

新潟市急患診療センター 窓口アンケート（結果）

【目的】

新潟市急患診療センター利用者の診療や診療以外（施設環境など）の要望の把握に努めるとともに、内容や状況に応じて利用者の要望に応えられるよう協議し、改善を図る。

【調査対象】

平成25年10月18日19時～10月31日7時の間、新潟市急患診療センターを受診した患者を対象として調査を実施した。

【アンケート回答数及び回答率】

受診者数	1,465名	回答数	584名
総回答率	39.9%		

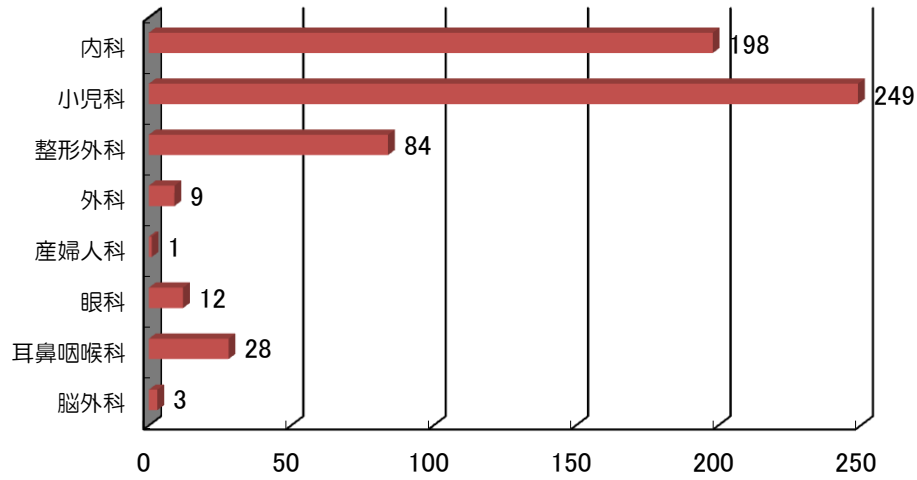
【実施主体】

一般社団法人 新潟市医師会

質問① 診察した診療科目

【表1 診療科目】

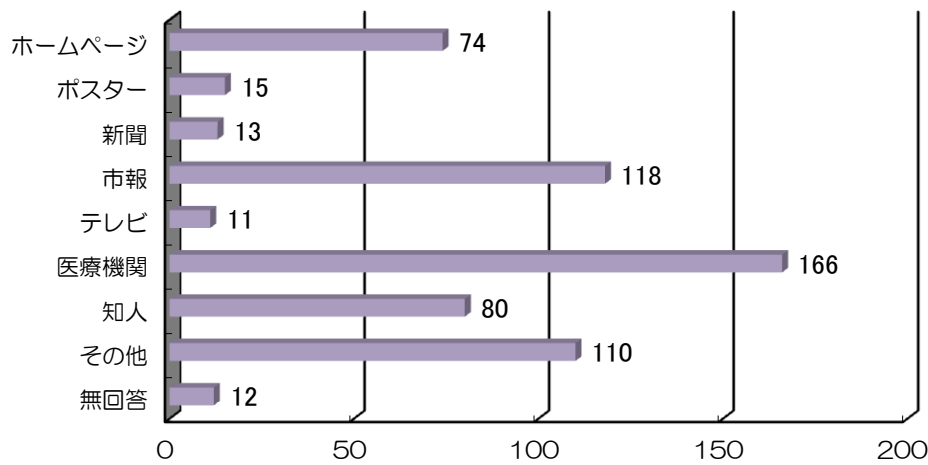
本アンケートに回答いただいた方584人のうち、約77%の方が内科（198名）と小児科（249名）の受診者となっている。



質問② 新潟市急患診療センターを知り得た方法

【表2 知り得た方法（複数回答）】

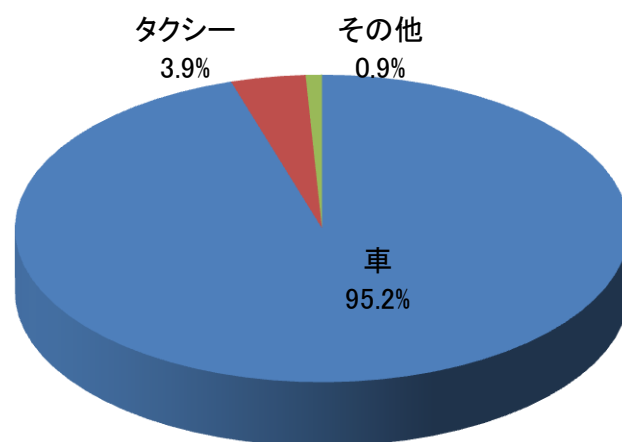
新潟市急患診療センターの周知については、医療機関で166人、市報で118人となっている。



質問③ 交通手段

【表3 交通手段】

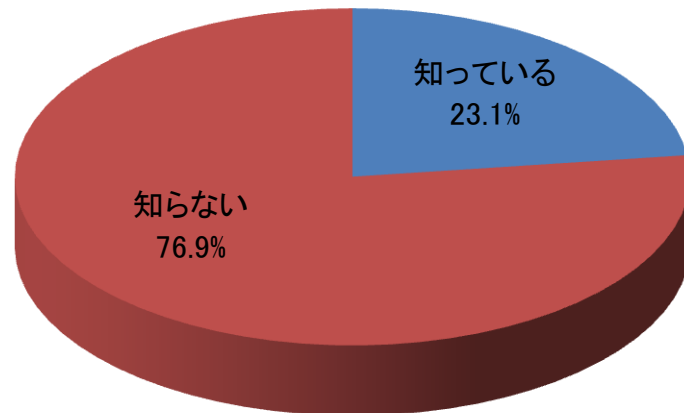
本アンケート回答者の9割以上が交通手段を車と回答している。



質問④ 新潟市急患診療センターのホームページについて

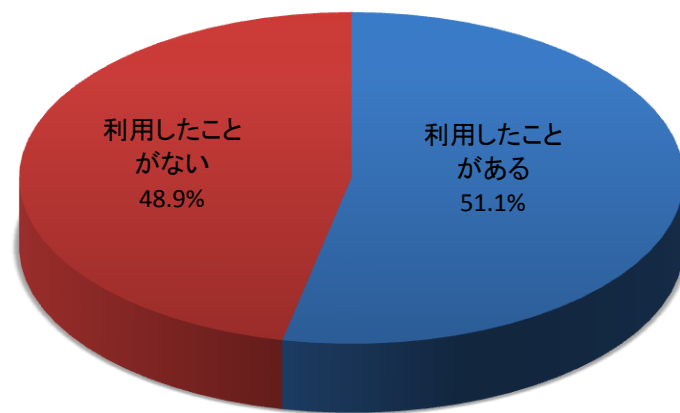
【表4】

新潟市急患センターのホームページ内の「急患疾患検索サイト」について76.9%の人が知らないと回答している。



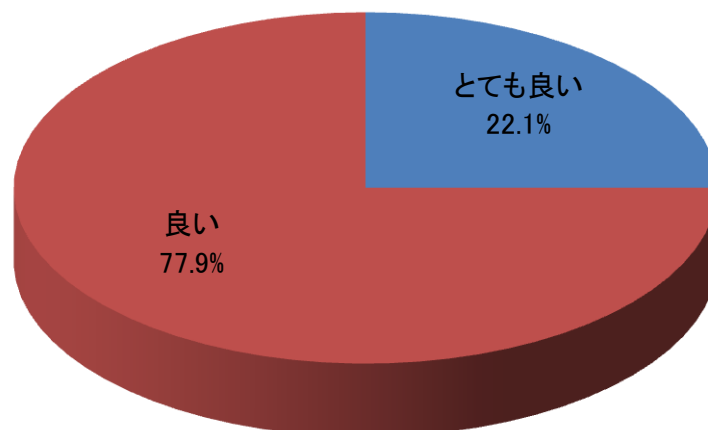
【表5】

新潟市急患センターのホームページ内の「急患疾患検索サイトを知っている」と回答している方のうち、51.1%の人が実際利用したことがあると回答している。



【表6】

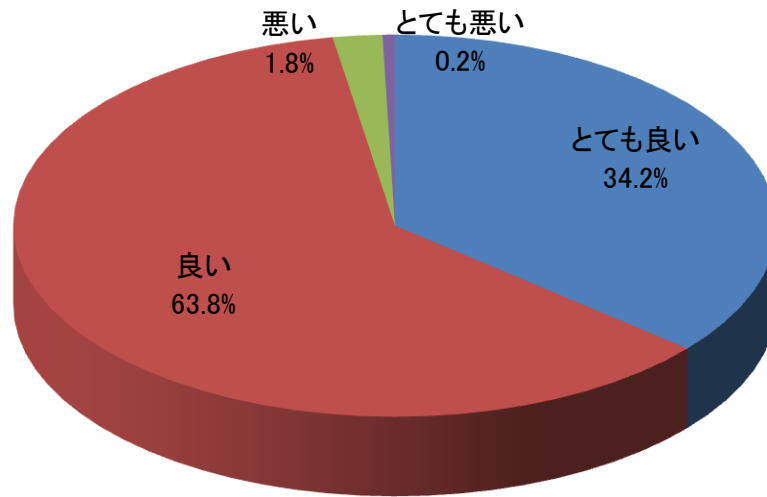
新潟市急患診療センターのホームページ内の「救急疾患検索サイトを実際利用したことがある」と回答している方のうち、「とても良い」、「良い」の合計が100%となっている。



質問⑤ 新潟市急患診療センターを利用したご意見について

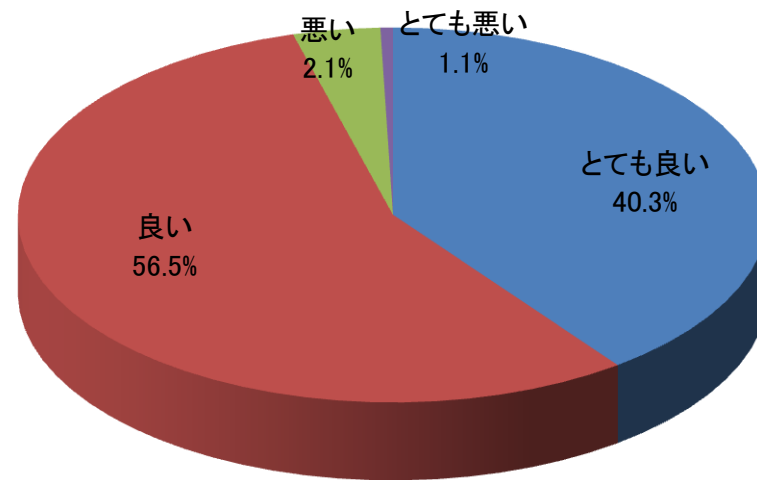
【表7 受付, 会計の対応】

受付, 会計の対応が「とても良い」と「良い」の合計が98.0%となっている。



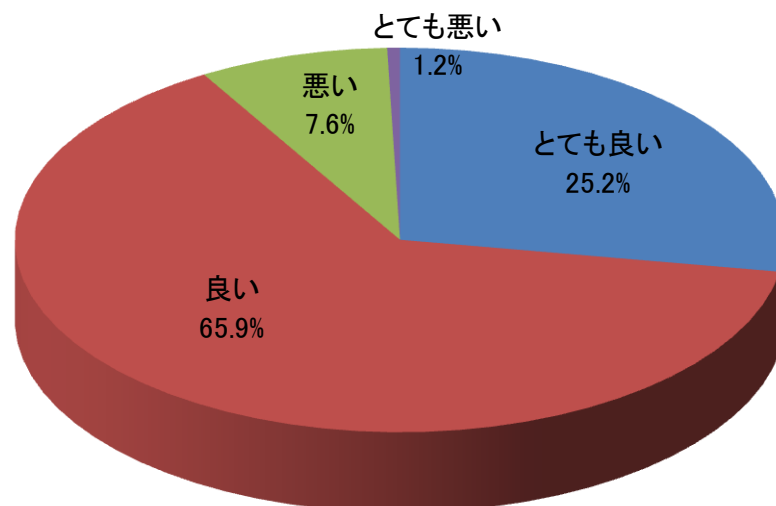
【表8 医師, 看護師, 薬剤師の対応】

医師, 看護師, 薬剤師の対応が「とても良い」と「良い」の合計が96.8%となっている。



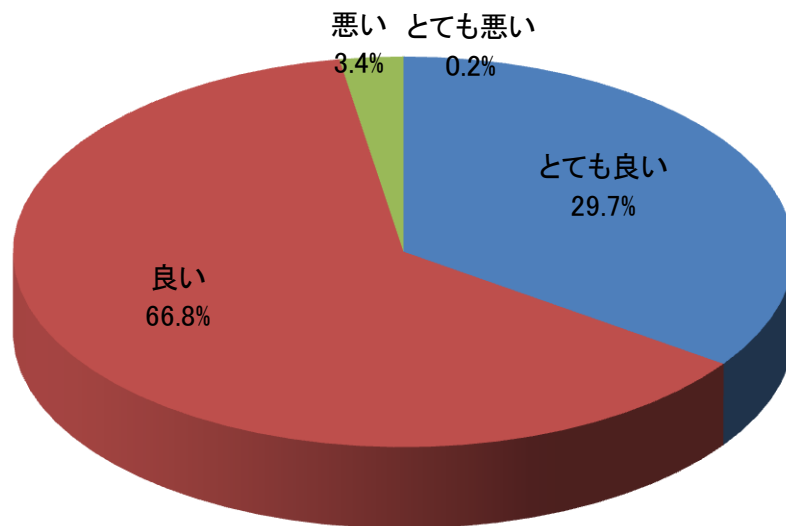
【表9 設置場所(立地条件)】

設置場所(立地条件)が「とても良い」, 「良い」の合計が91.9%となっている。



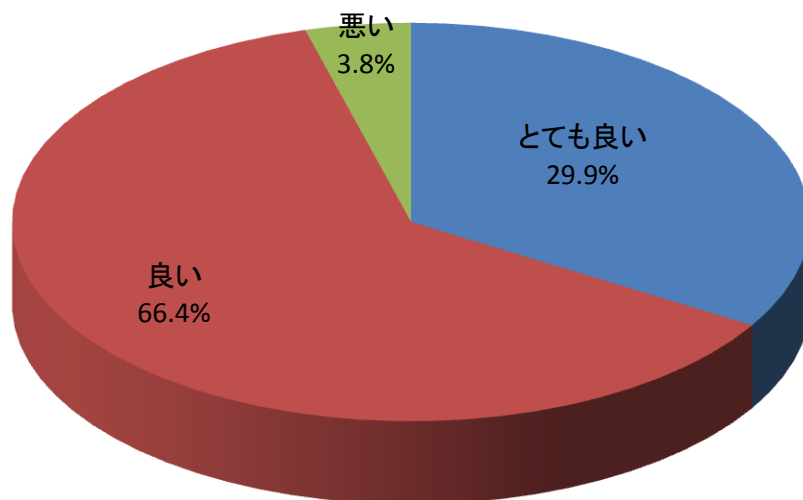
【表10 待合室】

待合室の環境が「とても良い」，「良い」の合計が96.5%となっている。



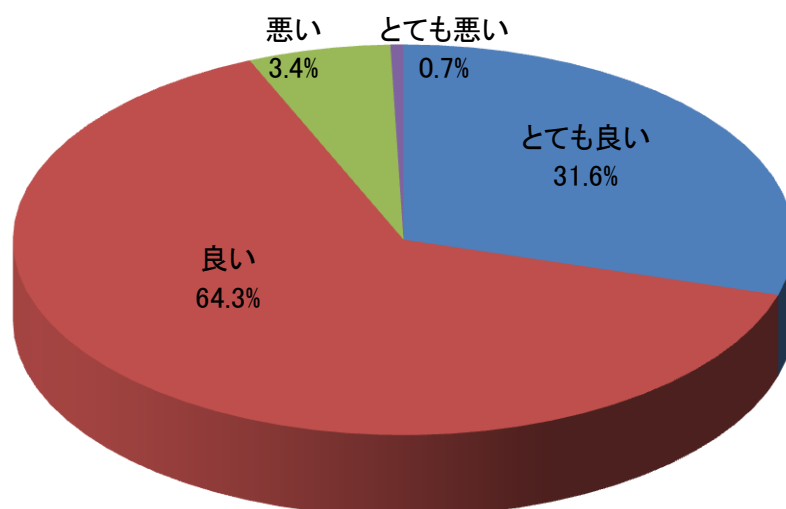
【表11 案内表示】

案内表示のみやすさが「とても良い」，「良い」の合計96.3%となっている。



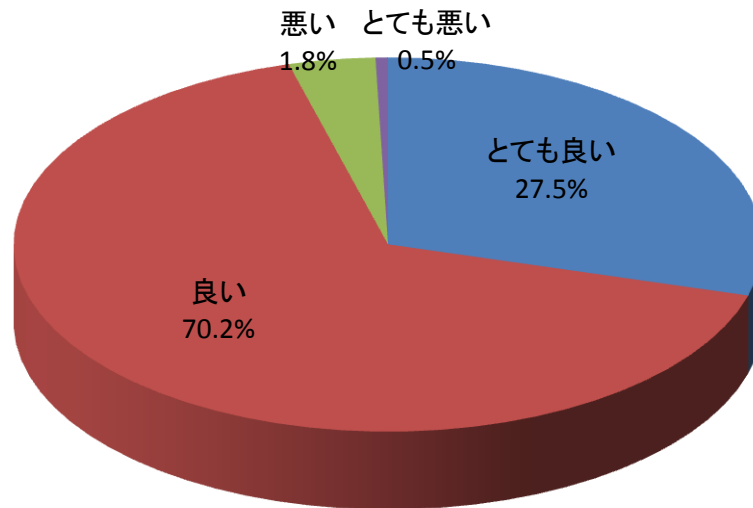
【表12 診療が終わるまでの時間】

診療が終わるまでの待ち時間が「とても良い」，「良い」の合計が95.9%となっている。



【表13 個人情報・プライバシーへの配慮】

個人情報・プライバシーへの配慮が「とても良い」・「良い」の合計が97.7%となっている。



【表14 満足度】

急患診療センター全体の満足度は「とても良い」，「良い」の合計96.7%となっている。

