

管理運営の基本方針、具体的施策

1. 【管理運営の基本方針】

公共施設本来の役割を忘れることなく、平等利用の確保のもとで市民の皆様がより安全・安心・快適な環境の中での利用を確保することを基本とします。

それらを踏まえ、「汚れない」「盗られない」「放置しない」を実現するエコモビリティライフ拠点施設として、また、自転車道を活用した健幸「SWC」施策、また、だれでも気軽に利用できる施設として新潟市のまちづくり施策の実現に寄与することを基本とします。

【重点施策】

平等利用の確保

平等利用、法令遵守を大原則とした管理運営をいたします。

放置自転車の防止による地域の安全と環境に寄与

管理員の安全教育を行い、盗難防止、放置自転車の防止促進にて地域の安全と美観の維持に寄与いたします。

学生の利用促進に向けての広報の充実

学校等への利用案内の送付、ポスター掲示やリーフレット配布等による施設利用のPR活動とアンケートによる施設利用者様からの声の集約に努め、ご意見への迅速な対応やご要望のあったサービスを提供いたします。

高齢者の雇用

高齢者の積極的な雇用により高齢化社会における経験豊かな有能人材の配置を実施いたします。研修内容を充実させ、丁寧で心のこもったサービスを提供いたします。

安全・安心・快適な環境を目指し、環境整備強化

安全面において環境整備が行き届いている状態は迷惑行為の抑止となるとの考えのもとに本部職員の定期巡回・チェックを管理員へと展開し、利用者様に対する安全・安心・快適な環境と利便性を高めます。

【その他】

広報活動

上記の学校等へのアプローチの他、「新潟市亀田駅前地域交流センター自転車等駐車場」と共同でポスター、リーフレット等を作成して相互利用を促進すると共に、経費の按分により効率的予算運用を行います。

自主事業

一般社団法人にいがたレンタサイクル様と連携してレンタサイクル業務を実施するとともに、社会実証実験にも施設本来の業務に支障のない範囲で積極的に参加いたします。

目標設定と施設利用促進について

以下の項目について具体的目標数値を設定し、月例にて所管課へ報告し進捗管理を行います。

【数値目標】

利用者数

	定期利用				一 時 利 用	
	一般		学生			
	人数(人)	利用率	人数(人)	利用率	人 数	利用率
R6年度実績(見込)	486	4%	2,458	21.18%	8,653	2.45%
R7年度目標	480	4.1%	2,221	19.14%	8,220	2.33%
前年比	98.77%		90.36%		95.00%	

利用率の算出: 定期利用の利用率=(年間利用者数/12ヶ月/石宮収容台数967台)×100

一時利用の利用率=(年間利用者数/365日/石宮収容台数967台)×100

* 令和6年度実績は4～2月までは実績、3月はR5年度実績を参考値とした見込み

* 上所駅開業に伴い南校高校生減少が人数減少の要因

利用料収入

	定期利用		一 時 利 用
	一般	学生	
	金額(千円)	金額(千円)	金額(千円)
R6年度実績(見込)	972	2,458	865
R7年度目標	960	2,221	822
前年比	98.77%	90.36%	95.03%

* 令和4年度実績は4～1月までは実績、2～3月はR3年度実績を参考値とした見込み

【利用促進計画および利便性・サービスの向上】

	管理運営	自主事業
イメージアップ	・クリーンアップ運動 ・施設内清掃(継続) - 施設内を明るくするために照明と床面の清掃実施 ・サイクルラックの清掃	・BGMの設置(継続) ・AEDの設置(継続)

	管理運営	自主事業
利便性の向上	・アンケート調査の実施(継続) 回収率をあげるべく、利用者様へ協力への声掛けをこまめに実施	・簡易修繕サービス(継続) 1ヵ所900円で取りに戻られるまでの間にパンク修理を実施 手間のかかる場合等は、近隣の自転車店をご案内する
サービス向上	・マナー研修や安全・実務研修等を実施 管理人のレベルアップと水平展開を図る	・傘の貸出しサービス(継続) 利用者様が施設へ戻られるまでの間、無料で傘の貸出しを実施(継続) ・タオル貸し出しサービス 濡れた上衣等の拭き上げ用としてタオルの貸出を実施(継続)

【管理運営の基本方針、具体的施策】

月	管理運営内容
4	定期巡回強化
5	定期巡回強化
6	定期巡回強化、上半期(春～夏期)アンケート回収実施
7	定期巡回強化、定期清掃(床面)
8	定期巡回強化
9	消防設備点検、AED点検
10	クリーンアップ運動
11	定期巡回強化、レーン清掃
12	定期巡回強化、定期清掃(照明器具)
1	下半期(冬期)アンケート回収
2	マナー研修、AED研修
3	消防設備点検、サイクルライン・サイクルラック保守点検、お客様への対応強化

16,469,000	1,372,435	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	16,469,000
451,000											451,000		451,000
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,992,000	
16,920,000	1,372,435	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,372,415	1,823,415	3,364,415	
16,920,000	1,372,435	2,744,850	4,117,265	5,489,680	6,862,095	8,234,510	9,606,925	10,979,340	12,351,755	13,724,170	15,547,585	16,912,000	
14,652,000	1,221,000	1,221,000	1,221,000	1,221,000	1,221,000	1,221,000	1,221,000	1,221,000	1,221,000	1,221,000	1,221,000	1,221,000	14,652,000
3,195,000	255,000	223,000	282,000	233,000	245,000	253,000	265,000	273,000	320,000	243,000	225,000	378,000	3,195,000
1,428,000	119,000	119,000	119,000	119,000	119,000	119,000	119,000	119,000	119,000	119,000	119,000	119,000	1,428,000
60,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	60,000
120,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	120,000
980,000	70,000	70,000	80,000	80,000	90,000	90,000	85,000	85,000	80,000	90,000	80,000	80,000	980,000
48,000		8,000		8,000		8,000		8,000		8,000	0	8,000	48,000
132,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	132,000
267,000	40,000		57,000	0				0	60,000	0	0	110,000	267,000
160,000					10,000	10,000	35,000	35,000	35,000	0	0	35,000	160,000
1,065,000	34,000	27,000	27,000	27,000	27,000	93,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	695,000	1,065,000
350,000									0	0	0	350,000	350,000
324,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	27,000	324,000
196,000						55,000						141,000	196,000
46,000												46,000	46,000
120,000												120,000	120,000
22,000						11,000						11,000	22,000
7,000	7,000												7,000
	0	0		0				0		0	0	0	0
18,912,000	1,510,000	1,471,000	1,530,000	1,481,000	1,493,000	1,567,000	1,513,000	1,521,000	1,568,000	1,491,000	1,473,000	2,294,000	18,912,000
18,912,000	1,510,000	2,981,000	4,511,000	5,992,000	7,485,000	9,052,000	10,565,000	12,086,000	13,654,000	15,145,000	16,618,000	18,912,000	
	-137,565	-236,150	-393,735	-502,320	-622,905	-817,490	-958,075	-1,106,860	-1,302,245	-1,420,830	-1,070,415	0	