

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-250-2120(東区地域課)

年度	平成30年度		
施設名	新潟市東区プラザ	所管部・課	東区地域課 (フリースペース、東区健康福祉課)
施設の設置目的	市民の文化活動、学習活動及び多様な交流を推進し、地域文化の振興及び活力ある地域づくりに資することを目的に設置しています。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H30.6.25
歳入	22,401	正職員		修正日	
歳出	42,535	非常勤		評価日	R1.6.21

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H27実績	H28実績	H29実績	H30目標					H30結果
1	市民	年間稼働率の達成	年間稼働率53.3%以上 (単位: % 利用コマ/全コマ)	55.6	53.6	53.0	53.3	52.8	過去2年間の平均値より目標値を設定した。		市主催事業による利用が減少したため稼働率は目標を下回ったが、年間使用料収入は増えた。	C:未達成
2	市民	東区プラザ利用者の各種サービス満足度	利用者の満足度調査で『おおむね満足』以上の人の割合80.0%以上(単位: %)	80.6	84.7	84.7	80.0	83.6		東区プラザ利用者へのアンケートを実施	前年度より下がったが、目標を上回る結果となった。	B:達成
3	市民	わいわいひろば(フリースペース)利用者の満足度	利用者の満足度調査で『満足』以上の人の割合80.0%以上(単位: %)	82.0	84.0	86.0	80.0	86.0		わいわいひろば利用者へのアンケートを実施	目標を上回る結果となった。	A:達成(優)
4	市民	苦情処理速度	利用者より苦情があった際、7日以内に回答(単位: 日)	7	7	7	7	7	休館日と重なった場合は翌営業日に対応する。		7日以内に回答することができた。	B:達成
5	財務	年間使用料収入の増	年間使用料収入22,376円以上(単位: 千円)	23,229	20,554	18,595	22,376	22,626			目標を上回る結果となった。	B:達成
6	業務	事故発生の防止	年間事故発生件数0件(単位: 件)	0	0	0	0	0	事故防止の啓発に努め、施設の適切な維持管理を行う。	各種保守点検の実施	事故防止のために各種保守点検を実施し、また、事故発生はなかった。	B:達成
7	業務	安全確保体制の確立	年間訓練・研修実施回数2回以上(単位: 回)	2	2	2	2	2		避難訓練の実施 利用者参加型避難訓練の実施	避難訓練を2回実施し、安全確保体制の確認できた。	B:達成
8	人材	情報の共有化	年間社内研修実施回数4回以上(単位: 回)	4	4	4	4	4	職員の質の向上を図るため、定期的に社内研修を行う。	救命救急講習、調理室備品管理講習、フルハーネス講習、備品操作研修等の実施	研修の実施により、職員の質向上や情報共有化を図ることができた。	B:達成
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
当施設は「にぎわいづくり」をコンセプトとしており、地域住民の「文化の振興」と「交流の促進」をサポートするために、気軽に利用できる環境づくりを目標として設定しています。	市主催事業の施設利用が減少し稼働率が下がったが、年間使用料収入は目標値及び前年度を上回る結果となり、東区における「にぎわいづくり」に貢献したと考える。 事故なく、利用者の満足度も目標を上回る結果となったが、今後も安全かつ快適にご利用いただけるように、利用者ニーズの把握や適切な施設管理運営に努める。