

令和7年度 指定管理者評価結果シート(老人憩の家沼垂荘)

1.施設サービス提供

評価項目		評価	コメント
1 利用時間等	○	B	利用者アンケートでとくに管理人の接遇について高い評価を得ており、要望・相談等にもきめ細やかな対応している。
2 適正な人員配置	○		
3 平等利用の確保	○		
4 利用者の安全確保	○		
5 案内等の対応と接遇	◎		
6 苦情への対応等	○		
7 緊急体制	○		
8 利用実績	○		

2.事業(市の事業, 自主事業)

評価項目		評価	コメント
1 目的にあったサービス提供	○	B	老人憩の家としてのサービスを適切に提供していた。
2 情報提供・接遇	○		
3 自主事業配分	○		
4 サービス向上の観点	○		
5 苦情等への対応	○		

3.施設の管理

評価項目		評価	コメント
1 建物保守管理等	○	B	施設の安全・衛生確保に努め、入浴施設の管理は法令を遵守していた。
2 個人情報保護	○		
3 備品等の管理	○		
4 衛生管理	○		
5 清掃	○		
6 修繕	○		
7 環境配慮	○		
8 再委託	○		
9 災害等への対応	○		
10 関係団体、地域との連絡調整	○		
11 管理記録	○		

4.歳入歳出

評価項目		評価	コメント
1 管理経費等の縮減	○	B	光熱費が高騰する中、光熱水費使用量を縮減するなど工夫して予算管理を行っていた。
2 光熱水費に係る使用量の縮減	○		

5.総合評価

老人憩の家としてのサービスを適切に提供しており、高齢者の生きがい向上・地域への貢献につながった。また、管理人の接遇が利用者の高い評価を得ているほか、利用者からの要望・相談へ柔軟に対応を行っている。今後も、地域に根差した施設運営に期待したい。

※1 各評価項目ごとに「◎」「○」「△」「×」の4段階で評価

◎: 仕様を超えるなど、「○」ランク以上の特にめざましい成果があった。

○: 事業計画や仕様書を基に協議により定めたサービス水準を達成した。

△: 「改善指導書」など市が相当程度指導するなどして何とか水準をクリアできた。

×: 仕様、サービス水準達成できなかった。

※2 「1. 施設サービス提供」～「4. 歳入歳出」について「A」から「D」の4段階で評価

A: 多くの評価項目において「◎」があり、残りの項目についても全て「○」である場合。

B: 全ての項目が「○」以上である場合。

C: 「△」の項目が1つでもある場合。

D: 「×」の項目が1つでもある場合。