

令和6年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	石宮公園地下自転車駐車場			
管理者名	環境をサポートする株式会社きらめき	指定期間	令和3年4月1日	～ 令和8年3月31日
新潟市主管課	中央区役所建設課			
所在地	中央区弁天1丁目1番2号			
根拠法令	都市公園法			
設置条例	新潟市都市公園条例			
施設概要	面積 1,003.60㎡ 構造 鉄筋コンクリート造地下1階 自転車駐車場 967台（2段式サイクルラック） 供用開始 平成5年4月1日			

施設設置目的
新潟駅万代口周辺を自転車放置禁止区域に指定し放置の防止を図ったが、自転車駐車難の緩和のため、駐車場を設置した。
管理・運営に関する基本理念、方針等
（1）新潟市自転車駐車場条例に基づき、自転車の駐車難の緩和と放置の防止を図り、市民の利便に資する管理運営を行うこと。 （2）公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民の向上や平等利用が確保すること。 （3）利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 （4）利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 （5）新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 （6）効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 （7）法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 （8）指定管理者制度を理解し、実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	ホームページアクセス件数前年比10%以上	前年6,990 今年度2,849 前年比40,7%	C	目標を下回った
	学校関係への利用案内	年2回以上、高校、専門学校 合計5校以上	実施した	B	
	定期利用者数目標の達成	利用者数年間3,570人以上	2,668人	C	目標を下回った
	一時利用者数目標の達成	利用者数年間9,600人以上	8,676人	C	目標を下回った
	各種サービス別満足度	利用者アンケートで「満足」が80%以上	92.90%	A	目標を大きく上回った
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には3営業日以内に回答	対応した	B	
	パンク修理の実施	年間90回以上	36回	C	目標を下回った
財 務	本市の収入（年間利用金額）	・定期利用4,100千円以上 ・一時利用960千円以上	定期利用3,180千円 一時利用869千円	C	目標を下回った
	電気料金年額5%削減	年間電気代1,000千円以下	957千円	B	
業 務	レンタサイクルの増加	年間レンタサイクル8,500台数以上	7,052台	C	目標を下回った
	クリーンアップ作戦の実施	大掃除 年1回以上実施	実施した	B	
	照明器具清掃の実施	半年1回以上実施	実施した	B	
	事件・事故を未然に防ぐ取組	人身事故・補償が発生する事故0件	0件	B	
	タオル貸出サービスの実施	利用者年間100回以上	17回	C	目標を下回った
	亀田駅前地域交流センター自転車等駐車場との連携	合同利用促進企画 年1回以上	実施した	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守した	B	
人 材	配置人員の育成	職員研修、AED講習の実施 年1回以上	実施した	B	

指定管理者記載欄（アピールしたい事項・未達成項目への改善策等）
・定期利用につきまして、利用者数は前年実績比74.7%となりました。 利用者数の内訳としまして、一般定期利用は前年度比90.7%、学生定期利用が前年度比81.2%となっています。 学生の減少が要因と思われます。 利用料収入につきましては、利用者数の減少に伴い対前年度比88.0%となりました。 一時利用の前年比は94.9%でした。一時利用は通勤での利用が減少したことが要因と思われます。 ・レンタサイクルの利用については、こちらも観光客利用が減少したため対前年度比90.5%となりました。 ・利用者アンケートにつきましては、満足度は満足・やや満足合計が92.9%となっております。

総 合 評 価 （ 所 見 ）
良好な施設サービスの提供を継続している。施設管理が行き届き、利用者が心地よく安全に利用できる環境を整えていることによって、施設の利用者満足度は非常に高い水準を保っている。 利用者数は目標を下回ったものの、新潟駅高架下広場が供用開始となり人・自転車（押しチャリ）の往来が可能となったことによって、無料で駐輪できる駅南口に利用者が流れたことの影響が大きいと思われる。指定管理者の運営努力とは別の要因であることなどをふまえ、今後の目標設定や運営のあり方について、検討が必要。 なお、広報については、新潟駅を利用する学生および会社員を中心に情報提供を図るなど、目標達成に向けて積極的に取り組まれない。