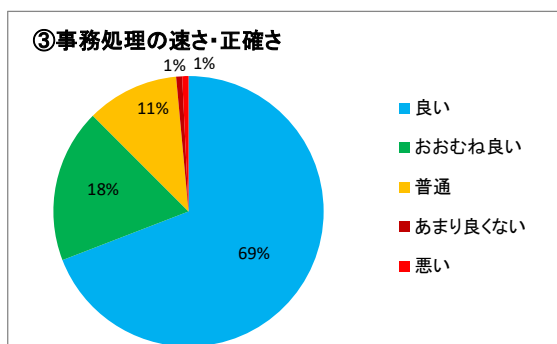
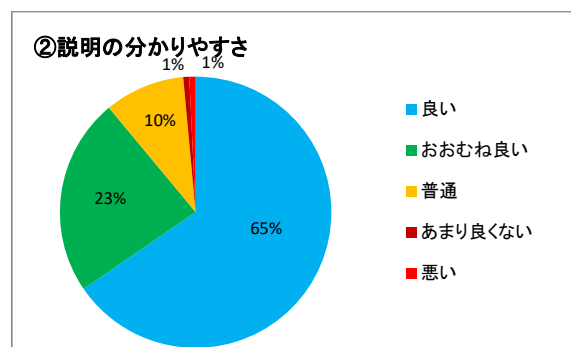
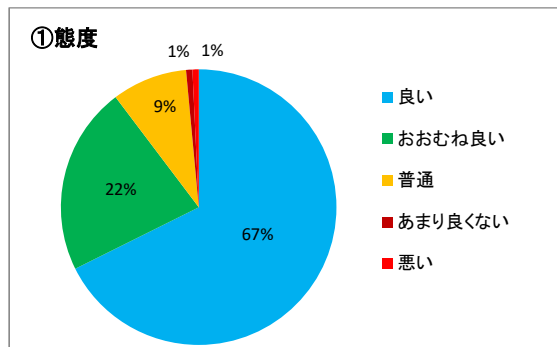


東区プラザ 利用者アンケート調査の結果をお知らせします

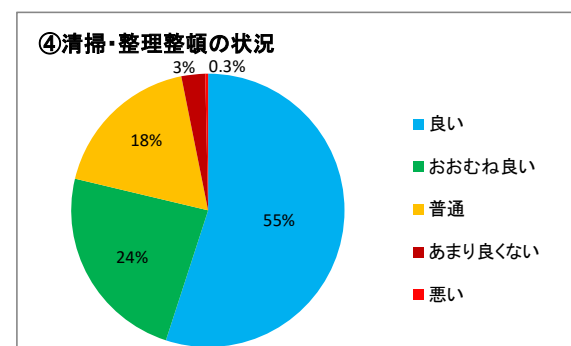
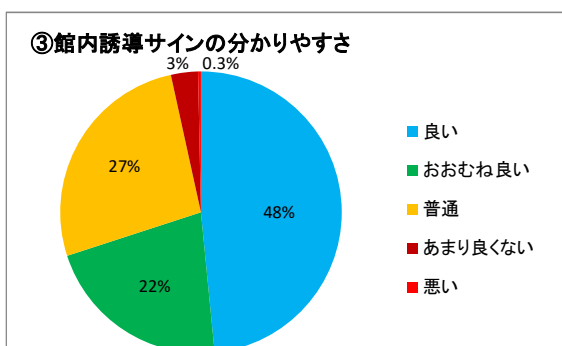
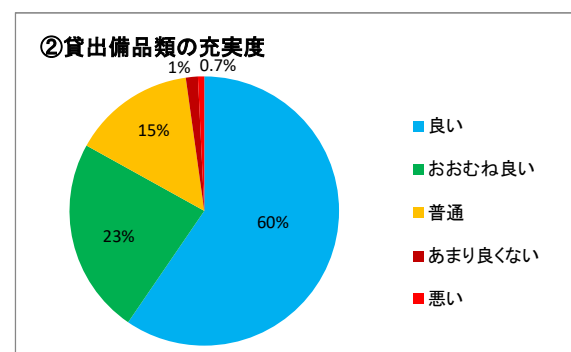
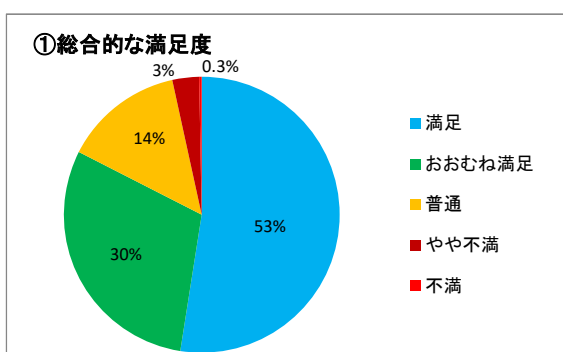
■ 利用者アンケート調査について

東区プラザ利用者のニーズを把握することで、今後の施設の管理運営に役立て、より一層のサービス向上を図ることを目的として、令和2年1～2月に利用者アンケート調査を実施しました。本調査では、370名の方からご回答をいただきました。

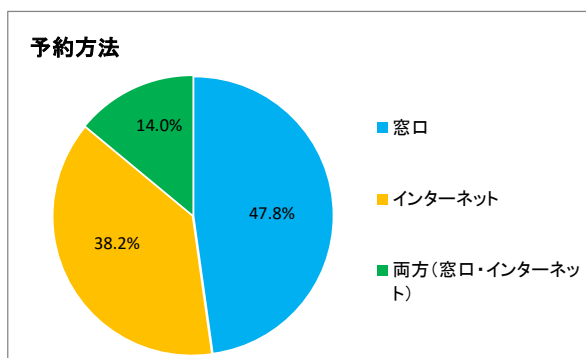
1. スタッフの対応について



2. 施設環境について



3. 予約環境について



4. ご意見・ご要望について

□ 東区プラザ

- ・各部屋にカレンダーがほしい。
→カレンダーを各部屋にご用意いたしました。
- ・どのような部屋があるか広報に努めてほしい。
→東区だより、市政モニター(東区役所内に設置)などにより、引き続き広報活動に努めてまいります。
- ・部屋の上部が開いて、廊下の音が入ってくる。廊下での話し声がうるさい。
→部屋の上部が開いているのは、煙を逃すためであり、消防法に基づくものです。
廊下における話し声や各部屋からの音漏れについては、ご利用者の皆さまに注意喚起し、多くの皆様により快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。
なお、プラザ事務室にご連絡いただければ、直接、注意喚起いたしますので、お知らせください。
- ・有料コピー機の間所が分かりづらい。
→館内の案内表記を増やしました。

□ 庁舎全般

- ・駐車場が満車で車が停められないことが多い。
→ご不便をおかけしております。駐車可能台数には限りがありますので、お車の乗り合わせや公共交通機関のご利用にご協力願います。
- ・携帯電話の電波の入りが悪い。
→ご指摘の携帯電話事業者に現状を伝えたと、電波状況の改善工事をする旨のご連絡がありました。

☆☆☆☆アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました☆☆☆☆

より多くの市民の皆様からご利用いただき、満足していただけるように、今後もサービスの向上に努めてまいります。皆様のご利用をお待ちしています。