

令和6年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】 別紙1

| | | | |
|------|-------------------------|---|----------------------|
| 施設名 | 寺山公園子育て交流施設 | | |
| 管理者名 | 労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団 | 指定期間 | 令和5年4月1日 ~ 令和7年3月31日 |
| 担当課 | 東区健康福祉課 | | |
| 所在地 | 新潟市東区寺山1653 | | |
| 根拠法令 | | | |
| 設置条例 | 新潟市都市公園条例 | | |
| 施設概要 | 構造 | 鉄筋造 平屋建て（一部2階建て） | |
| | 敷地面積 | 約45,553.64㎡ | |
| | 延床面積 | 1,357.79㎡（1階 1,331.73㎡, 2階 26.06㎡） | |
| | 施設内容 | ○子育て支援ゾーン 低学年ひろば, 幼児ひろば, 保育ルーム, 事務スペース, 学びと交流のスペース | |
| | | ○共有ゾーン 休憩・飲食スペース | |
| | 駐車場 | 108台 | |

| 施設設置目的 |
|---|
| 「遊ぶ」、「つながる」、「楽しむ」を基本理念とした、子育て支援及び子育て世代の交流、地域の世代間交流の推進を目的とした施設。 |
| 管理・運営に関する基本理念、方針等 |
| <p>○基本理念</p> <ul style="list-style-type: none"> ・遊ぶ 四季を通して、安全にのびのびと体を動かすことができる遊びの場を提供します。 ・つながる 交流の場やプログラム、育児支援を提供します。 ・楽しむ 気軽に立ち寄ることができ、居心地よく過ごせる場所を提供します。 <p>○基本方針</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 遊びや運動ができる (2) 年齢期や活動でゾーニングし、安心・安全に過ごせる (3) 子どもも保護者も気軽に立ち寄れる居心地よく過ごせる (4) 多彩な子育て支援のプログラムの提供 (5) 子どもも保護者も多様な交流が持て、不安や孤立感を解消できる場 (6) ニーズに添った利用者への対応 (7) 公園の機能と連携した施設 (8) 地域との連携、地域の力の活用 |

| 視 点 | 評価項目 | 評価指標 | 実績 | 評価 ※ | 評価コメント ※ |
|-----|------------------------|--|----|---------|-------------|
| 市 民 | 広報の充実 | 事業だより、ホームページ等による 寺山公園子育て交流施設の活動に 関する情報発信 2回以上/月 | | | |
| | 基準利用者数の達成 | 来館者数(年)(基準:300人 ×308日) 92,400人以上 | | | |
| | 利用者の満足度 | アンケートによる利用者満足 度 5段階で平均4以上 | | | |
| | 苦情・要望に対する対応 | 原則1週間以内の回答 苦情・要望の対応マニュアル の整備 | | | |
| | 事業の実施 | ・事業の実施数 1回以上/週 ・地域・関係機関との連携事業 実施数 2回以上/年 | | | |
| 財 務 | 業務の効率化 | 施設利用者1人当たり運営 経費 500円以下 | | | |
| 業 務 | 設置目的の理解 | ・地域運営委員会の実施数 2回以上/年 | | | |
| | 情報の伝達と共有 | 苦情・事故発生時の早期報 告 | | | |
| | 安全安心の確保 | 防災訓練実施回数年2回以 上 | | | |
| | コンプライアンスの確立 | 関係法令の遵守, 個人情報 等の守秘義務マニュアルの 整備 | | | |
| | 業務仕様書等に定める事 項の遵守 | その他業務仕様書等に定め る事項の遵守 | | | |
| 人 材 | 配置人員条件の水準維持・ 育成の適切性 | 業務仕様書に定める人員配 置 配置人員のミッションの理解 度とスキルの習得度 年2回 以上の研修実施 | | | |

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
 B: 要求水準(評価指標)が達成されている
 C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)