

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-250-2170(東区地域課)

年度	令和元年度		
施設名	新潟市東区プラザ	所管部・課	東区地域課 (フリースペース、東区健康福祉課)
施設の設置目的	市民の文化活動、学習活動及び多様な交流を推進し、地域文化の振興及び活力ある地域づくりに資することを目的に設置しています。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R1.6.21
歳入	23,678	正職員		修正日	
歳出	44,131	非常勤		評価日	R2.7.3

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H28実績	H29実績	H30実績	R1目標					R1結果
1	市民	年間稼働率の達成	年間稼働率52.9%以上 (単位:% 利用コマ/全コマ)	53.6	53.0	52.8	52.9	46.6	過去2年間の平均値より目標値を設定した。		令和2年2月～3月にかけて新型コロナウイルスの影響による利用キャンセルが相次ぎ、目標を下回った。	C:未達成
2	市民	東区プラザ利用者の各種サービス満足度	利用者の満足度調査で『おおむね満足』以上の人の割合80.0%以上(単位:%)	84.7	84.7	83.6	80.0	82.5		東区プラザ利用者アンケートの実施	目標を上回る結果となった。	B:達成
3	市民	わいわいひろば(フリースペース)利用者の満足度	利用者の満足度調査で『満足』以上の人の割合80.0%以上(単位:%)	84.0	86.0	86.0	80.0	88.0		わいわいひろば利用者アンケートの実施	目標を上回る結果となった。	A:達成(優)
4	市民	苦情処理速度	利用者より苦情があった際、7日以内に回答(単位:日)	7	7	7	7	7	休館日と重なった場合は翌営業日に対応する。		7日以内に回答することができた。	B:達成
5	財務	年間使用料収入の増加	年間使用料収入23,653円以上(単位:千円)	20,554	18,595	22,626	23,653	19,791			稼働率の減少に伴い、使用料収入も減少した。	C:未達成
6	業務	事故発生の防止	年間事故発生件数0件(単位:件)	0	0	0	0	0	事故防止の啓発に努め、施設の適切な維持管理を行う。	各種保守点検の実施	事故防止のために各種保守点検を実施し、事故発生はなかった。	B:達成
7	業務	安全確保体制の確立	年間訓練・研修実施回数2回以上(単位:回)	2	2	2	2	2		避難訓練の実施	避難訓練を2回実施し、安全確保の体制確認ができた。	B:達成
8	人材	情報の共有化	年間社内研修実施回数4回以上(単位:回)	4	4	4	4	4	職員の質の向上を図るため、定期的に社内研修を行う。	各種研修の実施	研修の実施により、職員の質向上や情報共有を図ることができた。	B:達成
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
当施設は「にぎわいづくり」をコンセプトとしており、地域住民の「文化の振興」と「交流の促進」をサポートするために、気軽に利用できる環境づくりを目標として設定しています。	新型コロナウイルスの影響により、稼働率及び使用料収入が減少した。一方で、利用者アンケートについては目標を上回る結果が出ていることから、庁舎のにぎわいづくりに貢献できたと考える。今後もアンケート調査等による利用者ニーズの把握に努め、施設の管理運営に活かしながらより利用しやすい施設環境づくりを心がける。