

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	石宮公園地下自転車駐車場			
管理者名	環境をサポートする株式会社きらめき	指定期間	令和3年4月1日	～令和8年3月31日
新潟市主管課	中央区役所建設課			
所在地	中央区弁天1丁目1番2号			
根拠法令	都市公園法			
設置条例	新潟市都市公園条例			
施設概要	面積 1,003.60㎡ 構造 鉄筋コンクリート造地下1階 自転車駐車場 967台（2段式サイクルラック） 供用開始 平成5年4月1日			

施設設置目的
新潟駅万代口周辺を自転車放置禁止区域に指定し放置の防止を図ったが、自転車駐車難の緩和のため、駐車場を設置した。
管理・運営に関する基本理念，方針等
（１）新潟市自転車駐車場条例に基づき、自転車の駐車難の緩和と放置の防止を図り、市民の利便に資する管理運営を行うこと。 （２）公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民の向上や平等利用が確保すること。 （３）利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 （４）利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 （５）新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 （６）効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 （７）法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 （８）指定管理者制度を理解し、実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	ホームページアクセス件数 前年比10%以上	6990件 前年9057件 前年比77.1%	C	目標を下回った
	学校関係への利用案内	年2回以上、高校、専門学校 合計5校以上	実施していない	C	目標を下回った
	定期利用者数目標の達成	利用者数年間4,660人以上	3,245人	C	目標を下回った
	一時利用者数目標の達成	利用者数年間9,800人以上	9,133人	C	目標を下回った
	各種サービス別満足度	利用者アンケートで「満足」が80%以上	97.20%	A	目標を大きく上回った
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には3営業日以内に回答	なし	B	
	パンク修理の実施	年間90回以上	52回	C	目標を下回った
財 務	本市の収入（年間利用金額）	・定期利用5,170千円以上 ・一時利用980千円以上	定期利用3,735千円 一時利用913千円	C	目標を下回った
	電気料金年額5%削減	年間電気代1,000千円以下	888千円	C	目標を下回った
業 務	レンタサイクルの増加	年間連らサイクル10,000台数以上	7,659台	C	目標を下回った
	クリーンアップ作戦の実施	大掃除 年1回以上実施	実施した	B	
	照明器具清掃の実施	半年1回以上実施	実施した	B	
	事件・事故を未然に防ぐ取組	人身事故・補償が発生する事故0件	発生無し	B	
	タオル貸出サービスの実施	利用者年間100回以上	100回以上貸し出した	B	
	亀田駅前地域交流センター自転車等駐車場との連携	合同利用促進企画 年2回以上	実施していない	C	目標を下回った
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守した	B	
人 材	配置人員の育成	職員研修、AED講習の実施 年1回以上	実施した	B	

A:要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
B:要求水準(評価指標)が達成されている
C:要求水準(評価指標)が達成されていない
※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

総 合 評 価 (所 見)
・利用人数については定期利用者、一時利用者ともに、目標も対前年比も減少となりました。 ・今後は高校生になられる中学生を対象に案内文書の配布し高校での通学利用を促進いたします。 ・アンケートでの満足度が90%以上でした。今後も利用者サービスを心がけていきたいと思います。

総 合 評 価 (所 見)
満足度は非常に高い水準を保っているものの利用者数や広報に関しては目標を下回った。 新潟駅を利用する学生および会社員を中心に広報活動をするなど、目標達成に向けて積極的に取り組まれない。