

新潟市急患診療センター 窓口アンケート（結果）

【目的】

新潟市急患診療センター利用者の診療や診療以外（施設環境など）の要望の把握に努めるとともに、内容や状況に応じて利用者の要望に応えられるよう協議し、改善を図る。

【調査対象】

平成26年9月16日午後7時～9月29日午前7時の間、新潟市急患診療センターを受診した患者を対象として調査を実施した。

【アンケート回答数及び回答率】

総受診者数	1,987名
総回答数	614名
総回答率	30.9%

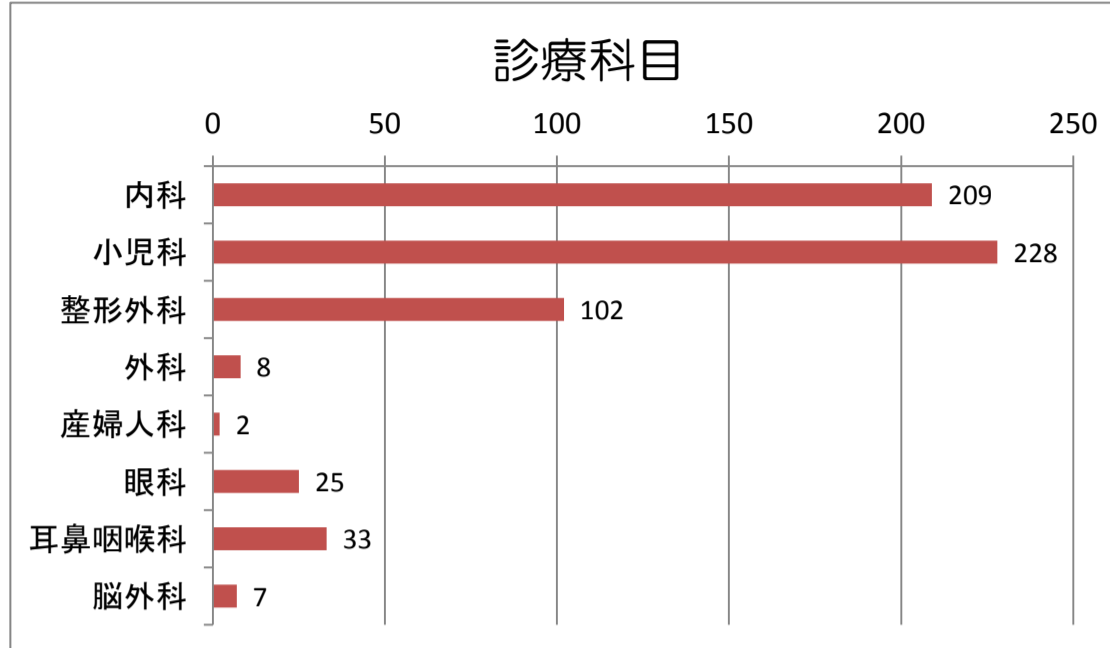
【実施主体】

一般社団法人 新潟市医師会

質問 ① 診察した診療科目

【表1 診療科目】

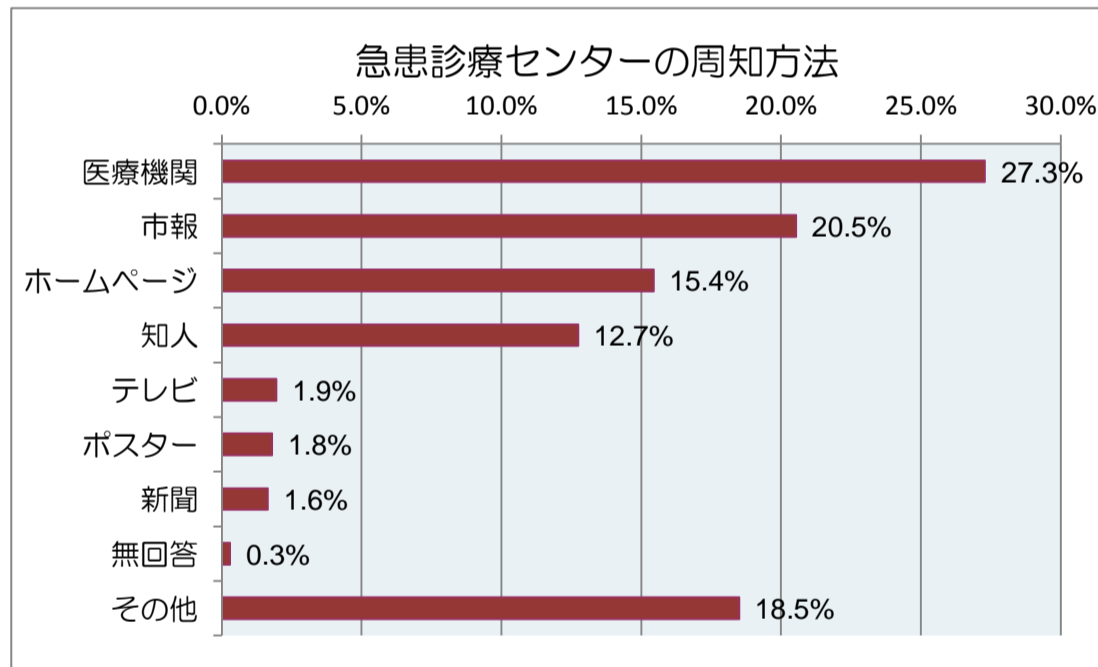
本アンケートに回答いただいた方614名のうち、約71%の方が内科（209名）と小児科（228名）の受診者となっている。



質問 ② 新潟市急患診療センターを知り得た方法

【表2 知り得た方法（複数回答）】

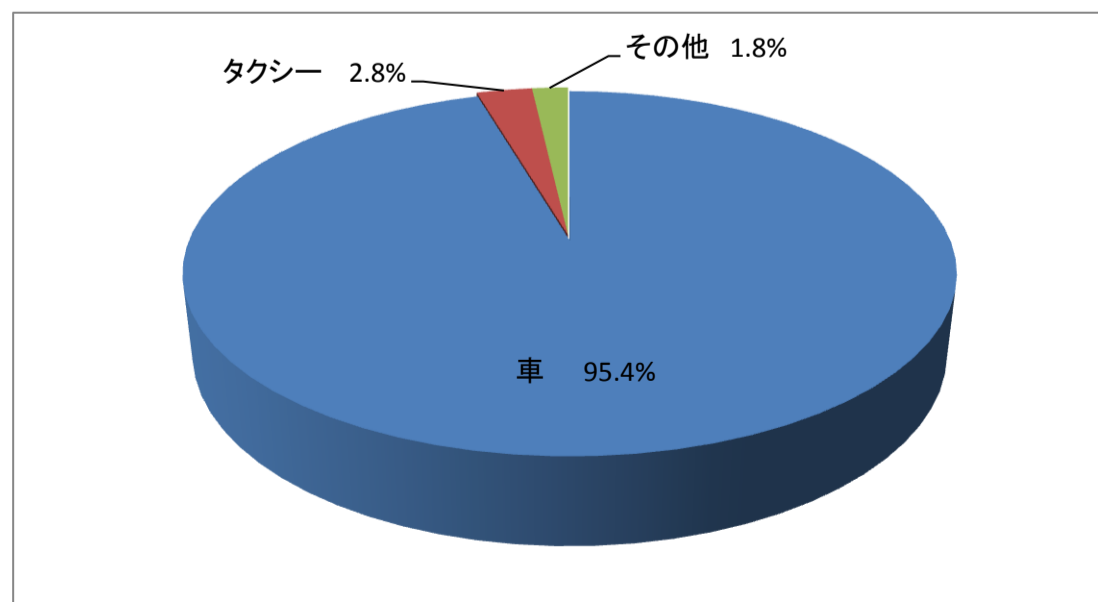
急患診療センターの周知については、医療機関で27.3%、市報で20.5%となっている。次いでホームページからが15.4%、知人からが12.7%となっている。



質問 ③ 交通手段

【表3 交通手段】

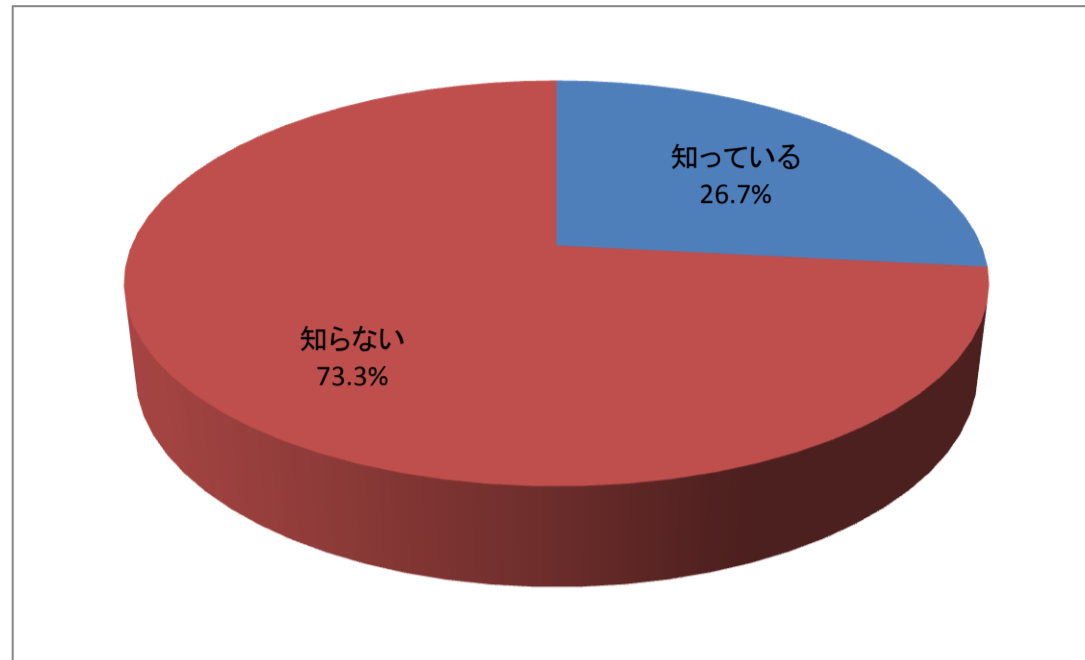
本アンケート回答者の9割以上が交通手段を車と回答している。



質問 ④ 新潟市急患診療センターのホームページについて

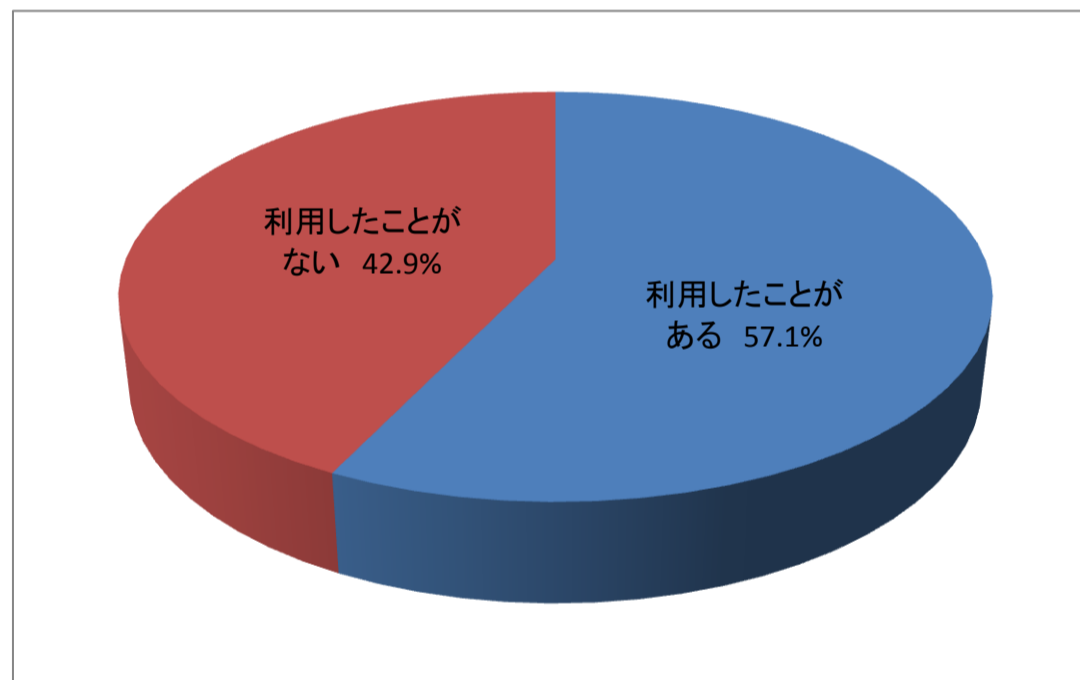
【表4】

急患診療センターのホームページ内の「救急疾患検索サイト」について、73.3%の人が知らないと回答している。



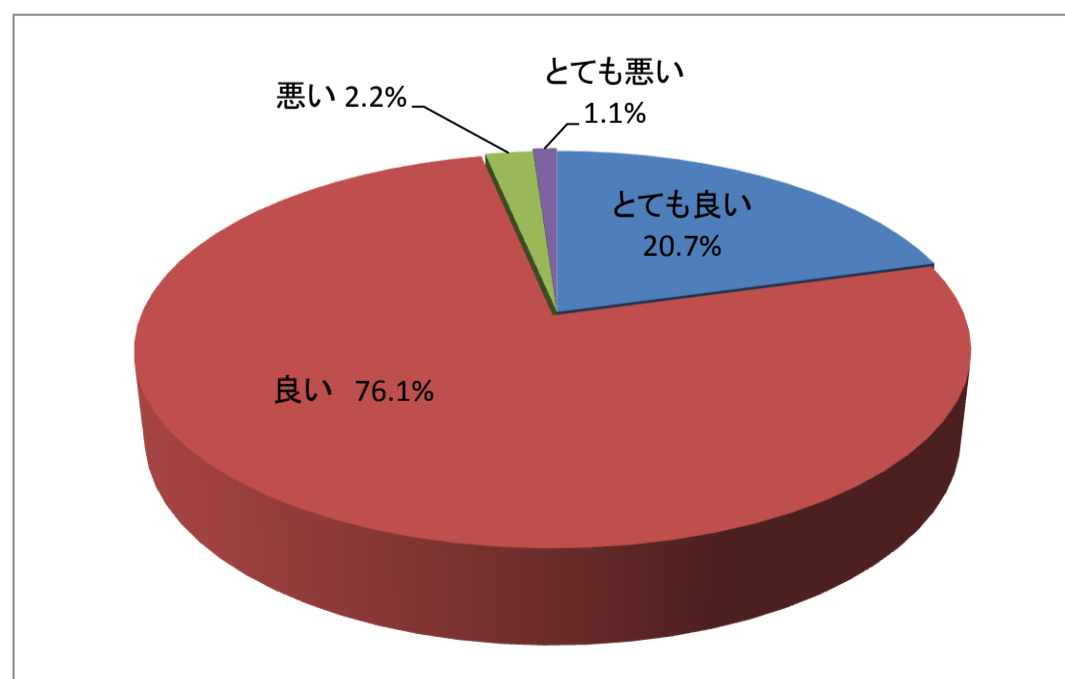
【表5】

急患診療センターのホームページ内の「救急疾患検索サイトを知っている」と回答している方（161名）のうち、57.1%の人が実際に利用したことがあると回答している。



【表6】

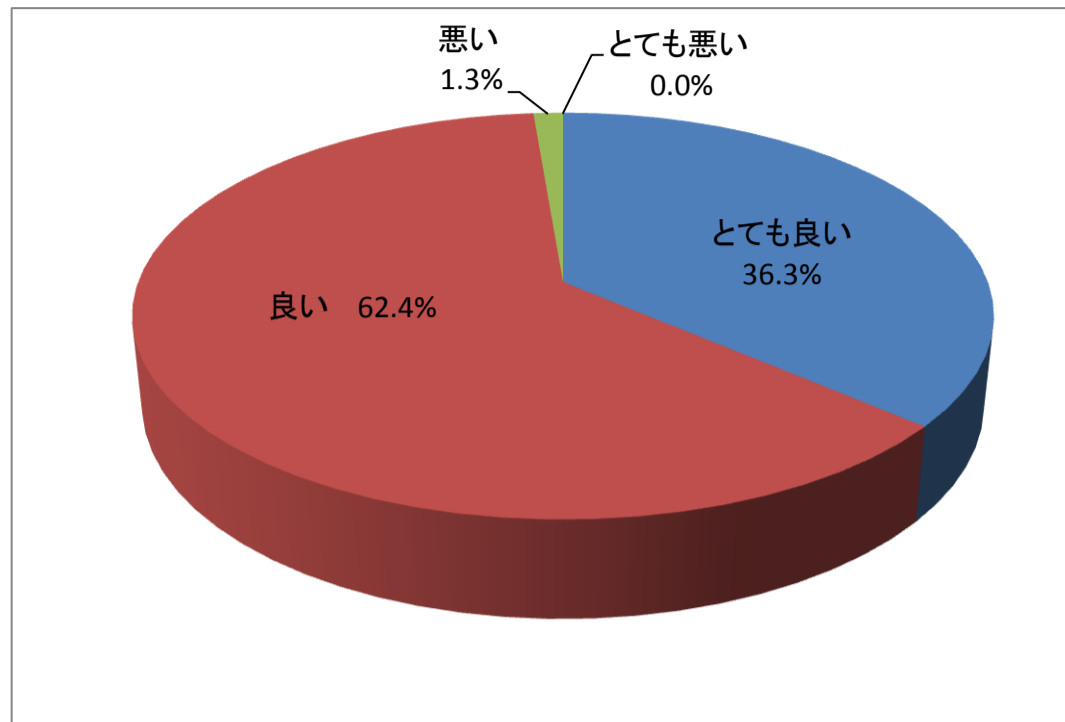
急患診療センターのホームページ内の「救急疾患検索サイトを実際利用したことがある」と回答している方（92名）のうち、「とても良い」、「良い」の合計が96.8%となっている。



質問 ⑤ 新潟市急患診療センターを利用したご意見について

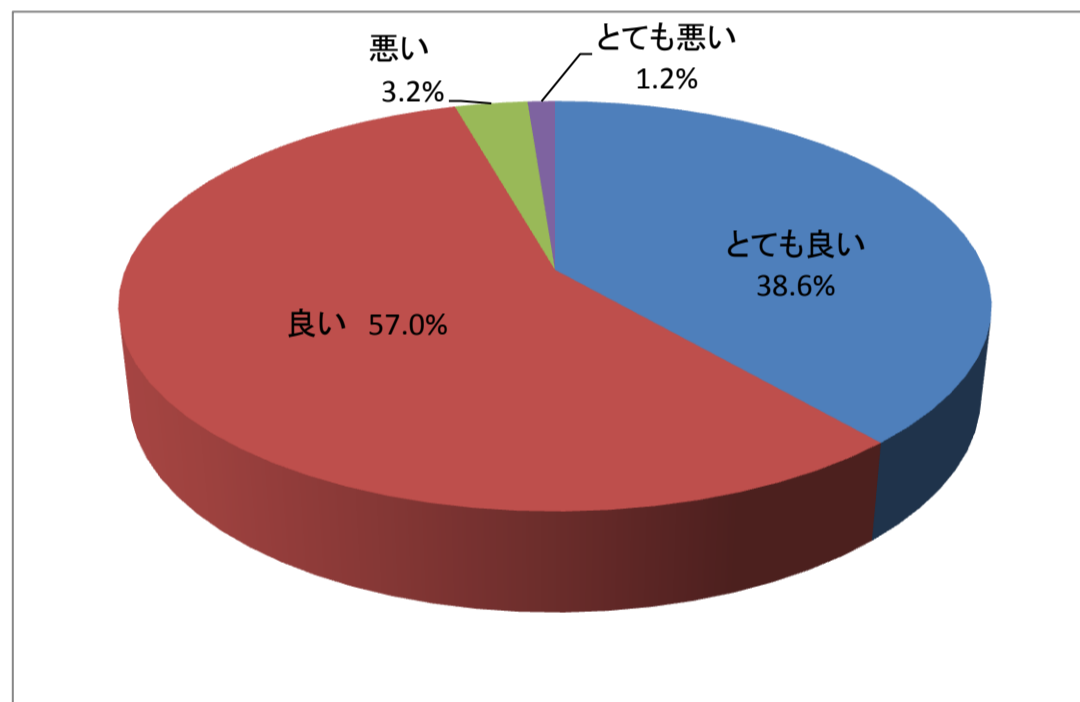
【表7 受付、会計の対応】

受付、会計の対応が「とても良い」と「良い」の合計が98.7%となっている。



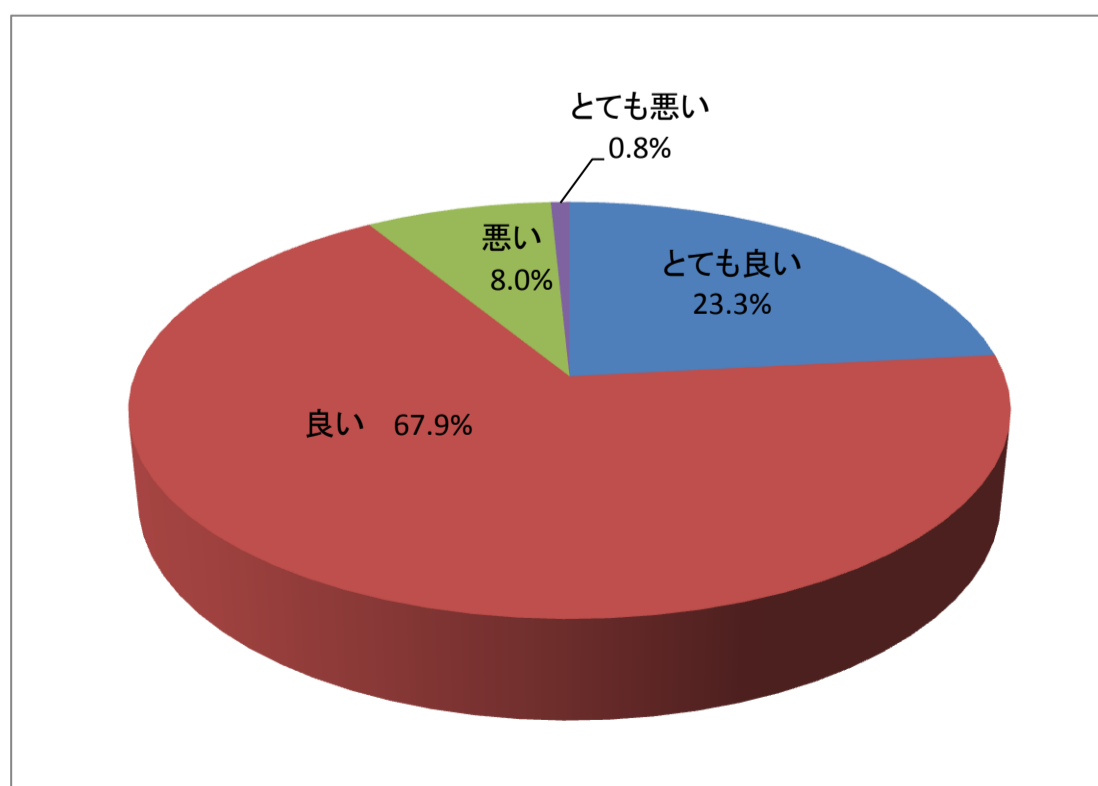
【表8 医師、看護師、薬剤師の対応】

医師、看護師、薬剤師の対応が「とても良い」と「良い」の合計が95.6%となっている。



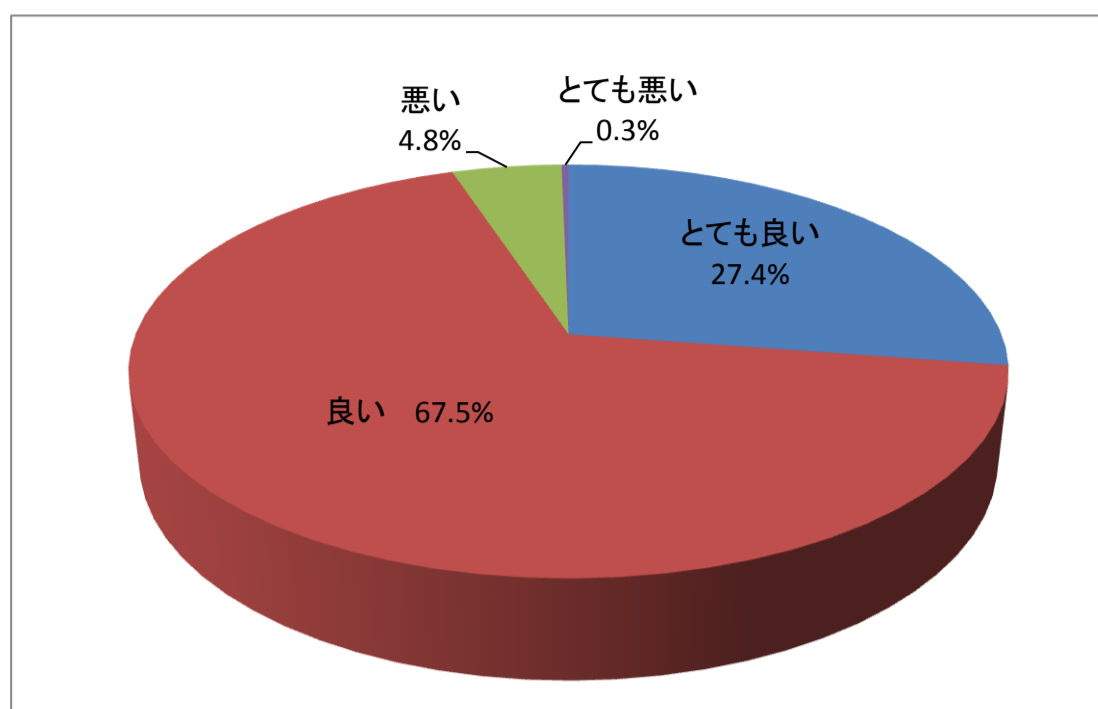
【表9 設置場所（立地条件）】

設置場所（立地条件）が「とても良い」、「良い」の合計が91.2%となっている。



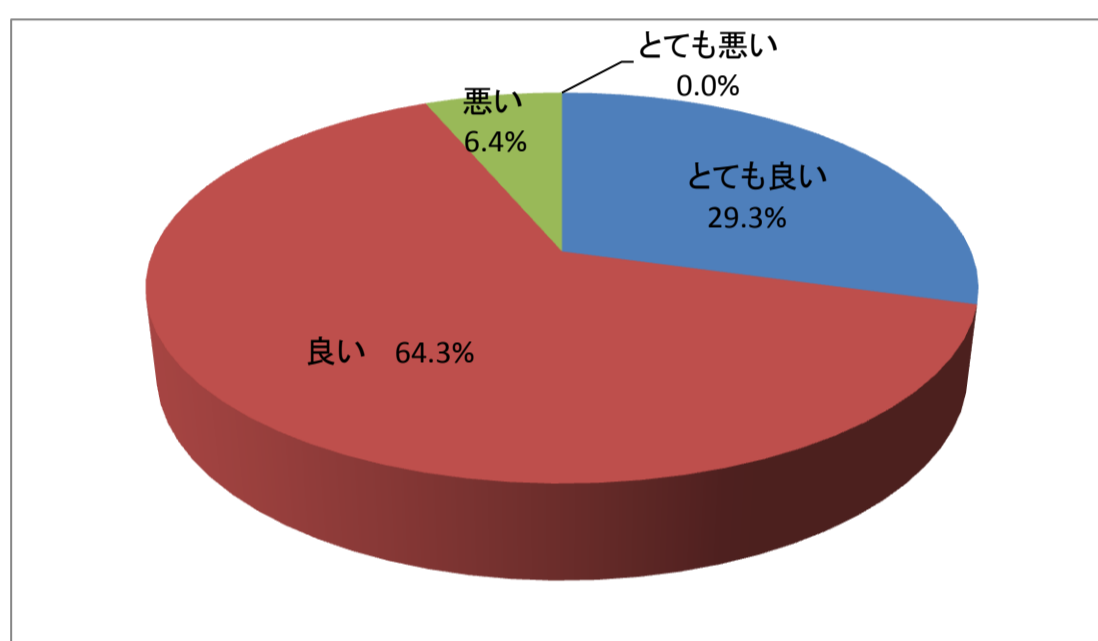
【表10 待合室】

待合室の環境が「とても良い」, 「良い」の合計が94.9%となっている。



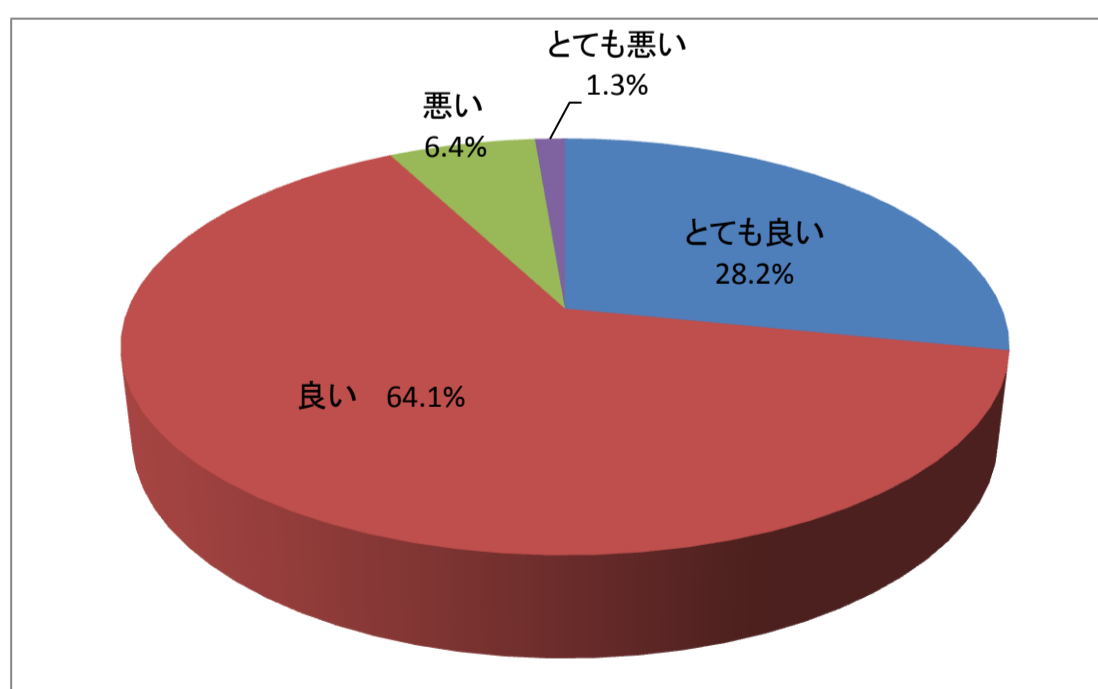
【表11 案内表示】

案内表示のみやすさが「とても良い」, 「良い」の合計が93.6%となっている。



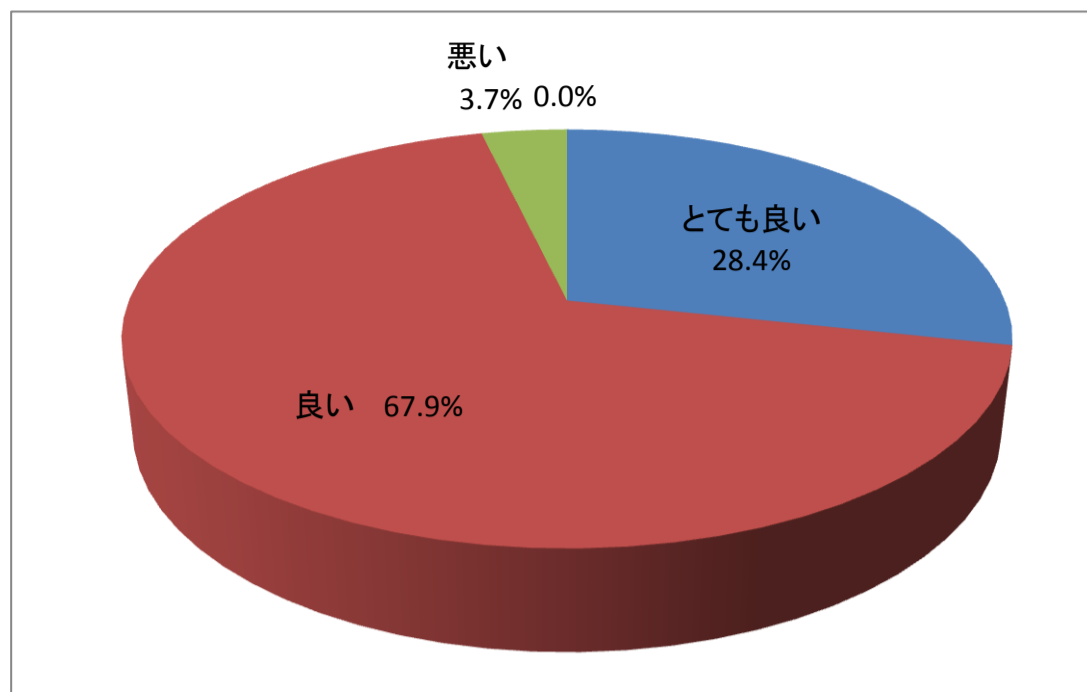
【表12 診療がおわるまでの時間】

診療が終わるまでの待ち時間が「とても良い」, 「良い」の合計が92.3%となっている。



【表13 個人情報・プライバシーへの配慮】

個人情報・プライバシーへの配慮が「とても良い」，「良い」の合計が96.3%となっている。



【表14 満足度】

急患診療センター全体の満足度は「とても良い」，「良い」の合計96.8%となっている。

