

白山公園燕喜館及び市民茶亭遊神指定管理者事業計画

中央区建設課

項目	株式会社 新潟ビルサービス																						
1. 事業者の概要	<p>代表者 代表取締役 鈴木英介 設立 昭和31年8月1日 総収入 2,978,213千円(平成19年度)</p> <p>役員・雇員数 役員7人, 正職員690人, 嘱託・パート職員460人</p> <p>事業内容 建築物及び施設の維持管理・運営の請負, 建築物及び建築設備の設計・施工・管理, 廃棄物の収集・運搬, 警備保安業務(常駐・機械), 清掃用機材の販売</p> <p>指定管理施設実績</p> <ul style="list-style-type: none"> 新潟市民プラザ, 白山公園燕喜館及び市民茶亭遊神, 新潟市営住宅Bブロック, 小須戸温泉健康センター花の湯館 共同事業体での指定管理者 旧日本銀行支店長宅砂丘館, 新潟県立自然科学館, 新潟ふるさと村アピール館 																						
2. 経営理念	<p>清潔、安全、快適なビル環境・施設運営の創造を目指し、お客様の利益を最大限に考え、技術力と組織力、そして知恵を遣い、さらなる品質の向上と効率的な運営に努めます。</p>																						
3. 指定管理者申請の動機	<p>前回燕喜館の建物の美しさ、ロケーションのよさに惹かれ、歴史的建造物を残し、活用していきたいという気持ちから応募しました。三年間指定管理者として管理運営をさせていただき、その気持ちは一段と深まりました。</p> <p>新潟の観光の重要ポイント施設として、市民の文化芸能を推進する拠点の施設として、燕喜館を続けて管理運営していきたいとの気持ちから応募しました。</p>																						
4. 事業計画 (平成21年度分) (1) 運営方針 (2) 自主事業計画 (3) 施設利用の促進方法 (4) 目標貸室利用者数	<p>(1) 条例で定める設置目的に沿って、市民及び施設の利用者が満足する運営業務を実施するとともに、施設におけるビジョンの達成に向け、事業者の特性とノウハウを最大限に発揮した業務を実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> 公平、公正、透明性、コンプライアンスに徹した運営 官民協働による施設価値の向上 地域振興への貢献 効率的な管理 <p>(2) 市民呈茶席, 燕喜館コンサート, 体験座禅教室, 越の花飾り, 雛人形展示, 五月人形展示, 燕喜館呈茶</p> <p>(3) ・一般公開 貴重な歴史的建築物であることを広く広報し、館長・副館長による来館者への解説を行い、施設の歴史、特徴、魅力をより深く理解していただくことで、リピーターの増加をはかります。</p> <ul style="list-style-type: none"> 貸室について 利用促進の広報(市報にいがた, 区役所だより等)と利用者へのサポートを進めていきます。 <p>また、各種のマスコミにニュースソースとしてイベント情報や四季折々の燕喜館の様子等を積極的に働きかけ、利用の促進を図ります。</p> <p>(4)平成21年度 26,500人 平成22年度 27,200人 平成23年度 28,200人 平成24年度 28,900人 平成25年度 29,900人</p>																						
5. 施設の管理維持計画 (提案)	<p>建物・庭園・外構・附属設備機器等維持管理, 巡回点検の重視(日常管理), 施設に合った最適な業務の実施, 予防保全による効率的な維持管理, 迅速かつ柔軟な業務体制の確立, 3R・省エネ活動を通じた環境への配慮</p>																						
6. 運営組織・緊急時対応等 人員配置計画 責任者候補 職員の資質向上策 災害・事故対応 苦情対応・ 個人情報保護	<p>館長 1名, 副館長 1名, 受付事務1~2名, 清掃 1名</p> <p>あり</p> <p>各種研修の実施(マナー研修, 清掃研修, 個人情報保護研修, ISO研修, 消防訓練, 安全衛生研修)</p> <p>職員の資質の継承(経験・技能・知識)</p> <p>自己研究の実施</p> <p>白山公園燕喜館及び市民茶亭遊神 苦情処理マニュアル</p> <p>白山公園燕喜館及び市民茶亭遊神 個人情報保護指針・保護規程</p>																						
7. 収支計画(21年度分)	<table border="0"> <tr> <td colspan="2">(1) 収入</td> </tr> <tr> <td>(1) 収入</td> <td></td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>13,172千円</td> </tr> <tr> <td>自主財源</td> <td>1,990千円</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>15,162千円</td> </tr> <tr> <td colspan="2">(2) 支出</td> </tr> <tr> <td>(2) 支出</td> <td></td> </tr> <tr> <td>人件費</td> <td>9,828千円</td> </tr> <tr> <td>維持管理費</td> <td>3,910千円</td> </tr> <tr> <td>自主事業費</td> <td>1,424千円</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>15,162千円</td> </tr> </table>	(1) 収入		(1) 収入		指定管理料	13,172千円	自主財源	1,990千円	計	15,162千円	(2) 支出		(2) 支出		人件費	9,828千円	維持管理費	3,910千円	自主事業費	1,424千円	計	15,162千円
(1) 収入																							
(1) 収入																							
指定管理料	13,172千円																						
自主財源	1,990千円																						
計	15,162千円																						
(2) 支出																							
(2) 支出																							
人件費	9,828千円																						
維持管理費	3,910千円																						
自主事業費	1,424千円																						
計	15,162千円																						