

3月・4月は 臨時窓口・オンライン申請をご利用ください

年度末・年度初めの時期は、住所変更や国民健康保険加入・脱退の手続きで窓口が大変混み合います。比較的空いている「臨時窓口」や自宅からできる「オンライン申請(e-NIIGATA、マイナポータル)」などをご活用ください。

臨時窓口を3月28日(土)・4月4日(土)に開設します

開庁時間 午前9時～午後4時 ※通常の開庁時間とは異なります

臨時窓口の詳細はこちら▶



開設窓口	臨時窓口でできる手続き
区民生活課 (☎025-250-2235)	戸籍謄本・住民票の写しなどの各種証明書交付(広域交付および税証明は不可)、印鑑登録、住民異動届、戸籍届、国民健康保険の加入脱退・保険料の相談、ごみカレンダーの配布 など
健康福祉課 (☎025-250-2380)	障がい福祉・介護保険・高齢者福祉・児童福祉・母子・成人保健サービスに関する相談・受け付け など ※転入に伴う手続きのみとなります

- ▶ 手続きに必要な持ち物や対象手続きの詳細は、市ホームページでご覧になるか、問い合わせ先に確認してください。
- ▶ 国民健康保険の加入届は、退職日の翌日から手続きできます。また、国民健康保険の加入や転居などに伴う資格確認書等の交付は、混雑状況に応じて郵送になります。4月1日から国民健康保険に加入する人は、事前にお問い合わせください。



国民健康保険の加入・脱退▲

国民健康保険に関する問い合わせ

区民生活課給付係(☎025-250-2265)

マイナンバーカードでできる手続き

引越しワンストップサービス

▶ マイナポータルを通じて、オンラインで転出届や転入市町村への来庁予定の連絡ができます。

引越しワンストップサービス▶



コンビニ交付サービス(手数料割引実施中)

▶ マイナンバーカード(利用者証明用電子証明書付き)を利用して、コンビニエンスストアで行うサービスです。住民票の写しや印鑑登録証明書などの各種証明書を、窓口より150円割引の手数料で取得できます。

※利用には、4ケタの利用者証明用暗証番号が必要です

オンライン申請をご利用ください

新潟市オンライン申請システム(e-NIIGATA)

▶ 申請・届出・イベント申し込みをオンラインで受け付けるシステムです。

初めて利用される方は、利用者登録が必要となります。システムにより、オンライン申請できる手続きを検索できます。(令和8年2月現在、個人向けは1,000件ほどの手続きが登録)

新潟市オンラインサービス▶



住所変更などの手続きはマイナンバーカードを持参

▶ カードの券面事項の変更を行いますので、住所を変更する全員のマイナンバーカードをお持ちください。

マイナンバーカード窓口が大変混雑しています

- ▶ 時間に余裕を持ってお越しください。
- ▶ カードの受け取り、電子証明書の更新は予約制です。

東区バスをご利用ください

通院や通学、買い物、ちょっとしたおでかけなどに東区バスをご利用ください。
問い合わせ 地域課(☎025-250-2110)

<ルート・便数> ※令和8年4月1日時点でのダイヤ改正はありません

松崎ルート	石山方面先回り	平日6便	土曜・日曜・祝日2便	河渡ルート	新潟駅行き	平日5便	土曜・日曜・祝日4便
	山の下方面先回り	平日5便	土曜・日曜・祝日3便		山の下方舎前行き	平日7便	土曜・日曜・祝日4便

<運賃>

大人210円 小学生110円(小学生未満無料、土曜・日曜・祝日は現金払いのみ小学生50円)

※以下の場合運賃が半額となります

- ①「シニア半わりりゅーと」の利用
- ②運転経歴証明書の提示(65歳以上)
- ③障害者手帳などの提示

.....「e区バス」は「バス予報」にリニューアルしました.....

令和8年3月1日より、スマホやパソコンで区バスの現在位置の目安などを確認できるシステムが「バス予報」にリニューアルしました。より便利な機能が追加されていますので、ぜひご利用ください。

※令和8年2月末をもって「e区バス」はサービスを終了しました。今後は「バス予報」をご利用ください。



春休みは公民館で 学習しよう!

3月20日(金・祝)～4月6日(月)の期間中、小学生、中学生、高校生を対象に「学習室・こどもの居場所」を開設します。



公民館の学習室は、事務室で受け付けをしてから利用してください。

館名	事業名	会場	時間
中地区公民館 (☎025-250-2910)	学習室	4階 学習室	午前9時～午後7時
	こどもの居場所	1階	(小学生は午後6時まで)
	「ホットプレイス」と「学習コーナー」	フリースペース	※日曜・祝日は午後5時まで
石山地区公民館 (☎025-250-2930)	学習室	3階 会議室	午前9時～午後7時
	こどもの居場所	2階 談話室	(小学生は午後6時まで) ※日曜・祝日は午後5時まで ※3月22日(日)は休館日のため利用不可