

地方自治法の一部が改正され、公の施設の管理について、「指定管理者制度」が創設されました。この制度は、公の施設に係る管理主体の範囲を民間事業者まで広げることにより、住民サービスの向上を図るとともに、経費の節減等を図ることを目的としています。市では、施設の機能を生かした効果的・効率的な管理運営を図るため、指定管理者制度への移行に努めてきたところです。この度、指定管理者が、公の施設を適切に管理運営し、良好なサービスを提供しているかを確認・評価しましたので、評価の結果について揭示します。

評価対象の指定管理者	シルバーピア石山管理運営委員会
評価対象の期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日

1.団体の評価

※1 ※2

評価項目		評価	新潟市東区役所地域課コメント欄
1	団体について	○	石山地区の自治・町内会、民生委員等で組織される管理運営委員会が、指定管理者として施設管理を行っています。
2	予算の範囲内での適正な執行	○	
3	個人情報保護関係	○	

2.施設管理の評価

評価項目		評価	新潟市東区役所地域課コメント欄
1	施設の管理方法	○	当該施設は、保守管理・整理整頓・清掃等がきちんとして行われており、市民が安全に利用できる状態が確保されています。老人憩いのフロア併設施設であり、高齢者が入浴中に体調を崩す場合もありますが、管理人が定期的に浴室を点検するなど、利用者が安心安全に利用できるような配慮し、事故発生時には救急車を手配するなど適切に対応しています。
2	組織・人員体制	○	
3	事故防止や発生時の対応	◎	
4	要望や苦情に対する対応	○	
5	災害発生時の対応	○	
6	管理経費削減の具体的取り組み方法	○	

3.事業の評価

評価項目		評価	新潟市東区役所地域課コメント欄
1	自主事業計画	◎	指定管理者の自主事業については、文化祭を実施し施設利用者への発表の場を提供しているほか、地域の福祉事業に積極的に取り組んでいます。特に、ふれあい給食は地域の高齢者から喜ばれており、地域に密着したコミュニティセンターとなるように努めています。広報紙の発行により、施設での活動状況を地域へ広く広報し、利用者増を図っています。意見箱の設置により、利用者のニーズの把握に努めています。
2	新潟市のコミュニティ施策についての理解	○	
3	サービス向上に向けた取り組み	◎	

4.総合評価 (上記の1から3を踏まえての総合評価)

コミュニティ活動及び地域福祉の中心的施設として、地域住民に密着した施設となっています。地域住民の連帯感を高め、住みよい地域社会づくりの推進に資するという施設の設置目的を理解のうえ、運営にあたっています。施設の管理運営についても市の施策に協力し、コスト意識を持ちながら経費の節減に努めています。指定管理者として優良と評価できます。

※1 各評価項目ごとに「◎」「○」「△」「×」の4段階で評価

- ◎ :仕様を超えるなど、「○」ランク以上の特にめざましい成果があった。
- :事業計画や仕様書を基に協議により定めたサービス水準を達成した。
- △ :「改善指導書」など市が相当程度指導するなどして何とか水準をクリアできた。
- × :仕様、サービス水準達成できなかった。

※2 「1.団体の評価」～「3.事業の評価」について「A」から「D」の4段階で評価

- A :多くの評価項目において「◎」があり、残りの項目についても全て「○」である場合。
- B :全ての項目が「○」以上である場合。
- C :「△」の項目が1つでもある場合。
- D :「×」の項目が1つでもある場合。