

令和6年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市東総合スポーツセンター		
管理者名	公益財団法人新潟市開発公社	指定期間	令和6年4月1日 ~ 令和11年3月31日
担当課	東区地域課		
所在地	新潟市東区はなみずき3丁目4番1号		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	敷地面積 30,164㎡, 延床面積 9,777.06㎡ 建築構造 鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造鉄筋) 3階建 主な施設内容(構成施設の内容) メインアリーナ 1,826㎡ サブアリーナ 816㎡ トレーニングルーム 374㎡		

施設設置目的	
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。	
管理・運営に関する基本理念、方針等	
(1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例(以下「条例」という。)に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用を確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。 (9)本市施策の方向性(東区の健康増進施策の方向性である、メタボリックシンドロームの改善や運動の習慣化)に沿った自主事業の提案・実施に努めること	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	ホームページ等による情報提供更新月1回以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HP月間予定表更新月1回以上</li> <li>・HP教室・イベント情報、スタッフ通信随時更新</li> <li>・区だより、市報にいがた掲載</li> <li>・教室リーフレット配布</li> <li>・ケーブルテレビ「水の都新潟市」出演</li> <li>・LINE、Instagramによる情報発信</li> </ul>	A	ホームページ等により情報提供の回数は目標を上回り、積極的に広報活動を行っていることを評価。
	基準利用者数の達成	利用者数年間259,000人以上	年間264,623人	B	目標を達成している。
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者アンケートで「満足」が70%以上	施設アンケート顧客満足度調査を実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設管理に関する満足度85.6%</li> <li>・教室に関する満足度84%</li> </ul>	A	施設アンケート満足度が目標値を10ポイントを超えて達成したことを評価。
	苦情・要望に対する対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情・要望には14営業日以内に回答</li> <li>・苦情対応マニュアル整備</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速な対応のため準備している</li> <li>・苦情対応マニュアル整備</li> </ul>	B	苦情対応マニュアルは整備され、苦情・要望については、必要に応じて適切に対応していた。
	地域連携・社会貢献活動	社会貢献活動(地域連携事業)年2回以上実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こいのぼりプロジェクト実行委員</li> <li>・い〜てらす運営委員</li> <li>・中学校職場体験受入4件</li> <li>・小学校校外学習受入1件</li> <li>・よつば学園職場体験1件</li> <li>・新潟医療福祉大学インターンシップ受入3件</li> <li>・ボランティア清掃参加2回</li> </ul>	A	社会貢献活動の実施は目標を上回り、学校活動にも協力したことを評価。
	本市施策に合致したサービス提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本市施策に合致した自主事業(スポーツ教室等)を年間100教室以上実施</li> <li>・各種スポーツ教室に延23,000人以上参加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間116教室開催</li> <li>・延18,939人参加</li> </ul>	C	参加者数が目標値に届かなかった。
財 務	利用者一人当たりのコスト削減額	利用者1人あたりのコストを640円以下	519円	A	目標値を10%を超えて達成したことを評価。
	管理運営経費削減への取り組み	省エネ及び環境に配慮した取り組みの実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・節電の取り組み</li> <li>・節水ゴマを使用し節水に取り組んだ</li> </ul>	B	適切に実施していた。
	市の歳入の増加	使用料収入(免除料金含む)が年間44,910,000円以上	44,978,492円	B	目標を達成している。

業 務	他施設との連携に関する理解	他施設と連携して実施する取組みを年4回以上実施	・館長会議を開催 ・東区ミーティング実施 ・グループウェアで全施設の情報を共有 ・他区ミーティング議事録の閲覧	A	定期的に施設間で連絡調整・意見交換を行ったほか、会議以外の手段による情報共有・施設間連携を積極的に行ったことを評価。
	事業計画・事業報告の適切さ	・事業報告が分かりやすく、かつ正確である ・事業報告の締切厳守	・事業報告書を正確に作成 ・事業報告書の締切を厳守	B	適切に実施していた。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	・危機管理マニュアルの職員周知 ・防災訓練年2回以上実施	・防火管理者と危機管理マニュアルを設置 ・消防訓練を年2回実施	B	適切に実施していた。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・利用者の安全確保のための対応が整理されている(避難の誘導や蘇生対応等) ・市の主管課及び警察・消防への連絡体制が整備されている	・普通救命講習Ⅱを全員受講 ・緊急連絡網の整備 ・事故発生時のマニュアル整備	B	適切に実施していた。
	自己管理システム	事業報告書において、業務の自己点検と業務への反映についての具体的記載	利用者数・使用料収入において前年度比が15%を超える場合は具体的要因を記載	B	適切に実施していた。
	事故防止の取組	・補償を伴う事故発生件数0件	発生なし	B	事件、事故発生時の報告なし。
	関係法令の遵守	個人情報保護、情報公開及びコンプライアンスに関する研修年1回以上	コンプライアンス研修実施	B	適切に実施していた。
	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	業務基準書に定める事項を厳守	B	適切に実施していた。
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	有資格者・経験者を適正に配置	B	適切に配置されていた。
	配置人員のスキルの習得度	職員研修を年3回以上実施	【OFF-JT研修】 ・コンプライアンス研修 ・ビジネスマナー研修 ・企業法務研修 ・人事研修 ・ハラスメント研修 ・メンタルヘルス研修 ・個人情報保護研修 ・トレーニング研修 ・クライミング研修 【OJT研修】 新スタッフ採用時随時実施	A	目標値を大きく上回り実施したことを評価。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	労働関係法令を遵守した	B	適切に実施していた。

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていな

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

『教室延べ参加者数』だけが目標未達成となった。  
施設利用者数は、増加しているため今後もより魅力的なスポーツ教室・イベントを開催し、一層の利用促進に努めたい。  
また、アンケートで「スタッフのあいさつが明るくていい」「施設が新潟市内で一番きれい」などといっているため、継続して評価していただけるよう接遇研修など引き続き実施していく。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )

令和6年度から5年間の指定管理業務の1年目にあたる新潟市東総合スポーツセンターの指定管理業務は、基準書、業務計画書に基づき適切に管理運営されている。市と施設管理者及び区内施設間の情報共有も適切に行われており、良好と評価する。  
今後も積極的な広報活動やスポーツ教室の開催を図るなど、利用者の多様なニーズに対応したサービスの提供を行い、利用者数及び顧客満足度の向上を図る取り組みがなされることを期待する。併せて、情報共有にあたっては、引き続き市との連携を密に図るよう努められたい。