

白山公園駐車場

事業計画書・収支計画書 概要版

団体名	公益財団法人 新潟市開発公社
事業者の概要	設立 昭和 39 年 11 月 13 日（平成 23 年 4 月 1 日公益財団法人移行） 資本金 1 億 3000 万円（うち新潟市出資金 3000 万円） 売上高 27 億 3000 万円（令和 4 年度） 従業員数 311 人（令和 5 年 4 月 1 日現在） 事業内容 ・健康増進及びスポーツ振興事業 ・都市緑化に関する啓発及び保全事業 ・霊園施設の建設及び経営事業等
様式 3-1 基本方針 （評価項目①）	駐車場と空中庭園の両方について「安心して利用できる施設」「再び訪れたくなる施設」を目指す ・安全・安心で利用者に優しい管理運営 ・空中庭園の更なる魅力創出 ・日常管理から計画的な施設保全
様式 3-2 運営及び管理業務 （評価項目②）	開設後 25 年にわたり大きな事故もなく管理運営を継続しつつ市の長寿命化計画に合致させた維持保全を実施 ・公社職員の日常管理と専門業者の点検 ・空中庭園の情報発信と快適な環境整備 ・マニュアルによる不具合の早期改善
様式 3-3 危機管理体制 （評価項目③）	あらゆる事故等を想定したマニュアルの整備と本部との連携 ・災害や事故の予防策 ・感染症に対する予防 ・事故の際の速やかで的確な対応 ・大規模災害発生時の対応
様式 3-4 組織と人員の配置 （評価項目④）	イベントの有無に応じた人員配置 ・毎日常勤職員を 2 名配置するほか遠隔対応も充実 ・混雑予想をもとにした柔軟な配置 ・入出庫の時間帯に合致した短時間で効果的な増員配置 ・紙幣詰まり等の物理的トラブルにも対応した職員配置

様式 3-5 予算の範囲内での適正な執行（評価項目⑤）	25 年の実績に基づいて不要な経費の削減や必要経費による適切な収支計画 ・ ムリ・ムラ・ムダのないコスト管理 ・ 新潟市開発公社の内部統制 ・ 管制設備更新のほか適切な人員配置と日常管理を継続し老朽化にも対応
様式 3-6 設置目的に合致したサービスの提供（評価項目⑥）	イベント時の混雑緩和対応と公園来訪機会の提供 ・ 混雑時の入出庫管理 ・ 満空情報サービス ・ 早開けや除雪対応 ・ 環境保全啓発活動
様式 3-7 サービス向上に向けた取り組み（評価項目⑦）	公園の認知と訪問の機会を提供 ・ 市報やマスコミのほかポスターや SNS による広報活動 ・ 植栽の魅力発信による訪問機会づくり ・ 車いすやベビーカーの設置や適切な清掃での快適性の向上
様式 3-8 要望・苦情への対応（評価項目⑧）	・ 意見箱や理事長への手紙のほかホームページからの問い合わせ等で意見を聴取し業務改善 ・ 新潟市の判断が必要な場合には速やかに対応協議
様式 3-9 経費削減の具体的な取り組み（評価項目⑨）	・ 駐車場管制機器の更新による人員削減 ・ 案内表示の充実による人的負担軽減 ・ 混雑予想による人員の適正な配置
様式 3-10 経営の健全性・安定性（評価項目⑩）	・ 短期支払能力を示す流動比率（流動資産/流動負債）は 120% を大きく上回る ・ 流動資産は 1 年間の事業費の 40% を超える ・ 借入なく固定資産購入も自己資金
様式 3-11 人材育成・業務改善の取り組み（評価項目⑪）	・ 職員全員による定期的な研修 ・ 管理業務マニュアルの整備 ・ 委託先との意見交換の場を積極的に設けることで一体感を醸成
様式 3-12 管理運営実績（評価項目⑫）	・ 当施設を平成 10 年から管理しているほか指定管理者としても平成 21 年から継続して管理 ・ 陸上競技場など新潟市の行政補完機能の役割
様式 3-13 地元経済振興及び雇用確保の取り組み（評価項目⑬）	・ 自主事業による地域の賑わいづくりや近隣業者の出店 ・ 新潟市シルバー人材センターの活用 ・ 障がい者団体の就労支援としての活動場所を提供
様式 4-1, 4-2 収支計画	・ 収入は指定管理料 686,500,000 円のほか自主事業収益を充当 ・ 人件費や物価の上昇を意識した予算計画