

石宮公園地下自転車駐車場
事業計画書・収支計画書 概要版

団体名	環境をサポートする株式会社きらめき
経営理念・経営方針	新潟市のまちづくりに貢献できる安心・安全・快適な施設 高齢化社会における経験豊かな有能人材の活躍の場として、 高齢者を積極的に雇用します。
指定管理者申請の動機	利用促進に向けてまだやるべきことがあると感じています。 次期指定管理者に再選定頂けた場合、今まで以上に安全対策 と利用促進という課題解決に取り組んでまいります。
指定管理業務に係る 事業計画 ・運営方針 ・集客計画 ・入館者数及び利用料収入 見込 等	<ul style="list-style-type: none"> ・新潟レンタサイクルとの連携・新潟市内での他レンタサイ クル事業との連携・利用実績分析と利用実績目標・広報活 動・学校へのアプローチ・亀田駅前地域交流センター自転 車等駐車場との共同広報・ホームページの充実 ・入館者数 5年平均 11,803 人 ・利用料収入 5年平均 4,232,694 円
自主事業を実施する場合の 事業計画	<ul style="list-style-type: none"> ・安全・安心快適な利用のための自主事業の展開 ・夏期・冬期の自転車お預かりサービス（案） ・簡易修繕サービス（有料）
サービス内容	傘およびタオル無料貸し出し・AED の設置・BGM
収支計画	<div> <div> < 収入（年間） >（単位：千円） 5年間同額 <ul style="list-style-type: none"> ● 指定管理料 19,600 ● 指定管理業務に伴うその他の収入 ● 自主事業収入 348 </div> <div> < 支出（年間） >（単位：千円） 5年間同額 <ul style="list-style-type: none"> ● 人件費 15,384 ● 管理費 2,165 ● 事務費 2,299 ● 事業費 100 </div> </div>
組織・人員体制	<ul style="list-style-type: none"> ・環境をサポートする株式会社きらめき 指定管理事業部 ・現場管理責任者 1 名・管理員 10 名
賃金水準スライドの反映方 法	新潟市の施策を理解した上で適切に対応します
雇用・労働条件	本社管理責任者 1 名（非常勤）・現場管理責任者 1 名（常勤 シフト制）・管理員 10 名（常勤シフト制）
安全確保及び緊急時の対応 要望・苦情への対応	訓練及び各種マニュアル・対応マニュアルの配備 原則、即日対応 ・ 苦情対応マニュアル ・ 迅速な初期対 応 ・ 多様な苦情処理受付（窓口、メール、意見箱） ・ 情報開示（施設掲示およびホームページ）
個人情報の取扱い コンプライアンス	個人情報保護・関係法令の遵守
環境保護の取組み	SDG s の促進・環境に配慮したものを使う・節電
社会貢献活動の取組み	就労支援として「清掃作業指導講習会」の実施・社会福祉法 人と連携した障害者就労支援活動・地域若者サポートステー ション様と連携した就労活動
地元経済振興及び雇用確保 の取組み	地元雇用・地元購入の原則