

新潟市公式ホームページ
リニューアルに関する情報提供依頼（RFI）

2025年12月

新潟市 政策企画部 広報課

目次

1	概要	2
2	情報提供者に求める実績.....	2
3	RFI 参加申請	3
4	情報提供依頼事項.....	3
5	情報提供依頼に関する質問.....	3
6	回答資料の提出.....	4
7	その他、留意事項.....	4

1 概要

本依頼は、2027 年度に予定している新潟市公式ホームページおよび CMS のリニューアルにあたり、調達要件の検討、仕様書の作成などを行うための資料の提供を求める目的として実施するものです。

① 現状の課題

- 情報構造が複雑で、住民が必要な情報を探すのに時間がかかる。
- スマートフォンなどのデバイスでの操作性が不十分である。
- 職員がコンテンツを更新する際に手間がかかるため、タイムリーな情報提供が難しい。
- アクセシビリティや多言語対応が不十分で、一部住民への対応が制限されている。

② リニューアルの目的

- 住民の利便性向上：
情報を簡単に探せるナビゲーションと検索機能を提供。
- 職員の業務効率化：
CMS 操作の簡素化や更新作業の効率化を実現。
- 情報発信力の強化：
地域の魅力を効果的に伝え、住民と自治体の関係性を深める。
- アクセシビリティ確保：
誰もが公平に利用できるウェブサイトの構築。

このような背景を踏まえ、貴社製品及びサービスについて情報提供をいただきたいとお願いします。

2 情報提供者に求める実績

① CMS 納入実績

CMS パッケージソフトについては、過去 3 年間以内に、都道府県、政令指定都市、中核市への納入実績があること。

② ホームページリニューアル実績

過去 3 年以内に、都道府県、政令指定都市、中核市のホームページについて、CMS の導入、及び、ページの移行作業を含んだリニューアル業務を行っていること。

3 RFI 参加申請

本依頼にご協力いただける場合は、参加申請書を提出してください。なお、CMS 導入およびホームページリニューアル実績については確認を添付願います。

雛形ファイル：1-1_参加申請書.docx

申請受領後、実績の情報を確認し、問題なければメールにて関係書類一式をお送りします。

① 提出期限

2025年12月10日 水曜日 17:00まで

② 提出方法

1-1_参加申請書.docx に記入し電子メールで送付

③ 提出先

新潟市 政策企画部 広報課メールアドレス 宛

koho@city.niigata.lg.jp

④ メール件名

新潟市公式ホームページ RFI_参加申請書送付_貴社名

4 情報提供依頼事項

- 企業情報、実績、担当者、連絡先
- 要求事項に関する実現可否
- 導入スケジュール
- 見積金額
- 新潟市公式ホームページの課題とその解決方法の提案書（任意）
- サービス・パッケージに関する資料（任意）

5 情報提供依頼に関する質問

本依頼についてご質問がある場合は、次のとおり提出をお願いします。

① 質問受付期限

2025年12月17日 水曜日 17:00まで

② 提出方法

2-2_質問票に記入し電子メールで送付

- ③ 提出先
新潟市 政策企画部 広報課メールアドレス 宛
koho@city.niigata.lg.jp
- ④ メール件名
新潟市公式ホームページ RFI_質問票送付_貴社名
- ⑤ 回答日時
2025年12月24日 水曜日 17:00
- ⑥ 回答方法
質問者名を伏せた上で回答一覧表を作成し、公式Webサイトに公開

6 回答資料の提出

回答資料については、次のとおり提出をお願いします。

- ① 回答提出期限
2026年2月10日 火曜日 17:00まで
- ② 提出方法
書類一式を電子メールに添付して送付
- ③ 提出先
新潟市 政策企画部 広報課メールアドレス 宛
koho@city.niigata.lg.jp
- ④ メール件名
新潟市公式ホームページ RFI_回答資料の提出_貴社名

7 その他、留意事項

- 本依頼の実施に要する費用は情報提供者にて負担をお願いします。
- 提出された資料は返却しません。
- 提出を受けた資料・情報については、当該目的以外には使用しません。
- 今後予定されている調達における評価には一切関係ありません。
- 質問事項についてはメールでのみ受け付けます。電話では受け付けません。
- 提供していただいた情報に関して、後日新潟市から問い合わせを行う場合があります。

以上