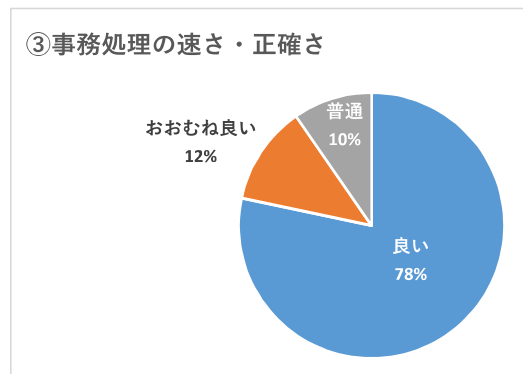
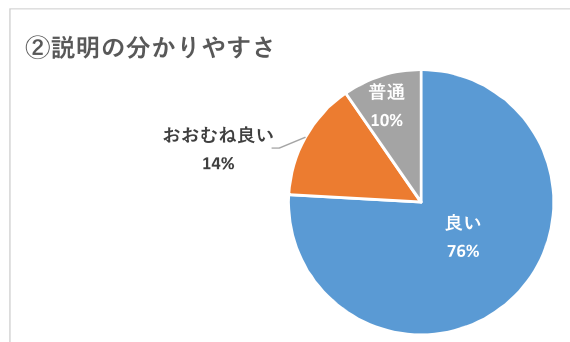
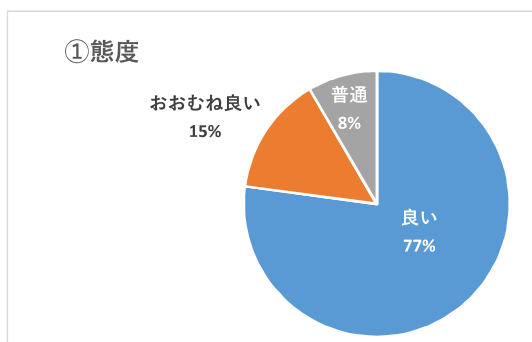


東区プラザ 利用者アンケート調査の結果をお知らせします

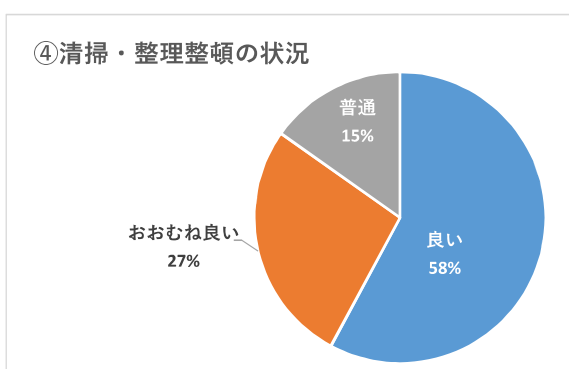
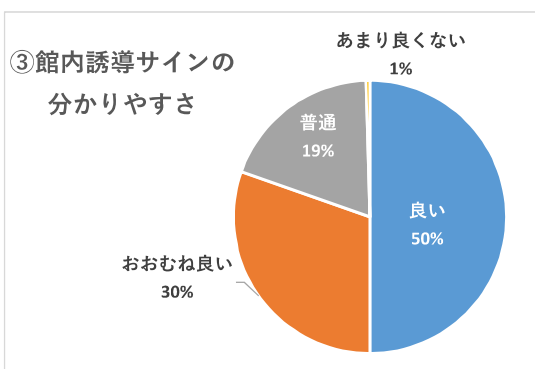
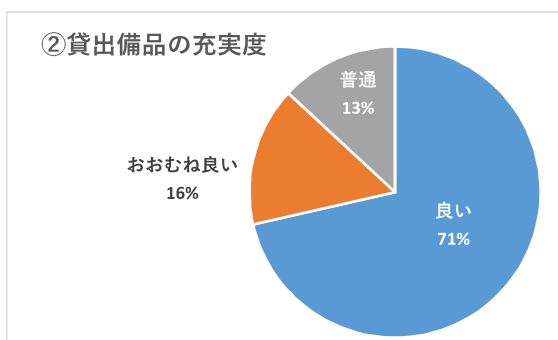
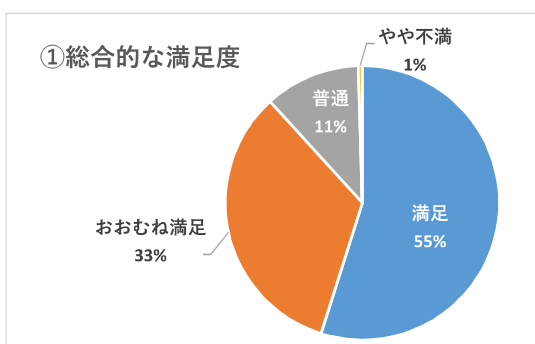
■利用者アンケート調査について

東区プラザ利用者のニーズを把握することで、今後の施設の管理運営に役立て、より一層のサービス向上を図ることを目的として、令和3年1～2月に利用者アンケート調査を実施しました。今回の調査では、204名の方からご回答をいただきました。

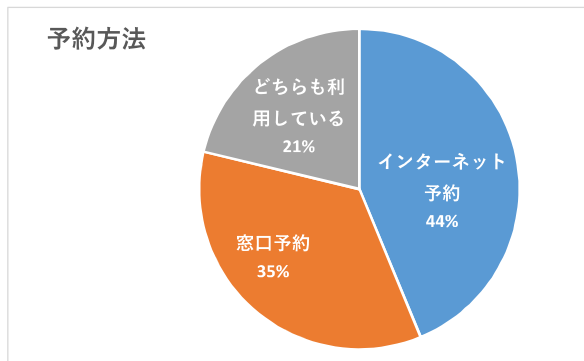
1. スタッフの対応について



2. 施設環境について



3. 予約環境について



4. ご意見・ご要望について

東区プラザ

・利用ごとの清掃が行われているのか。

→各部屋の清掃は、利用ごとに利用者の皆さまに行っていただくこととしており、利用後に提出いただくチェックシートにも清掃実施の項目を設けております。日頃からのご協力にお礼を申し上げますとともに、引き続きのご協力をお願いいたします。

・各部屋に消毒液を設置してもらえないか。

→東区プラザ利用時の手指消毒などにつきましては、利用者各自での対応をお願いいたします。なお、東区役所庁舎の各出入り口のほか、東区プラザ事務室、講座室3入口前の2か所にも消毒液を設置しておりますので、適宜ご利用ください。

・土足禁止の部屋をスリッパなど室内履きで出入りしている方がいる。

→東区プラザでは、和室（1・2）、音楽練習室（1～3）、多目的ルーム1の計6部屋を土足禁止としております。各部屋には土足禁止の貼紙をしておりますが、出入りに関する注意表示も追加いたします。

庁舎全般

・求人検索機があると良い。

→求人検索機は、東区役所1階の「ワークポート新潟」に2台設置しています。予約不要でご利用いただけますので、ご自由にご利用ください。

・駐車場の除雪を早めに実施して、駐車ができるようにしてほしい。

→駐車場の除雪は、積雪・降雪量を考慮し、開庁後速やかに実施しております。大雪の際には除雪が追い付かずご迷惑をおかけする場合もあるかと存じますが、立体駐車場をご利用いただくなど、ご理解・ご協力いただきますようお願いいたします。

☆☆☆☆アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました☆☆☆☆

より多くの市民の皆様からご利用いただき、満足していただけるよう、今後もサービスの向上に努めてまいります。皆様のご利用をお待ちしています。