

## 質問・回答一覧表

新潟市公式ウェブサイトリニューアルに関する情報提供依頼

No	対象資料	対象箇所	質問内容	新潟市からの回答
1	2-1_RFI仕様書	1 現行ウェブサイトの概要	CMS 管理ページ数 公開中：約 23,000 ページ とのことです、リニューアル前、またはリニューアル中にページの要否精査や削除等は実施される想定はございますでしょうか。	前年度より、1年に1度ホームページ総点検を実施し、全庁的な不要ページの削除や見直しを行っております。 リニューアル前にも、ページの要否精査や削除を実施する想定です。
2	2-1_RFI仕様書	1 現行ウェブサイトの概要	アクセス数（過去 1 年分実績） サイト全体：28,840,422、トップページのみ：1,615,086 差支えなければ、PC・スマートフォンの割合を教えてください。	下記のとおりご回答いたします。  アクセス数（過去 1 年分実績） ・サイト全体（PC:46.6%、スマートフォン:52.2%、タブレット等その他：1.2%） ・トップページのみ（PC：84.2%、スマートフォン：15.2%、タブレット等その他：0.6%）
3	2-1_RFI仕様書	4.1 特設サイトの構築	「テンプレート」という表現について認識をご教示ください。 弊社では端的にお伝えすると複製の意味合いでテンプレートと表現します。 各区役所についてはそれぞれ同様のページがテンプレートとして作成することで画像エリアやテキスト位置等が同じで内容だけを各区で変更するイメージです。 9、10、12、14については弊社ではデザインの自由度のある特設サイトと考えており、同じようなページを複製することは難しいです。	本要件における「テンプレート」の認識について、以下のとおり補足いたします。  本要件において「テンプレート」とは、職員が任意に複製して自由度の高いページを新規作成するための雛形を指すものではありません。  本要件は、現行ホームページにおいてCMSで管理されている、各区役所サイト、各専用サイト（シティプロモーション、観光情報、防災・災害、新津美術館、市議会 等）について、それぞれのトップページおよび下層ページを含むサイト構成・レイアウトを新CMS上に再構築し、CMS管理下に置いたうえで移行することを目的としています。  したがって、各区役所サイトについては、現行と同様の構成・レイアウトを持つテンプレートを構築し、内容を各区で更新可能とすることを想定しています。 ご指摘の 9、10、12、14 等の特設サイトについても、現行サイトのデザイン・構成を前提とした「専用のサイト（テンプレート）」としてCMS化・移行することを想定しており、職員が同様の特設サイトを自由に量産・複製できる仕組みを求めるものではありません。  また、要件に記載のとおり、構築・移行にあたっては、各専用サイトを所管する担当課と十分なヒアリング・協議の場を設け、現行機能・運用を確実に踏襲したうえでCMS移行を行うことを前提としています。  なお、2-3_回答シート「CMS機能要件」内（項目番号44,45等）に記載の「テンプレート」に関しては、貴社のイメージに近い、職員がページ作成する際に複製するための雛形という意味合いで解釈いただければ幸いです。

No	対象資料	対象箇所	質問内容	新潟市からの回答
4	2-1_RFI仕様書	4.1 特設サイトの構築	<p>「各テンプレートは、テンプレート項目一覧の機能も含め移行を実施し、現ホームページの機能は確実に実現すること。」と記載がございます。</p> <p>漏れなく実装するためにも、各特設サイトに実装されている機能を全て列挙していただけないでしょうか。</p> <p>(公開側から得られる情報では限界があり、新潟市様から提示していただくしか正確な動作や仕様を得ることができないため。)</p>	<p>ご指摘のとおり、公開画面から得られる情報のみでは、各特設サイトにおける内部的な実装方式や正確な仕様を把握することが難しい点は認識しています。</p> <p>一方で、本RFIにおいては、各特設サイトに実装されている機能を網羅的に一覧化し、市側から提示することまでは想定していません。</p> <p>本要件における「各テンプレートは、テンプレート項目一覧の機能も含め移行を実施し、現ホームページの機能は確実に実現すること」という記載は、機能の実装手段や技術的な方式を現行と同一とすること、また全ての挙動を完全に再現することを求める趣旨ではなく、利用者や各担当課の業務上必要な機能・目的が失われないことを意図したものです。</p> <p>パッケージCMSを前提とした構築となるため、基本的には貴社製品の標準機能の範囲内の実現を想定し、仕様上実現が難しい機能や制約が想定される場合には、各担当課との協議を前提に、同等の目的・利用効果が得られる代替手段を検討することを想定しています。</p> <p>そのため、差し支えなければ、本要件および各特設サイトの公開情報を踏まえ、貴社のCMS仕様上、現時点で実現が難しい、または制約が想定される機能があれば、2-3_回答シート「構築・運用保守要件」項番11の備考欄にご記載ください。</p> <p>なお、RFI段階での確認となりますので、現時点での把握可能な範囲での整理・ご回答で問題ございません。</p>
5	2-1_RFI仕様書	4.1 特設サイトの構築	<p>移行する機能の中には、CMSの仕様上実現できない機能もあるかと思います。</p> <p>「現ホームページの機能は確実に実現すること。」との記載があり、また、CMSはパッケージ製品となるため原則カスタマイズ不可となります。</p> <p>パッケージの特性に反する記述になるため、「基本的にパッケージの範囲内で実現し、実現が難しいものについては、担当課と協議の上、できるだけ再現すること」と読み替えてよろしいでしょうか。</p>	前項（No.4）と同様の回答となります。

No	対象資料	対象箇所	質問内容	新潟市からの回答
6	2-1_RFI仕様書	4.2 その他システムとの連携等の特殊要件	<p>「外部HTMLファイル等の取り込み (現在は、市報や区だより等紙面データのHTML版を、FFFTPアプリからのFTPデータ転送によりCMSに取り込んでいるが、可能であればCMS側に取込機能があることが望ましい。)」と記載がございますが、アップロードしているHTMLは誰が作成されているものでしょうか。</p> <p><a href="https://www.city.niigata.lg.jp/shisei/koho/kohoshi/shihon/new/1-2_01.html">https://www.city.niigata.lg.jp/shisei/koho/kohoshi/shihon/new/1-2_01.html</a></p> <p>のページを拝見しましたが、弊社の標準的なページ作成機能で実現できそうな内容でした。そのため、必ずしもHTMLをアップロードする運用でなくとも良いと考えております。</p> <p>その場合、新潟市様にてページを作成するという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>市報や区だより等のHTMLファイルにつきましては、紙面制作を委託している事業者が、紙面のWeb版として別途作成しているものです。</p> <p>このため、現行運用およびリニューアル後においても、各区役所等の担当者が、外部で作成されたHTMLファイルをCMSに取り込み、ページとして公開する運用は必要となる想定です。</p> <p>CMSに直接HTMLファイルをアップロードし、ページとして取り込む機能があることが望ましいと考えていますが、現行と同様に、外部データ転送サービス等を利用してCMSサーバ内にHTMLファイルを配置し、CMS側で参照・公開する運用であっても差し支えありません。</p> <p>なお、FTP等の通信方式を利用する場合には、SFTPやFTPS等、セキュリティ面に配慮した方式を採用することを前提とします。</p> <p>また、ご指摘のとおり、CMSの標準的なページ作成機能を用いて同等のページを作成する運用も考えられますが、外部事業者により作成されるHTML成果物を前提とした運用は、各区役所等の担当者の負担軽減等の目的で一定期間継続する可能性があることから、HTMLファイルをもとにしたページ生成が可能であることを要件として記載しています。</p> <p>上記以外にも、外部で作成されたHTMLデータを活用しつつ、運用負荷や保守性の向上が期待できる方法があれば、貴社の標準機能や実績を踏まえたご提案をいただければ幸いです。</p> <p>(関連：2-3_回答シート「構築・運用保守要件」項目40)</p>
7	2-3_回答シート	構築・運用保守要件 サーバ・ネットワーク環境構築19	「CMSサーバは、ネットワーク環境下において、標準的な作業におけるレスポンス時間（画面でイベントを発生させ、その結果を受け取るまでの時間）は、最大5秒以内であること。」と記載がございますが、新潟市様のネットワークに遅延が発生し5秒以上かかる可能性なども考えられます。弊社が提供する領域内での応答が5秒以内という認識でよろしかったでしょうか。	<p>記載いただいた認識で問題ございません。</p> <p>※本RFIにおける認識確認としての回答であり、詳細な条件や責任範囲については、今後の調達過程において整理することを想定しています。</p>
8	2-3_回答シート	構築・運用保守要件 サーバ・ネットワーク環境構築23	「Webサーバは、ページ遷移など標準的なレスポンス時間が1～2秒以内であること。」と記載がございますが、閲覧者のネットワーク環境などによって2秒以上かかる可能性がございます。弊社が提供する領域内での応答が2秒以内という認識でよろしかったでしょうか。	<p>記載いただいた認識で問題ございません。</p> <p>※本RFIにおける認識確認としての回答であり、レスポンス時間の測定条件や責任範囲等の詳細については、今後の調達過程において整理することを想定しています。</p>

No	対象資料	対象箇所	質問内容	新潟市からの回答
9	2-3_回答シート	構築・運用保守要件 CMS構築・コンテンツ移行43	「研修は作成者向け及び承認者向けにそれぞれ実施し、いずれの研修も質問対応できるオンライン形式で行い、後で研修動画を確認できるようにすること。」とありますが、作成者と承認者のオンラインでの操作研修対象者人数をご教示いただけますでしょうか。また、オンライン時の操作研修実施回数がありましたらご教示ください。	<p>オンラインでの操作研修の実施回数につきましては、原則として年度当初に1回の実施を想定していますが、詳細な実施回数や実施時期については、本市とRFP受託者との協議の上で決定する想定です。</p> <p>操作研修の対象者人数については、特に初年度は受講希望者が多くなることが想定されるため、以下に、過去の実績等を参考とした目安を記載します。</p> <p>【初年度研修対象者数（想定）】      作成者：250名程度      承認者：250名程度      ※ 前回ホームページリニューアル時の初回研修受講者数を参考とした想定人数です。</p> <p>【参考：今年度に実施した動画研修の受講実績】      作成者（初任者向け）：149名      作成者（応用編）：110名      承認者：50名</p> <p>なお、上記の人数・回数はいずれも現時点での想定・参考値であり、本RFIにおいて確定的な条件を示すものではありません。実際の研修実施方法（同時接続人数、質疑応答の方法、動画提供方法等）については、貴社の実績や運用方法も踏まえた提案をいただければと考えています。</p>
10	2-3_回答シート	構築・運用保守要件 CMS構築・コンテンツ移行47	「必要とされる設計図書等を作成すること。」との記載がございますが、どのようなものを想定されていますでしょうか。弊社が構築する際に使用する設計図書をベースという認識でよろしかったでしょうか。	<p>「必要とされる設計図書等」につきましては、新潟市として特定の書式や様式を指定するものではありません。</p> <p>本要件において想定しているのは、CMS構築およびコンテンツ移行を進めるにあたり、市とベンダー双方で完成イメージや作業内容を共有し、合意形成を図るために必要となる資料一式です。</p> <p>具体的には、貴社が通常の構築業務において作成されている設計資料をベースとして、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サイト全体構成やページ構成が分かる資料</li> <li>・データ移行およびCMS構築の進め方がイメージできる資料</li> <li>・実際のページのレイアウトイメージや構成を示す図（ワイヤーフレーム、構成イラスト等）</li> </ul> <p>などを作成いただき、当市との定期的な打合せの中で内容を確認・調整しながら、リニューアル後のサイト構築を進めていくことを想定しています。</p> <p>なお、RFI段階において詳細な設計書の提出を求めるものではなく、貴社の進め方や考え方、対応イメージが把握できる範囲でのご提案としてご回答いただければ問題ありません。</p>

No	対象資料	対象箇所	質問内容	新潟市からの回答
11	2-3_回答シート	構築・運用保守要件 運用・保守49	「デザイン・テンプレートの軽微な修正は保守運用費用内で対応すること。」との記載がございますが、毎月どのぐらいの頻度を想定されていますでしょうか。正確な見積金額を算定するためにご教示願います。	<p>「デザイン・テンプレートの軽微な修正」の頻度につきましては、現時点で月あたりの正確な回数を明確に想定しているものではありません。</p> <p>現行CMSの運用実績としては、数か月に1回程度の頻度で、各担当所属から以下のような要望が上がるケースがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トップページに表示する新着情報の表示件数の変更</li> <li>・ヘッダやテンプレート内に配置している画像の追加・差し替え・微調整</li> <li>・特設サイト用テンプレートに組み込まれている文言の一部変更</li> </ul> <p>これらは、サイト構成やデザインの全面刷新、機能追加を伴うような大規模改修は想定しておらず、HTML/CSSやテンプレート設定の調整等により対応可能な範囲の修正を「軽微な修正」として想定しています。</p> <p>本RFIにおいては、正確な件数や工数を前提とした見積算定を求めるものではありませんが、貴社における「軽微な修正」の考え方や、保守運用の中でどのように整理・対応されているかを把握したいと考えています。</p> <p>そのため、可能な範囲で、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「軽微な修正」として保守運用費用内で対応可能と考えられる作業内容の例</li> <li>・月あたりの件数や作業時間（時間・工数ベース等）など、目安として想定されている対応ボリュームについて、貴社の考え方や前提条件として整理した形でご提示いただくことが可能であれば、ご記載ください。</li> </ul> <p>なお、これらはあくまでRFI段階での参考情報としての提示をお願いするものであり、具体的な条件については、今後の調達過程において協議・整理することを想定しています。</p>
12	2-3_回答シート	その他課題一覧 14 【特設サイトの増設】 (候補となる外部サイト例) ・ <a href="https://www.ncam.jp/">https://www.ncam.jp/</a> ・ <a href="https://www.ryutopia.or.jp/">https://www.ryutopia.or.jp/</a>	候補となる外部サイトのページ数をご教示いただけますでしょうか。	<p>本要件において例示しております外部サイト（ncam.jp, ryutopia.or.jp）につきましては、現時点でCMSへの統合を確定しているものではなく、あくまで「特設サイトを増設する場合の1サイト当たりの概算的な費用感」を把握することを目的として例示したものです。</p> <p>そのため、本RFIにおけるご回答にあたっては、当該例示サイトの実際のページ数を前提とした積算は不要とし、標準的な機能・構成を有する特設サイトを新規に構築・追加する場合の概算費用について、想定ページ数のレンジ別にご提示いただく形で差し支えありません。</p> <p>（例）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・約500ページ規模の場合</li> <li>・約1,000ページ規模の場合</li> <li>・約5,000ページ規模の場合</li> </ul> <p>なお、金額算出にあたって前提とする条件（機能範囲、テンプレート数、移行作業の有無等）がある場合は、併せてご記載ください。</p>

No	対象資料	対象箇所	質問内容	新潟市からの回答
13	2-3_回答シート	その他課題一覧 14 【特設サイトの増設】 (候補となる外部サイト例) ・ <a href="https://www.ncam.jp/">https://www.ncam.jp/</a> ・ <a href="https://www.ryutopia.or.jp/">https://www.ryutopia.or.jp/</a>	<a href="https://www.ryutopia.or.jp/">https://www.ryutopia.or.jp/</a> 上記サイト内の「スタッフのひとりごと」はどのような運用を想定されておりますでしょうか。 例：職員のみの更新、関係団体も含めて更新、民間企業や市民も含めて更新 など	前項（No.12）と同様的回答となります。
14	3_その他	その他	現行CMSシステム名、及び保守等の運用費用について開示は可能でしょうか。	現行CMSシステム名につきましては、「4Uweb/CMS」となります。 また、費用につきましては、個別の契約情報となりますので開示できかねます旨、ご了承ください。