

## 令和7年度 新潟市シルバーピア石山事業計画書

団体名	シルバーピア石山管理運営委員会
団体について	石山地区の自治会及び関係諸団体等から選出された代表者により構成
施設の管理方法	三役執行会議を年12回開催するほか、事業計画に沿って、利用者が安全かつ快適に施設利用できるよう、適正な管理に努める。
事業実施内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域交流会としてのシルバーピア文化祭</li> <li>・地域高齢者にむけての健康講演会</li> <li>・地域の老人クラブ・障がい者施設等の活動支援</li> </ul>
サービス向上に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年12回の三役執行会議</li> <li>・年1回の広報誌「シルバーピア石山 第29号」の発行</li> <li>・全館 free Wi-Fi の設置</li> </ul>
要望や苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・意見箱の設置</li> <li>・利用者アンケート、利用者懇談会の実施</li> </ul>
予算の範囲内での適正な執行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要でない箇所の消灯</li> <li>・空調の適切な温度管理の実施</li> <li>・裏紙の再利用など消耗品の消費を抑える。</li> </ul>
安全確保・災害時の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・危機発生時対応マニュアルによる安全確保</li> <li>・避難訓練、防火訓練、消防訓練の実施</li> </ul>
地域貢献活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティ協議会、石山団地4自治会に施設利用料金の免除</li> </ul>
従事者の雇用・労働条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理人5名雇用</li> <li>・労働関係法令の遵守</li> </ul>
個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守	個人情報保護のマニュアルに従い、個人情報を適正に取り扱うよう、業務従事者への徹底を図る。