

令和 7 年 4 月 13 日

新潟市長
中原 八一 様

令和 7 年度
石宮公園地下自転車駐車場
事業報告書・収支報告書

環境をサポートする
株式会社 **きらめき**

代表取締役 山田 茂孝

令和7年度事業報告書 石宮公園地下自転車駐車場

1. 利用者実績

	定 期 利 用				一 時 利 用	
	一 般（減免含む）		学 生（減免含む）		一 時 利 用	
	人 数	利用率	人 数	利用率		
R6 年度実績	449 人	4.2%	2,219 人	19.1%	8,676 人	2.0%
R7 年度目標	480 人	4.1%	2,221 人	19.1%	8,220 人	2.3%
R7 年度実績	432 人	3.7%	1,284 人	11.0%	6,151 人	1.7%

利用率の算出：定期利用の利用率＝（年間利用者数／12 ヶ月／石宮収容台数 967 台）×100

一時利用の利用率＝（年間利用者数／365 日／石宮収容台数 967 台）×100

利用料収入実績

	定 期 利 用		一 時 利 用
	一 般（減免含む）	学 生（減免含む）	
R6 年度実績	910,000 円	2,270,000 円	866,900 円
R7 年度目標	960,000 円	2,221,000 円	822,000 円
R7 年度実績	864,000 円	1,284,000 円	615,100 円

2. 【令和7年度の特記事項】

<利用人数>

・定期利用

全体利用者は目標比で 63.5%対前年度比 64.3%と減少となりました。

上所駅の開業により、新潟駅から自転車で通学する学生が減少し、学生の定期利用は前年比 57.8%と大幅な減少となりました。

一方で、一般利用は前年 94.9%とわずかな減少にとどまりました。

・一時利用

利用者数は目標比で 74.8%、対前年度比で 70.8%となりました。

<利用料収入>

・利用料収入について、全体利用料収入は対前年度比 68.2%となりました。

定期利用では対前年度比 67.5%でしたが、一時利用では対前年度比 70.9%となりました。

<日常清掃および定期清掃の実施>

・施設内清掃は通年で実施しておりますが、定期清掃としてサイクルライン地下階部地点・駐輪場内の床面清掃および天井等照明器具清掃を 3 月に実施いたしました。

3. 管理運営実施状況

	主な管理運営内容
4 月	定期巡回強化
5 月	定期巡回強化
6 月	定期巡回強化
7 月	定期巡回強化
8 月	定期巡回強化
9 月	消防設備点検、AED 点検、定期巡回強化
10 月	定期巡回強化 廃棄物処理
11 月	定期巡回強化、
12 月	アンケート回収強化活動、定期巡回強化、
1 月	定期巡回強化
2 月	定期巡回強化、
3 月	消防設備点検、貯水槽清掃・水質検査、定期清掃、サイクルライン・サイクルラック点検

4. 利用増進計画および利便性・サービスの向上

利用増進および利便性

- ・前年度は当社で指定管理者をさせていただいている「亀田駅前交流センター」と連携を図り自転車駐車場の機能を持つ両現場合同で施設パンフレットを作成、施設周知 PR 活動を実施いたしました。また、そのパンフレットを当社における他の指定管理者現場にも設置し、広く利用を促す活動を継続して行っております。

サービスの向上

- ・各種自主事業の実施により、利用者のサービス向上に努めております。(後述参照)

5 修繕

なし

6 利用者の声

別紙 アンケート集計結果 参照

アンケートの回収は、回収強化月間を設けて集中的に回収いたしました。(別紙参照)

90 人から回収し、「満足度」では、79 人から満足 (87.8%)、27 人からやや満足 (30.0%)、普通 20 人 (22.2%) やや不満以下なしと評価をいただきました。今後とも気持ち良くご利用いただけるよう親切でいねいな対応を心がけてまいります。

7 自主事業

・パンク修理

駐輪場の定期利用者に限り、パンクの簡易修理を自主事業として行っております。

また、傘やタオルの貸し出しは今年度も継続して実施いたしました。

令和6年度パンク修理		令和7年度パンク修理	
件数	36件	件数	20件

・レンタサイクル

	R6年度		R7年度	
	貸出	返却	貸出	返却
利用台数	3,471台	3,581台	3,137台	3,184台
利用料	1,781,412円		1,864,670円	

レンタサイクルは貸出・返却台数合計で対前年度比 89.6%となりました。また、利用料につきましては、対前年度比 104.6%となっております。

- ・自主事業のパンク修理手数料、レンタサイクル手数料は施設の管理運営費に充当しております。

8. 今後の課題と対策

- ・前年度に引き続き今年度も定期利用およびパンク修理等は利用人数・利用料収入とも伸び悩む年度となりました。
- ・当駐輪場は自転車の駐車難緩和と放置防止を図り、そして「汚れない」「盗られない」「放置しない」駐輪場として貴重な存在であります。また、令和7年度も新潟若者サポートステーション様と連携してジョブトレの受け入れを行なう等社会貢献活動にも参加しておりましたが、残念ながら実際の受け入れはありませんでした。
- ・今後とも、新潟市のインフラ基幹施設としての利用拡大、高齢者の雇用創出、公の施設での若者就業への貢献、利用者へのサービス向上および観光客への新潟市アピール活動を継続してまいります。
- ・また都心のまちづくりを目指す「にいがた2km」の取組においても、レンタサイクルはじめ活動の一助になればと思います。
- ・次年度も引き続き、利用促進活動として中学・高校・専門学校への利用PRのほかに、企業の皆様への定期利用、一時利用のご案内を実施してまいります。

以上

令和7年度 新潟市石宮公園地下自転車駐車場 収支決算書

収 入

(単位：円)

項 目	令和7年度	備 考
指定管理料	16,469,000	
自主事業からの補填	353,950	
自主財源補填	2,090,101	
合 計	18,913,051	

支 出

(単位：円)

項 目	令和7年度	備 考
人件費	14,652,000	
管 理 費	一般管理費	1,428,000
	備品購入費	60,000
	消耗品費	51,296
	電気料	938,665
	上下水道料	55,670
	役務費	125,020
	印刷製本費 ・ホームページ	404,000
	修繕費	3,500
委 託 費	サイクルライン保守点検	350,000
	警備業務	427,200
	消防用設備点検業務	216,000
	受水槽清掃・水質検査	48,400
	照明器具、床面清掃等	115,500
	廃棄物処理	30,800
	施設賠償保険料	7,000
雑費		
合 計	18,913,051	

令和7年度 新潟市石宮公園地下自転車駐車場 自主事業 収支決算書

収 入

(単位：円)

項 目	令和7年度	備 考
パンク修理	18,000	
レンタサイクル業務手数料	335,950	
その他	0	
合 計	353,950	

支 出

(単位：円)

項 目	令和7年度	備 考
パンク修理経費 資材費	0	パッチ、チューブのり等
有線放送使用料	73,766	
管理運営費への充当	280,184	
その他	0	
合 計	353,950	

令和7年度石宮公園地下自転車駐車場アンケート結果

アンケート回収人数

90

人

112

どのようにご利用されていますか。

定期利用(一般)	定期利用(学生)	レンタサイクル	一時利用	未回答
33	52	0	5	0
36.7%	57.8%	0%	5.6%	0%

2.施設について

施設で危険を感じましたか？

はい	いいえ	未回答
3	79	0
3.3%	87.8%	0%

はいとお答えになった方が一番危険を感じたところは？

スロープ階段	サイクルライン	二段式駐輪機	その他
1	0	3	0
33.3%	0%	100%	0.0%

お預けになられた自転車を取りに来られたとき置き場所はわかりやすいですか。

はい	いいえ	未回答
88	1	1
97.8%	1.1%	1.1%

3.職員に対する満足度調査

受付時の対応

手際よい対応	手間取っていた	未回答
90	0	0
100.0%	0.0%	0.0%

あいさつ・声掛け

元気な声で声掛けされた	挨拶がなかった	未回答
90	0	0
100.0%	0.0%	0.0%

その他職員の対応(複数回答)

親切な対応	言葉遣いが丁寧	困っているときに手伝ってくれた	質問に対して返答がなかった
86	16	10	0
76.8%	14.3%	8.9%	0.0%

4.サービスについて

・特になし

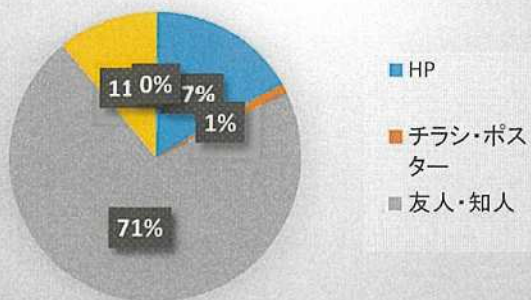
5.全体の満足度

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
79	27	20	0	0	0
87.8%	30.0%	22.2%	0.0%	0.0%	0%

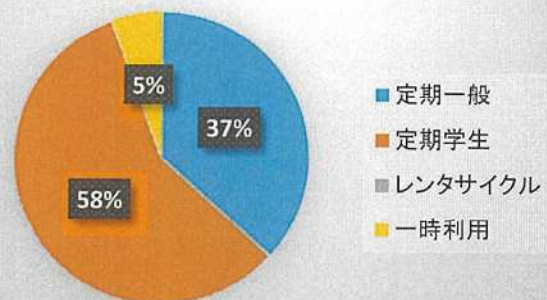
6.お客様の声

・いつも自転車を安全に管理していただきありがとうございます。

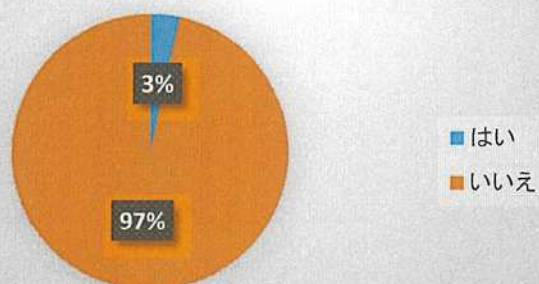
施設を何で知ったか



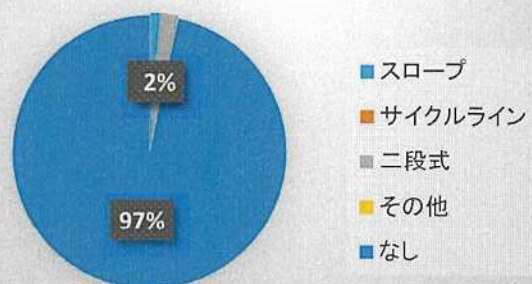
利用方法



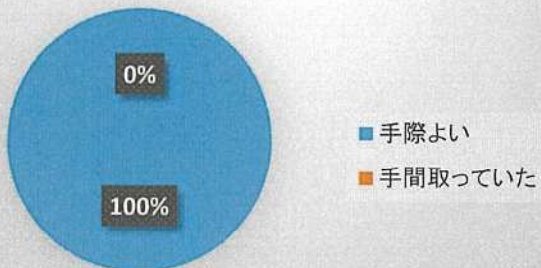
危険を感じたか



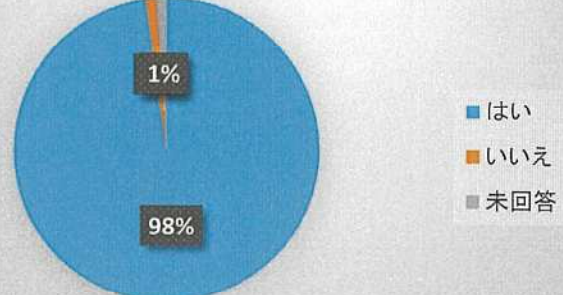
危険と感じた場所



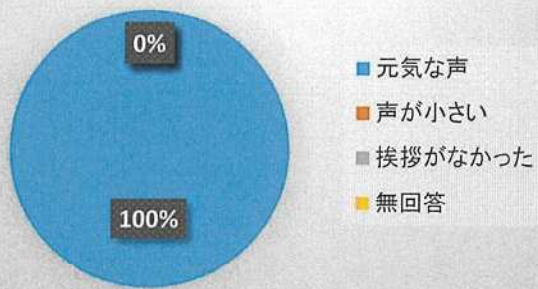
職員の対応について



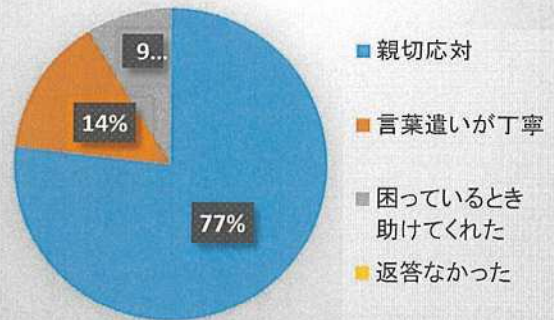
場所のわかりやすさ



挨拶・声がけについて



職員の対応について



満足度

