

令和7年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	鳥屋野交通公園		
管理者名	公益財団法人 新潟市開発公社	指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日
新潟市主管課	中央区役所建設課		
所在地	中央区女池南3丁目6番4号		
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	敷地 14,000㎡(全体) ゴーカート, 蒸気機関車・消防自動車・路線バスの展示 など		

施設設置目的
ゴーカート等を利用し交通ルールを学べる施設及び交通公園として設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、都市公園の健全な発達を図り、公共の福祉の増進に資する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	提供サービスの情報発信	市報等を活用した情報発信 年2回以上	震災復旧後の オープン（7 月）ということ もあり、市報の 掲載、テレビで の情報発信を 行った。	B	
	施設利用度	年間利用台数 44,000回以上	34,508回	－	4～6月は地震による休館 7/12オープン
	自主事業の実施	設置目的に合致した自主事業を2回以上実施	ニビイ会員対象の ゴーカート乗車 クーポン券対応、 ドリームカー運 行、自動販売機の 設置、ウェルカム フラワーの設置、 ストライダーレン タルサービスの実 施、ガチャガチャ の設置	B	
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望について7営業 日以内に回答	要望1件に対して、7日以内に 回答した。	B	
財 務	利用1台あたりのコスト削減	利用1台あたりコストを 300円以下	369円/台	C	目標を下回った
	本市の収入	ゴーカート使用料 550万円以上	4,473,690円	C	目標を下回った
業 務	事件・事故発生時の対応の適切さ	人身事故 補償を伴う事故 発生件数0件	事故発生なし	B	
	指定管理者制度の理解	公の施設の管理を行うにあ たり必要と思われる研修の 受講者数 年1人1回以上	施設業務掌握研修、 接遇・マナー研修	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定め る事項の遵守	業務仕様書に定める 基準に基づき、施設 管理業務を実施	B	
人 材	配置人員のミッションの 理解度とスキルの習得度	各種研修の実施件数 年3 回以上 (交通指導等)	ハラスメント研修、 救急対応研修、防災 研修などを実施	B	

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

今年度7月12日に震災復旧オープンとなった。約2年ぶりの開館ということもあり、夏休み期間は震災前以上の利用者に来館していた
だき、以前の活気が戻ってきたように思います。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

地震による影響で休園していたが、各種研修を行い業務遂行能力の維持に努められた。運用停止期間中にも広報や再
開後の事業実施について検討した。
7月に再オープンとなったので、今後も利用者増に向けて取り組まれない。