

## 令和6年度 新潟市下山コミュニティハウス事業報告書

団体名	下山地区コミュニティ協議会
団体について	下山小学校区の自治会・町内会及び関係諸団体等から選出された代表者により構成
施設の管理方法	事業計画書に沿って、利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう、適正な管理に努めた。
事業実施内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・みんなの茶の間・下山、地域のお茶会の開催</li> <li>・子ども陶芸教室の開催、料理教室の開催</li> <li>・クリスマス会、スマホ教室の開催</li> <li>・地域住民の作品展示(2ヵ月毎に入れ替え)</li> <li>・下山コミハ文庫</li> </ul>
サービス向上に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミ協広報紙での施設の活動の紹介</li> <li>・年12回定例会の実施</li> </ul>
要望や苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・意見箱を設置し、利用者のニーズの把握に努めた。</li> <li>・利用者アンケート、利用者懇談会を実施した。</li> </ul>
予算の範囲内での適正な執行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・収支計画書に基づく、計画的な執行を行った。</li> <li>・必要の無い箇所の消灯</li> <li>・空調の適切な温度管理の実施</li> <li>・裏紙の再利用など消耗品の消費を抑えた。</li> </ul>
安全確保・災害時の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害対策マニュアルによる安全確保</li> <li>・避難訓練、防火訓練、消防訓練実施</li> </ul>
地域貢献活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・下山ふれあい祭り</li> <li>・郷土史講演会</li> </ul>
従事者の雇用・労働条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理人3名雇用</li> <li>・労働関係法令の遵守</li> </ul>
個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守	個人情報保護のマニュアルに従い、個人情報を適正に取扱うよう、業務従事者への徹底をはかった。