

令和6年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

|        |                                                 |      |                      |
|--------|-------------------------------------------------|------|----------------------|
| 施設名    | 鳥屋野交通公園                                         |      |                      |
| 管理者名   | 公益財団法人 新潟市開発公社                                  | 指定期間 | 令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日 |
| 新潟市主管課 | 中央区役所建設課                                        |      |                      |
| 所在地    | 中央区女池南3丁目6番4号                                   |      |                      |
| 根拠法令   | 都市公園法                                           |      |                      |
| 設置条例   | 新潟市都市公園条例                                       |      |                      |
| 施設概要   | 敷地 14,000㎡(全体)<br>ゴーカート, 蒸気機関車・消防自動車・路線バスの展示 など |      |                      |

| 施設設置目的                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ゴーカート等を利用し交通ルールを学べる施設及び交通公園として設置する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 管理・運営に関する基本理念，方針等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (1)新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき，都市公園の健全な発達を図り，公共の福祉の増進に資する管理運営を行うこと。<br>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに，住民サービスの向上や平等利用が確保すること。<br>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。<br>(4)利用者に対し，安全で快適な環境を提供すること。<br>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき，個人情報の保護を徹底するとともに，業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。<br>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。<br>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。<br>(8)指定管理者制度を理解し，実践すること。 |

| 視 点 | 評価項目                   | 評価指標                                 | 実績                        | 評価 | 評価コメント |
|-----|------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----|--------|
| 市 民 | 提供サービスの情報発信            | 市報等を活用した情報発信 年2回以上                   | 休園のため実施せず                 | -  |        |
|     | 施設利用度                  | 年間利用台数 44,000回以上                     | 休園のため実績なし                 | -  |        |
|     | 自主事業の実施                | 設置目的に合致した自主事業を2回以上実施                 | 休園のため実施せず                 | -  |        |
|     | 苦情・要望に対する対応            | 苦情・要望について7営業日以内に回答                   | 休園のため対応なし                 | -  |        |
| 財 務 | 利用1台あたりのコスト削減          | 利用1台あたりコストを300円以下                    | 休園のため実績なし                 | -  |        |
|     | 本市の収入                  | ゴーカート使用料 550万円以上                     | 休園のため実績なし                 | -  |        |
| 業 務 | 事件・事故発生時の対応の適切さ        | 人身事故 補償を伴う事故発生件数0件                   | 休園のため実績なし                 | -  |        |
|     | 指定管理者制度の理解             | 公の施設の管理を行うにあたり必要と思われる研修の受講者数 年1人1回以上 | 施設業務掌握研修、接遇・マナー研修         | B  |        |
|     | 業務仕様書等に定める事項の遵守        | その他業務仕様書等に定める事項の遵守                   | 業務仕様書に定める基準に基づき、施設管理業務を実施 | B  |        |
| 人 材 | 配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度 | 各種研修の実施件数 年3回以上<br>(交通指導等)           | ハラスメント研修、救急対応研修、防災研修などを実施 | B  |        |

| 指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)    |
|------------------------------------|
| <p>今年度は能登半島地震による被害及び復旧工事のため休園。</p> |

| 所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>地震による影響で休園したが、各種研修を行い業務遂行能力の維持に努められた。運用停止期間中にも広報や再開後の事業実施について検討し、再開後の利用者増に向けて取り組まれない。</p> |