<del>有 <sup>-</sup> 無</del>
	「無」の場合、どうして検討を行わなかったのかの理由を記.	入してください。	
(1) 身体的拘束等			
・・の週止化に関			
する取組	身体拘束の実施を検討する職員の職種名及び人数		
	開始に当たっての検討の記録を作成していますか。		有 • 無
	「無」の場合、どうして記録を行わなかったのかの理由を記。	入してください。	
	利用者や家族に対して、身体拘束の内容、目的、理由、拘	東の時間、時間帯、期間等を説明し、理解を得てい	有 • 無
	ますか。		13 ////
	「無」の場合、説明等を行わなかったのかの理由を記入して	:ください。	
	利用者や家族に対して説明を行う職員の職種名		
	THE RESERVE THE PROPERTY OF THE PERSON OF TH		

- ※1 具体的に記載してください。
- ※2「マニュアル等の掲載内容」について、下段の項目を盛り込んでいる場合は、該当する項目前の口にレ点を入れてください。
- ※3 不足分は行を追加して記載してください。

(既存資料の活用も	可能です。)		【運営指導実施月の前々月から過去1年分】											
	実施の際には、その ますか。	態様及び時間	、その際の利用者の心身の	の状況、緊急や	むを得なかった理由等を記録してい	有		無						
	「無」の場合、どうして	て記録を行わな	いったのかの理由を記入し	してください。										
	拘束を実施している していますか。	有		無										
	「無」の場合、どうして	無」の場合、どうして再検討を行わなかったのかの理由を記入してください。												
	再検討の記録を作成	有	•	無										
	「無」の場合、どうして	無」の場合、どうして再検討を行わなかったのかの理由を記入してください。												
身体的拘束等 の適正化に関	身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会の開催状況【運営指導実施月の前々月から過去1年分】													
(1) する取組 (続き)														
(मण्डा ८ /	委員会等の設置規	見定の有無	委員会等の名	称	委員会等の構成職種等	開催頻度								
	有・	無												
	開催年月日	出席名	者の職種及び人数		委員会等の議題・検討内容	等								

<sup>※1</sup> 具体的に記載してください。

(既存資料の活用も可能です。)

【運営指導実施月の前々月から過去1年分】

		身体	的拘束等の適正化の	のための研修実施状況(運営指導月を含む年	度の前年度)
	開催年月日	開催形態	講師名	参加者(事業所職員)の職種及び人数	研修内容
身体的拘束等 の適正化に関					
'' する取組 (続き)					
			その他(身体拘束	廃止に向けた取組があれば、記入してくださ	(,\ <sub>o</sub> )

<sup>※1</sup> 具体的に記載してください。

#### (2) 身体的拘束等の実施状況

ア 身体的拘束等の状況(過去、身体的拘束等を行ったことがある場合に記載してください。なお同一人物で同じ拘束方法であれば1人としてください。)

【運営指導実施月の前々月から過去1年分】

	年 月	年月	年	月	年月	年 月	年	月	年 月	年	月	年 月	年 月	年 月	年 月
実人数	人	)		人	人	人		人	人		人	人	人	人	人

# イ 身体的拘束等の実施状況(上記 ア に挙げた利用者等について記載してください。)

【運営指導実施月の前々月から過去1年分】

対象者の	仁シャル等	拘束実施日又は	拘束の方法	拘束の理由	今後の処遇方針	家族等への	拘束に係る	
性別	拘束実施期間		刊本の万仏	刊末の珪田	7 仮の光地列車	説明•確認	記録	
						有・無	有・無	
						有・無	有・無	
						有・無	有・無	
						有・無	有・無	
						有・無	有・無	

<sup>※1</sup> 今後の処遇方針 には、作成日時点で実施している事例についてのみ記載してください。

#### ウ 身体的拘束等実施事例(イに記載した者のうち、「緊急やむを得ない身体拘束に関する説明書」の確認日付の新しい者3名の状況を記入してください。)

氏名	各									
No.	確認日	身体的拘束 等の方法	個別の状況による拘 束の必要な理由	切迫性	非代替性	一時性	拘束の時間帯及び時間	特記すべき心身の状況	拘束開始及び解除の予定 (拘束実施期間)	拘束に係 る記録
										有・無
										有・無
										有・無

氏:	名		性別	要介護	度	拘束	開始年月日	拘束終了予算	定年月日	
No.	確認日	身体的拘束 等の方法	個別の状況による拘 束の必要な理由	切迫性	非代替性	一時性	拘束の時間帯及び時間	特記すべき心身の状況	拘束開始及び解除の予定 (拘束実施期間)	拘束に係 る記録
										有・無
										有・無
										有・無

氏	3		性別	要介護	度	拘束	開始年月日	拘束終了予定	定年月日	
No.	確認日	身体的拘束 等の方法	個別の状況による拘 束の必要な理由	切迫性	非代替性	一時性	拘束の時間帯及び時間	特記すべき心身の状況	拘束開始及び解除の予定 (拘束実施期間)	拘束に係 る記録
										有・無
										有・無
										有・無

- ※1 「No.」は利用者家族から徴する説明書が複数ある場合に期日の古い順から通し番号を記入してください。
- ※2「確認日」には、「緊急やむを得ない身体拘束に関する説明書」の利用者の確認日を記入してください。
- ※3 例外的に身体拘束が認められる場合に検討される3つの要件「切迫性」「非代替性」「一時性」の適合状況を「〇」「×」で選択または記入願います。

#### エ 身体的拘束等解除事例(イに記載した者のうち、身体的拘束等解除に係る成功事例を記入してください。)

氏名	生別    要介護度	拘束開始年月日	拘束終了年月日	
身体的拘束等の方法	個別の状況によ	る拘束の必要な理由	身体的拘束等解除に当たって工夫した点等	

<sup>※</sup>身体拘束を行っていたことにより、手足の機能が廃用したため、身体拘束解除に至った場合や入院・死亡等が原因の退所は除く。

(3) 虐待防止への耳	<u>取組</u>					[:	運営指	<b>i導実施月の</b>	前々月	<u> 1から過</u>	<u>去1年分】</u>
職員等による高齢者	<b>香虐待防</b>	止のために	こ何らかの指針等を作成し	ていますか。						有 •	無
指針等の名称					初回作成時期	年	月	最終更新問	寺期	左	<b>手</b> 月
職員等による高齢者を受けたと思われるを確認した場合は、うな取組・対応を行るかを記入してくだる	事象 どのよ ってい										
				虐待防止のための研修の開催	状況						
開催年月日	開催	崔形態	講師名	参加者(事業所職員)の職種	及び人数			研修内容	Ę		
その他、虐待発生が 取組を行っていれば 載してください。											

<sup>※1 「</sup>指針等の名称」には、職員等による高齢者虐待防止のための指針等を作成している場合、当該指針等の名称を記入してください。

【資料作成日現在】

							人人们	F
緊急時対応マニュアルの整備		•	<b>#</b>	#	マニュアルの名称			
作成時期	年	F	1	日	最終更新時期	年	月	日
緊急時対応フロー (既存資料の活用も可能です。)								
事故発生時対応マニュアルの整備	有	•	<b>#</b>	#	マニュアルの名称			
作成時期	年	F	1	日	最終更新時期	年	月	日
事故発生時対応フロー (既存資料の活用も可能です。)								
事故発生時の再発防止策の検討状況	-							
事故内容及び再発防止策についての職 員への周知方法				•				
<b>東条防止等の検証状況</b>	検証す	る職	員					
円光明正束の検証状況	検討時	期・フ	方法					
その他の取組								
	作成時期 緊急時対応フロー (既存資料の活用も可能です。) 事故発生時対応マニュアルの整備 作成時期 事故発生時対応フロー (既存資料の活用も可能です。) 事故発生時の再発防止策の検討状況 事故内容及び再発防止策についての職員への周知方法 再発防止策の検証状況	作成時期 年 緊急時対応フロー (既存資料の活用も可能です。) 事故発生時対応マニュアルの整備 作成時期 年 事故発生時対応フロー (既存資料の活用も可能です。) 検討する 検討の活用も可能です。) 検討する 検討の (既存資料の活用を可能です。) 検討の (機対の (機対の (機対の (機対の (地対の (地対の (地対の (地対の (地対の (地対の (地対の (地	作成時期 年 第	作成時期 年 月  緊急時対応フロー (既存資料の活用も可能です。)  事故発生時対応マニュアルの整備 有 ・ 第  作成時期 年 月  事故発生時対応フロー (既存資料の活用も可能です。)  事故発生時の再発防止策の検討状況 検討する職員 検討時期・方法 事故内容及び再発防止策についての職員への周知方法 検証する職員 検討時期・方法	作成時期 年 月 日  緊急時対応フロー (既存資料の活用も可能です。)  事故発生時対応マニュアルの整備 有 ・ 無 作成時期 年 月 日  事故発生時対応フロー (既存資料の活用も可能です。)  事故発生時の再発防止策の検討状況 検討する職員 検討時期・方法  事故内容及び再発防止策についての職員への周知方法 検証する職員 検討時期・方法	作成時期     年月日     最終更新時期       緊急時対応フロー (既存資料の活用も可能です。)     有・無     マニュアルの名称       事故発生時対応マニュアルの整備 作成時期     年月日     最終更新時期       事故発生時対応フロー (既存資料の活用も可能です。)     検討する職員 検討時期・方法       事故発生時の再発防止策の検討状況 事故内容及び再発防止策についての職員への周知方法     検証する職員 検討時期・方法       再発防止策の検証状況     検証する職員 検討時期・方法	作成時期 年 月 日 最終更新時期 年  緊急時対応フロー (既存資料の活用も可能です。)  事故発生時対応マニュアルの整備 有・無 マニュアルの名称 作成時期 年 月 日 最終更新時期 年  事故発生時対応フロー (既存資料の活用も可能です。)  事故発生時の再発防止策の検討状況 検討する職員 検討する職員への周知方法  再発防止策の検証状況 検証する職員 検討する職員 検討・方法	緊急時対応マニュアルの整備 作成時期     有・無 年月日     マニュアルの名称 最終更新時期       緊急時対応フロー (既存資料の活用も可能です。)     有・無 年月日     マニュアルの名称 年成時期       事故発生時対応マニュアルの整備 作成時期     年月日 最終更新時期     年月 日 最終更新時期       事故発生時対応フロー (既存資料の活用も可能です。)     検討する職員 検討時期・方法       事故発生時の再発防止策についての職員への周知方法     検証する職員 検討時期・方法       再発防止策の検証状況     検証する職員 検討時期・方法

(5) 協力医療機関の名称		協力医療機関の名 称を市へ届け出た日	年	月	日	
---------------	--	-----------------------	---	---	---	--

#### ア 主な事故事例

【運営指導実施月の前々月から過去1年分】

対象者性別	イニシャル等 年齢	事故等の内容 (発生日時、発生場所、利用者の症状等)	原因	再 発 防 止 策	再発防止 策の検証 の有無	市町村へ の報告
					有・無	有・無
					有・無	有・無
					有・無	有・無
					有・無	有・無

<sup>※1</sup> 利用者等の死亡・負傷(医療機関への受診を要したもの)及び誤薬、盗難、傷害事件、行方不明、個人情報紛失等利用者に影響があるものについて記入してください。

#### イ 事故等の発生状況

○事故とヒヤリハットの区分け(定義づけ)

※青事業所では、どういう事象を事故と捉え、どういう事象をヒヤリハットと捉えているか、定義を記入してください。

不具事未別して				こだれ、こういう事象をロイクハラーと提れているか、	<u>た我で心八してい。</u>			
区分	定義時期			定義時期		定義時期 事故		ヒヤリハット
内容(定義)	年	月	日から					

#### ○事故・ヒヤリハット事例の実績【前年度】

•発生月別事故件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
事故件数							
ヒヤリハット件数							
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
事故件数							0
ヒヤリハット件数							0

・事故発生事例を集計・分析していますか。	有	無	
中成九工事的と来前 万州のているする。		NIK.	

※「有」の場合は集計・分析結果を添付してください。

同一利用者で事故発生件数に 複数上がっている者の有無	有・無
-------------------------------	-----

同一利用者でヒヤリハット発生 件数に複数上がっている者の 有無	有		無
---------------------------------------	---	--	---

ヒヤリハット発生事例を集計・分析していますか。

有 • 無

※「有」の場合は集計・分析結果を添付してください。

#### ウ 同一利用者で複数回事故が発生している状況

利用者名	発生年月日	発生時間帯	事故種別	発生場所	事故状況	改善策	改善策の検 証の有無
							有・無
							有・無
							有・無
							有・無

# エ 同一利用者で複数回ヒヤリハットが発生している状況

利用者名	発生年月日	発生時間帯	ヒヤリハット種別	発生場所	ヒヤリハット状況	改善策	改善策の検 証の有無
							有・無
							有・無
							有・無
							有・無

<sup>※ 「</sup>改善策の検証の有無」には、事故等確認後に検討された改善策の有効性を定期的に検証している場合、「有」に、検証を行っていない場合「無」に〇を付けてください。

(6)	苦情対応	について
		·

ア	苦情解決の仕組み
,	

【資料作成日現在】

プロ 古旧胜人の任祖の			\ F	具科TF队口现任】
	設置の有無		職·氏名 等	
苦情受付担当者	有・無	職名	氏名	
苦情解決責任者	有・無	職名	氏名	
第三者委員	有・無	役職名	氏名	
苦情	有 • 無			

#### イ 苦情解決の仕組みの周知方法

【資料作成日現在】

1 H 111/11/07/44	1	 	37/11/37/24				170	11177	 <i></i>
窓口等へ の掲示	有	無	会報等へ の掲載	有	•	無	契約締結時 の説明	有	無
その他 (具体的に)									

ウ 苦情の考え方
----------

【資料作成日現在】

とんなものを舌情として扱っているか、施設・事業所の考え方を	に記入してください。

#### エ 苦情の概況

【前年度】

前年度の受付件数			同一人による苦情申出の有無	有・無						
前年度受け付けた苦情の主な事案										
受付年月日 苦情申出者名			苦情内容及びその対	応						
利用者との関係	系 (	)								
利用者との関係	系 (	)								
利用者との関係	系 (	)								
利用者との関係	系 (	)								
利用者との関係	系 (	)								
	計 苦情日 利用者との関	前年度受 苦情申出者:  村用者との関係 ( 利用者との関係 ( 利用者との関係 (	前年度受け作  苦情申出者名  利用者との関係 ( )  利用者との関係 ( )  利用者との関係 ( )	前年度受け付けた苦情の主な事案  苦情申出者名 苦情内容及びその対  利用者との関係 ( )  利用者との関係 ( )  利用者との関係 ( )						

# オ 職員への苦情対応の周知方法

【資料作成日現在】

苦情内容及び当該対応の情報について、職員へどのように周知を図っ
ているか、その周知方法を記入してください。

# カ 苦情解決結果の公表方法

【資料作成日現在】

事業報告書への	有	• 無	会報等への掲載	有	無	
その他 (具体的に)						

【海営性道宝族日の前ヶ日から過土1年公】

												L C	<u>=                                    </u>	守大	近り フィ	別ペカ	ルグ・シス	<u>면                                    </u>	<u> </u>		
		感染症又に 生の有無		有 •	無	(感染内容)															
		感染症及び食中毒予防マニュアルの					有	•	無	マニュ	ュアルの名称										
	=t;	作成時期					令和 年	月			最終更新時期				令和	年	月				
(7)	感染症、	施設、食器その他の設備、飲用水等の										_									
	食中毒の 防止対策	用工目垤																			
	为工艺来	浴槽水のレ	<b>ッジオネラ属</b> 菌	検査の実	施年月	日【育	<b>前年度</b> 】						年	月	日		年	月	日		
		感染症防止の措置																			
		衛生委員会	会等の設置、流	5動																	
		その他の取	<b>対組</b>																		
		研修機会の確保							R												
		従業者等の研修計画			• 無		∓₩≰計ⅰ	あのが	左战士法												
		(作業有等の別修計画)			- <del>////</del>	研修計画の作成方法															
		研修の実施状況 開催 開催 <sub>問促形能</sub> 業所名 参加者(施設・事業所職員)の職 研修内容(外部研修に参加した場合は、伝達研修実																			
		開催				講師名			参加者(抗		業所職員)の職	研修内	7容(タ	ト部研(	修に参加	加した場	合は、	伝達研	研修実		
		年月日 用催形態				יים ניים	<b>и</b> н			種及び	人数			施の	有無も	有無も記載のこと)					
(8)	研修につ																				
(0)	いて																				
		外部研修0	L D内容を職員・	<u> </u>	る方法																
	研修欠席者への研修内容の周知方法 研修効果向上の取組																				
		ミックスドートの表生																			

<sup>※1</sup> 拘束・事故の部分で記載済みの研修については、記載不要です。

<sup>※2「</sup>研修効果向上の取組」には、施設・事業所において、職員の研修参加率向上の取組や研修効果の確認等を行っている場合は、その内容を記入してください

<sup>※3</sup> 具体的に記載し、行が足りない場合は追加してください。

【運堂指導室施目の前々目から過去1年分】

	【建営相等失肥力の刑	( ) ] /3	プログーナ	- / ] ]
	事業所の提供するサービスについて、利用者又は利用者家族からアンケート等で評価してもらっていますか。	有	- 無	
	※アンケート等により評価をしてもらっている場合、それをどのように活用しているのか記入してください。			
	年間の目標を立て、その達成に向けた取組を実践していますか。	有	- 無	
(9) サービスの質	※上記取組を行っている場合、どのような目標を立て、どのような取組を行ったか記入してください。			
の評価の取組	次工能級性を行うでいる場合、このような自保を立て、このような採性を行うたが能力していこと。 			
	職員毎に年間の目標を立て、その達成に向けた取組を実践していますか。	+	/m	
	※事業所で様式を定め、職員毎に自己点検を行っている場合は、その様式を1部添付してください。	有	· 無	
	その他サービスの質			
	の評価の取組			
	22 H   Im 22 21/4 H			

# (10) 職員の秘密保持対策について

【資料作成日現在】

従業者又は従業者であった者が正当な理由なく、業務上知り得た利用者等又はその家族の秘密を漏らすことのないよう、どのような措置を講じているか記 入してください。

# (11) 非常災害対策について

の要配慮者利用施設

□♪ 非吊火音冽	欠し フし	, C															
ア 防火管理者の料	犬況					【資料作	作成日現在】	オその他のジ	災害計画の策定状況						【資料作	乍成[	日羽
防火管理者				防火管理者講習	年	年 月 日 受講			災害対応マニュアルの作成状況		災害対応	マニュア	マニュアルへの位置付			有無	
職・氏名				受講年月日	+	7	口 文冊	災害名	災害名 作成年月日		避難場所		避難経路			自力避難困難	
防火管理者	年	月日	選任	消防署への届出	年	月	日 届出		17/% 771 日	, EL	Æ	ATT VENT PH			の避難方法		
選任年月日		/, [	之江	年月日		<i>,</i> ,	и жи	火災	あり ・ なし	有	- 無	有		無	有		4
								, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	年 月 日	- 13	MK			ж			
イ 消防計画の状況	兄					【資料作	作成日現在】	地震	あり ・ なし	有	- 無	有		無	有		4
消防計画作成	年	月日	作成	消防署への届出	年	月	日 届出	<b>26/</b> €	年 月 日	17	MK	17		ж			
年月日		71 1	17%	年月日		7,1	и жш	風水害	あり ・ なし	有	· 無	有		無	有		4
						<b>述</b> 八日	年 月 日	17	MK	17		ж					
ウ 防災体制の状況	兄					【資料作	作成日現在】	津波	あり ・ なし	有	· 無	有		無	有		4
近隣施設·地域住民	₹							77 110	年 月 日	H		17	<del>有 · 無</del>		'H '		
との協力体制								土砂災害	あり ・ なし	有	· 無	有		無	有		4
夜間勤務職員の								工的人日	年 月 日	- 13	MK			ж			
役割の明示								その他※	あり ・ なし	有	- 無	有		無	有		4
								との他が	年 月 日	17	MK	17		ж			
エ 水防法・土砂災害防止法に関する状況 【資料作成日現在】							マニュアルを作成している場合は、										
市地域防災計画に定められた浸 (左記が「該当」の場合のみ)					災害	災害の名称を記載してください											
水想定(土砂災害警戒)区域内 該当 ・ 非該当 災害対策計画等の市への提 提出 ・ 未提出					関係機関との協議状況					· · · · · ·	· ·						

要配慮者利用施設に該当するか否かや、計画の提出状況等は各事業所で確認してから記載してください。

カ 消防・防災訓練の状況 【前年度実績】

(消防署・市等からの指導・助言)

			区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
	\ <b>*</b> /		実 施 日													
消	※ 該	実	避難													
77.	当	施	救 助													
防	箇	内	通 報													
訓	所	容	消 火													
H/-1	11		消防署への事前通知													
練	印印		消防署の立会い													
	-13	;	近隣施設・地域住民の参加													
そ	の他	の防	災訓練( )													
	消防器具・避難経路等の自主点検															

- ※1 各月の「実施日」には実施した日付を、「計」には実施回数を記入してください。
- ※2 夜間に避難訓練等を行った場合や限界時間想定訓練を実施した場合には、「実施内容」に「〇」ではなく「夜」や「限」を記入してください。
- ※3「その他の防災訓練」、「消防器具・避難経路等の自主点検」については、実施日を記入してください。

(1 <u>2) レクリエーションの実施、地域交流・ボランティアの活用等の取組</u>	【運営指導実施月の前々月から過去1年分】
施設内でのレクリエーションや、地域住民、外部ボランティアの受け入れ等を行っている場合、活動内容に	ついて記入してください。

# 【運営指導実施月の前々月から過去1年分】

			開催年月日	主な訓	平価	主な要望及び助言
(13	(13) 1	運営推進会議の開催状況				
			直近の外部評価	実施年月日		
	(13)2	外部評価の実施状況	事業所における外部評 価結果の公開の方法			

# 4 前回指導監査で指摘された事項の改善状況

(1) 過去に介護保険法に基づ	づく運営指導・書面監査・監査等を受けたことがありますか。	有 ・ 無 ・ 不明				
(2) 受けたことがある場合、前	前回の区分、指摘事項及び改善状況について下記に記入してください。	ι\ <sub>°</sub>				
区分	指 摘 事 項	改善状況				
正常指導 ・ 書面監査 監査 ・ その他 ( 実施年月日:	(改善報告を求める指摘)					
	(改善報告を求めない指摘)					

<sup>※1 (1)、(2)</sup>ともに該当する箇所を選択または「O」を記入してください。

<sup>※2</sup> 当時の記録がなく、指摘事項が判らない場合は「不明」と記入してください。

<sup>※3</sup> 記入しきれない場合は別紙としてください。