

## 新潟市急患診療センター 窓口アンケート（結果）

### 【目的】

新潟市急患診療センター利用者の診療や診療以外（施設環境など）の要望の把握に努めるとともに、内容や状況に応じて利用者の要望に応えられるよう協議し、改善を図る。

### 【調査対象】

平成24年7月9日19時～7月23日7時の間、新潟市急患診療センターを受診した患者を対象として調査を実施した。

### 【アンケート回答数及び回答率】

受診者数	2,559名
回答数	704名
総回答率	27.5%

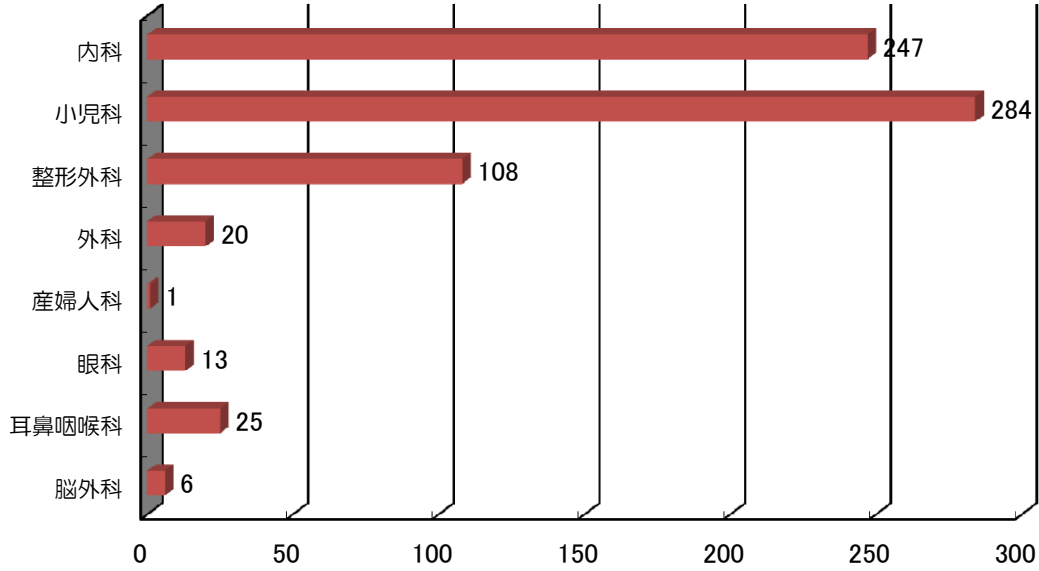
### 【実施主体】

社団法人 新潟市医師会

質問① 診察した診療科目

【表1 診療科目】

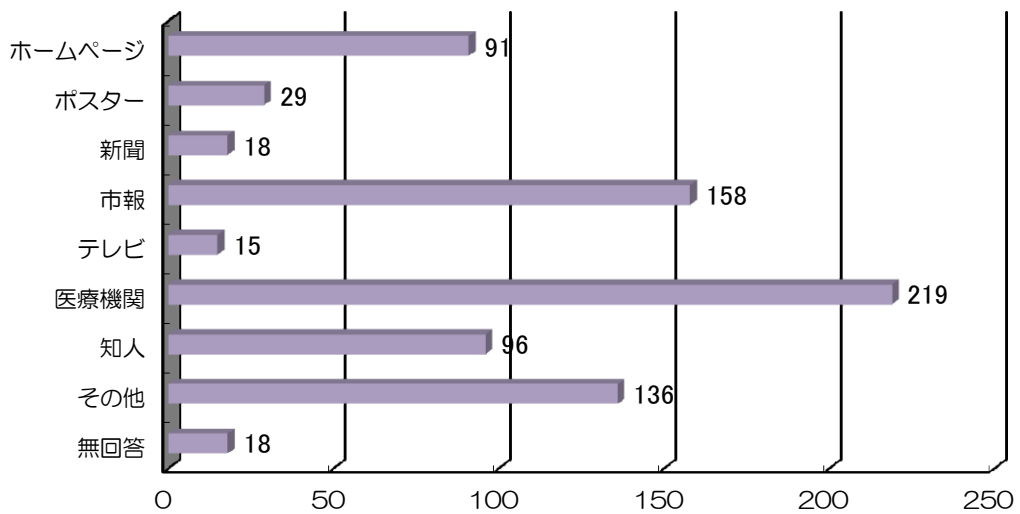
本アンケートに回答いただいた方704人のうち、約7割の方が内科（247名）と小児科（284名）の受診者となっている。



質問② 新潟市急患診療センターを知り得た方法

【表2 知り得た方法（複数回答）】

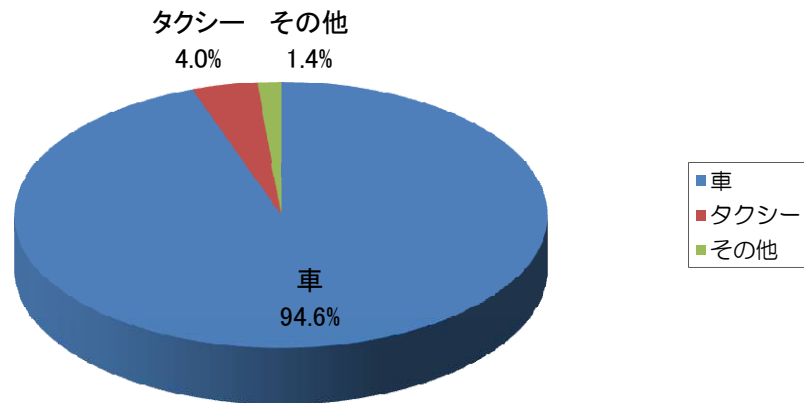
新潟市急患診療センターの周知については、医療機関で219人、市報で158人となっている。



### 質問③ 交通手段

【表3 交通手段】

本アンケート回答者の9割以上が交通手段を車と回答している。

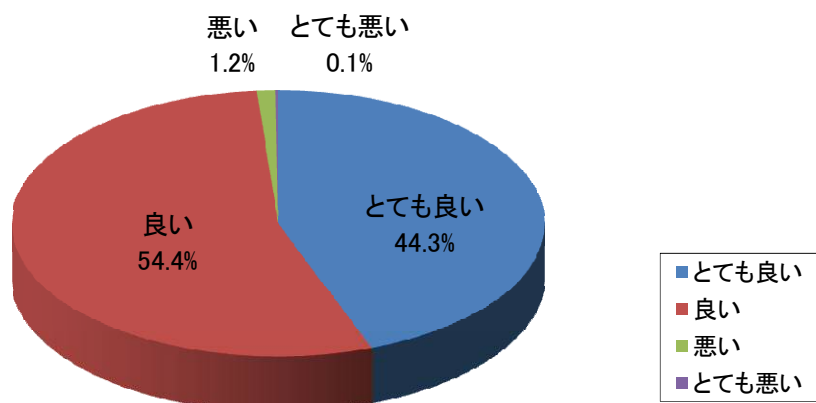


### 質問④ 新潟市急患診療センターを利用した意見

#### (1) 受付, 会計の対応

【表4 受付, 会計の対応】

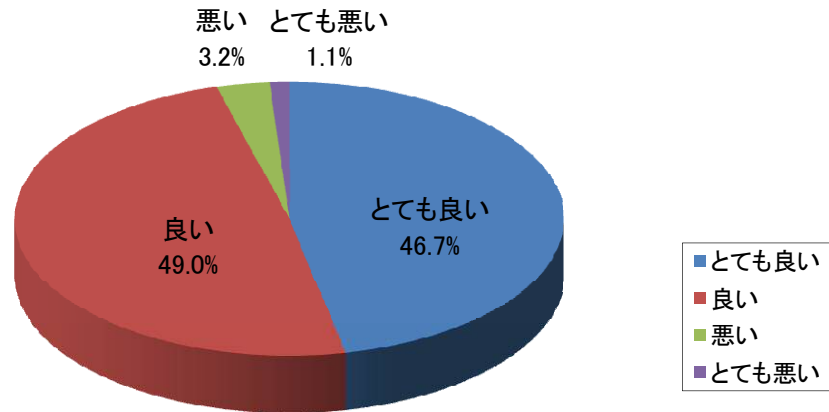
受付, 会計の対応が「とても良い」と「良い」の合計が98.7%となっている。



(2) 医師，看護師，薬剤師の対応

【表5 医師，看護師，薬剤師の対応】

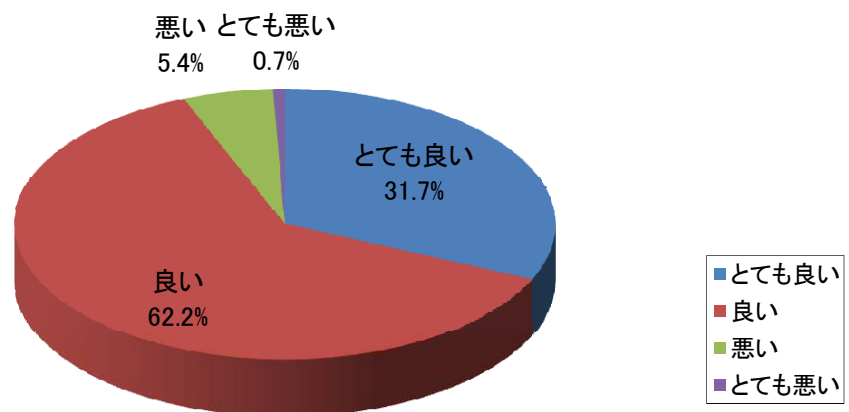
医師，看護師，薬剤師の対応が「とても良い」と「良い」の合計が95.7%となっている。



(3) 急患診療センターの設置場所（立地条件）

【表6 設置場所（立地条件）】

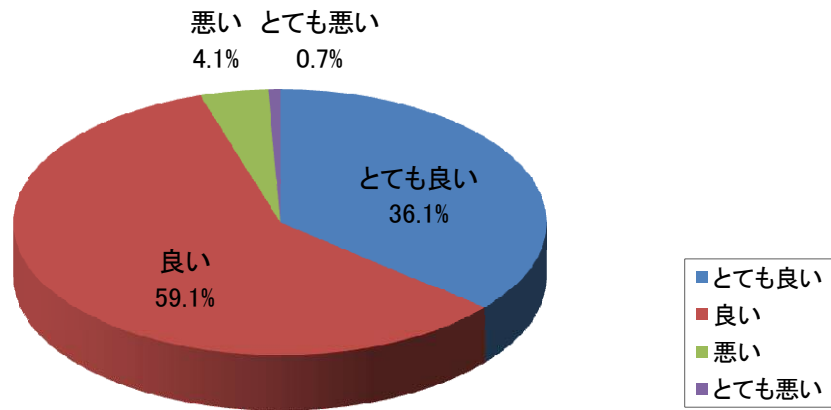
設置場所（立地条件）が「とても良い」，「良い」の合計が93.9%となっている。



(4) 待合室の環境

【表7 待合室】

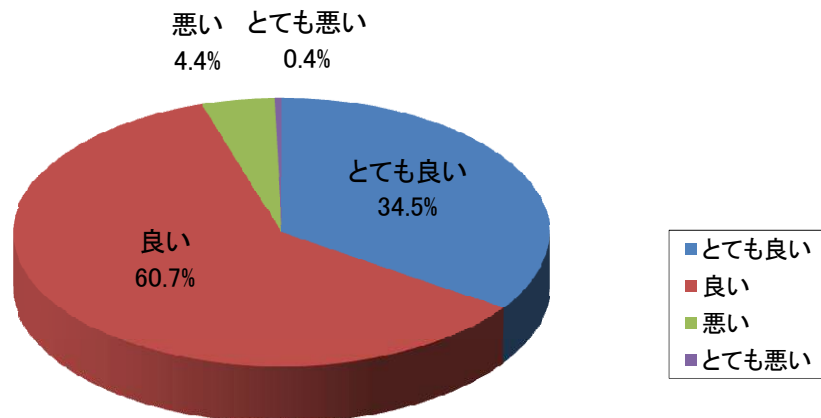
待合室の環境が「とても良い」、「良い」の合計が95.2%となっている。



(5) 案内表示のみやすさ

【表8 案内表示】

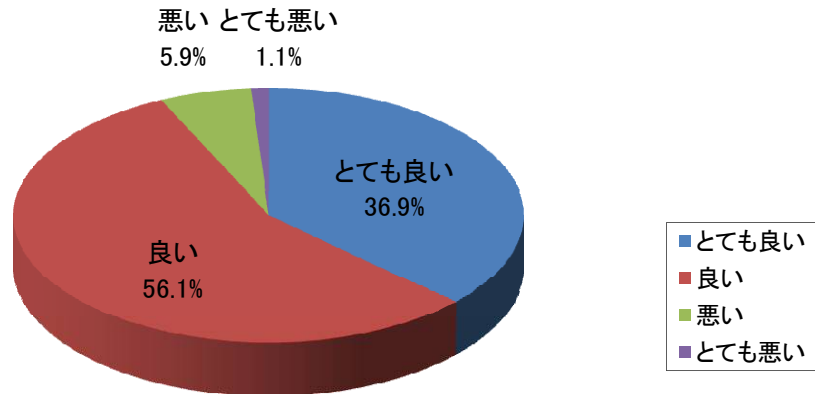
案内表示のみやすさが「とても良い」、「良い」の合計が95.2%となっている。



(6) 診療が終わるまでの時間

【表9 診療が終わるまでの時間】

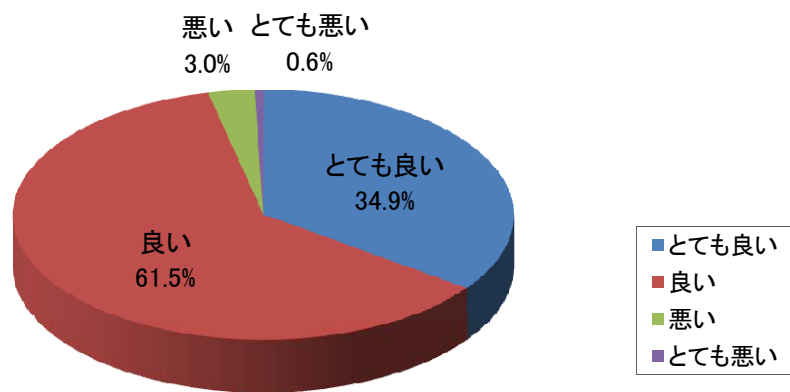
診療が終わるまでの待ち時間が「とても良い」、「良い」の合計が93%となっている。



(7) 個人情報・プライバシーへの配慮

【表10 個人情報・プライバシーへの配慮】

個人情報・プライバシーへの配慮が「とても良い」、「良い」の合計が96.4%となっている。



(8) 急患診療センター全体の満足度

【表1-1 満足度】

急患診療センター全体の満足度は「とても良い」、「良い」の合計97.2%となっている。

