

提案内容評価表（別紙5）

No.	評価項目	評価の着眼点	配点	特優	優	普通	やや不	不
1	本業務の取組方針	<ul style="list-style-type: none"> ・本業務の内容や目的等を理解し、安定的かつ円滑に履行できるよう、明確かつ現実的な実施方針を示しているか。 ・本業務の実施にあたり、支障又は委託業務の手順等の変更が生じた場合の対応策を提案しているか。 	10	10	8	6	4	2
2	提案者における業務の実績等	<ul style="list-style-type: none"> ・本業務に類似する過去の実績等、業務全体を円滑に進めるための業務実績があるか。 ・過去の業務実績のノウハウを本業務に有効に活用できるか。 ・本業務の統括を務める者が、本業務と同種（特に要介護認定に関する業務）及び同程度以上の規模の業務に係る管理・監督業務の経験を有しているか。 	40	40	32	24	16	8
3	多様性及び持続可能性に配慮した取り組みについて	<ul style="list-style-type: none"> ・女性従業員数の割合や、障害者雇用率、ワークライフバランスに関する取り組み等、多様性及び持続可能性に配慮した取り組みに関する実績があるか。 	10	10	8	6	4	2
4	本稼働開始前準備、本稼働後運用に関する取り組みについて	<ul style="list-style-type: none"> ・事務センターの開設準備期間から令和9年1月に予定している本稼働までの必要な作業内容、スケジュール（人員の募集及び配置、研修に関する計画を含む）が示され、必要な事前準備を確実に完了することが可能な運営体制となっているか。 ・事務センターの本稼働までに、業務を円滑に実施するための従事者の確保及び育成を完了することができるような具体的な提案をしているか。 ・マニュアルの作成等について、具体的な提案をしているか。 ・マニュアルの運用方法、修正、見直し等を具体的に提案しているか。 ・契約終了時、新受託者へ円滑に業務引継ぎが行えるような提案をしているか。 	20	20	16	12	8	4
5	人員体制	<ul style="list-style-type: none"> ・従事者の急な休みや退職等に対応し、安定的に人員を確保するための取り組みや離職防止のための取り組みを具体的に提案しているか。 ・業務を円滑に実施するための遂行体制及び指揮命令系統を提案しているか。 ・本市との情報伝達を適切に行うための体制及び仕組みを提案しているか。 ・業務に従事する人員について、繁忙に応じた適切かつ効果的な配置等を具体的に提案をしているか。 	20	20	16	12	8	4
6	人材育成	<ul style="list-style-type: none"> ・高品質な業務を持続的に提供するため、従事者への教育やフォローアップ等について具体的な方法を提案しているか。 	10	10	8	6	4	2
7	業務全般	<ul style="list-style-type: none"> ・本市が示す業務手順等について、全て対応することを記載しているか。また、業務を円滑に対応するため、具体的に提案しているか。 ・介護保険システム、障害者支援システム、介護保険事業所システムの構築及び運用保守業者等と、業務で使用するシステム等について必要な知識や経験を有したうえで調整を行い、本市を交えて十分に協議し対応できる体制となっているか。 	20	20	16	12	8	4
8	苦情・事故発生時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・本業務に関する苦情等が発生しないような提案をしているか。 ・苦情や事故が発生した際の対応について、迅速かつ適切な対応が行なえる提案をしているか。 ・苦情等の発生後について、再発の防止が図られるような提案をしているか。 	10	10	8	6	4	2
9	情報漏えいや誤送付に対する対策	<ul style="list-style-type: none"> ・執務室内での業務、外出時の本市介護保険課や郵便局等との書類等の受け渡し及び郵便物の送付や受領において、確実に情報漏洩や誤送付を防ぐことができるような提案をしているか。 	20	20	16	12	8	4
10	仕様書記載の範囲を超えた提案	<ul style="list-style-type: none"> ・仕様書に記載した範囲を超えて、本業務の目的にさらに寄与する独自の提案をしているか。 ・上記は、具体的かつ有効な内容となっているか。 	10	10	8	6	4	2
11	令和9～10年度の委託料見積金額	<p>点数 = 配点 × (1 - 当該提案者の令和9～10年度の見積金額 / 207,872,000円 (24か月分))</p> <p>※点数が0未満となった場合、そのマイナス点を引いたうえで評価点を算出するものとする。小数点以下一桁までを有効とし、小数点以下二桁目で四捨五入する。</p>	30					
合計			200					