

事業計画書

経営理念・経営方針

【ささえあい生協の理念】

1. 尊厳あるいのち・くらし・仕事を最高の価値とします。
2. 地域に必要な福祉・生きがい・仕事おこしの事業・活動を進めます。
3. 協同労働を深め、ささえあって生き・はたらき・くらす地域社会をめざします。

【ささえあい 10 年夢ビジョン＜2021＞】

「ささえあい、誰もが住みよい地域社会をつくろう」

1. 共に考え、一緒に地域社会をささえます
2. 「総合福祉拠点」を目指します
3. 地域に「ささえあいの輪」を広げます

上記理念を経営理念・経営方針とします。

指定管理者申請の動機

私共、ささえあいコミュニティ生活協同組合新潟は、《ささえあいの地域づくり》を目指してきました。

厚生労働省が進める「地域共生社会づくり」の中核的事業や活動をいち早く事業として実践しています。

皆さんの「困った！」「やりたい！」に応える法人であり続けております。

老人憩の家なぎさ荘は、積極的に利用されている入浴者、サークル活動等の利用者が来られており、利用者数も長年の安定した実績があります。これからも地域の高齢者の健康維持・活動を進めいく事業を実践するため、人の集まるこの老人憩の家なぎさ荘を、今迄の私どもの関わってきた介護・福祉事業等の経験を活かし、更なる事業の発展の可能性が充分にあり、魅力的な施設だと考えます。

また、当老人憩の家なぎさ荘の施設運営に長年従事し施設管理等を任せられる管理人を、女性リーダーとして起用し、統括を担うことで、利用者・地域へ今までと同様な安心・安全な利用や、今後の安定的、そして、魅力的な施設運営に期待ができます。

さらに、建物管理業に長年の実績がある協力企業は、取締役が当法人理事に就任しており、本老人憩の家なぎさ荘運営の管理経費の縮減・アドバイス・支援に期待できます。

ささえあいコミュニティ生活協同組合新潟は、このようなことから、老人憩の家なぎさ荘の運営を通して、新潟市の地域・高齢福祉・社会福祉をささえたいと思います。

指定管理業務に係る事業計画（運営方針、集客計画、入館者数及び利用料収入見込など）

運営方針

- ① 新潟市老人憩の家条例に基づき、地域の高齢者の健康を維持し、その福祉の増進を図る施設運営に全力をそそぎます。
- ② この施設を拠点に、法人理念であるささえあいの地域社会づくり＝地域共生社会づくりを進めます。
- ③ 法人理念である 3 つの協同（働く者の協同・利用者との協同・地域、行政との協同）を進めます。
- ④ 各法令を遵守するとともに入浴施設がメインであることを念頭に、特に衛生管理と安全を徹底します。
- ⑤ 地域のより多くの高齢者から喜ばれ、楽しく来所していただけるよう努めます。
- ⑥ 公の施設であり、公平で平等な利用と運営に努めます。
- ⑦ 地域の介護事業所を始めとした地域資源や他制度との連携を意識し、高齢者の健康と福祉の増進に努めます。

集客計画

地域コミュニティとの関係作り、近隣町内会へ案内配布・利用者アンケートの活用、改善・新規自主事業の開拓（障がい者社会福祉各種イベント・相談コーナー・ボランティア活動推進・障がい者就労支援・管理人の各種研修・多世代交流・地域包括支援センターの健康相談・血圧測定会・公式 LINE アカウント作成・Wi-Fi 環境契約）など

入館者数及び利用料収入見込み

R7 年度入浴する人年間 11850 人 入浴しない人年間 1500 人 合計 13350 人
 R8 年度入浴する人年間 11860 人 入浴しない人年間 1505 人 合計 13365 人
 R9 年度入浴する人年間 11870 人 入浴しない人年間 1510 人 合計 13380 人
 R10 年度入浴する人年間 11880 人 入浴しない人年間 1515 人 合計 13395 人
 R11 年度入浴する人年間 11890 人 入浴しない人年間 1520 人 合計 13410 人
 R7 年度 1 年券 140000 円 6 月券 12000 円 1 月券 273000 円 1 回 41000 円 合計 466000 円
 R8 年度 1 年券 145000 円 6 月券 12000 円 1 月券 275000 円 1 回 41500 円 合計 473500 円
 R9 年度 1 年券 150000 円 6 月券 12000 円 1 月券 277000 円 1 回 42000 円 合計 481000 円
 R10 年度 1 年券 155000 円 6 月券 12000 円 1 月券 279000 円 1 回 42500 円 合計 488500 円
 R11 年度 1 年券 160000 円 6 月券 12000 円 1 月券 281000 円 1 回 43000 円 合計 496000 円
 毎年、入館者及び利用料金が增加するよう、上記集客計画を実施します。

自主事業を実施する場合の事業計画（集客計画、入館者数及び収入見込など）

	(見込み)	入館者	収入	支出
地域包括支援センターの健康相談（年 1 回）		20 名	0 円	0 円
障がい者製作品販売会（年 6 回以上）		200 名	0 円	100000 円
ワンコイン相談（随時）		20 名	5000 円	33600 円
なぎさボランティアポイントクラブ（随時）		30 名	0 円	100000 円

組織・人員体制

組織

ささえあいコミュニティ生活協同組合新潟法人本部
(給与・労務・事業管理・指導を行う)

B 部会

(相談その他の業務所長で構成され、年 4 回の会議/各事務所の円滑な
運営にむけた情報交換と進捗について話し合う)

老人憩の家なぎさ荘事業所

(リーダーのもとに全管理人(職員)が経営に参加)

人員体制

1 日 2 名を配置

- ・管理人 3 名 (内 1 名 (リーダー) 統括管理・施設設備保守管理・防火管理者<甲種防火管理者資格取得者>)
- ・非常勤職員 (就労支援事業)

役割分担

- ① 施設の管理運営全般及び利用者対応 (管理人)
 - ・業務内容-日常的な施設の安全、衛生管理、清掃業務、利用料金の受領など。
- ② 施設の保守・維持管理・統括管理 (管理人リーダー)
 - ・業務内容-施設修繕の手配、消耗品購入、会計全般の管理、管理人(職員)の労務管理、防災関連設備点検、避難訓練の実施(防火管理者)、職員教育・研修などの資質向上に向けた取り組み・管理業者への連絡など。
- ③ 就労支援事業 (非常勤職員)
 - ・業務内容-施設の衛生管理、清掃業務など。
- ④ 給与・労務・事務管理
 - ・業務内容-給与・労務関連事務、事業本体運営管理など。(法人本部)
 - ・当該施設の開館、閉館に関わらず、月～金の 9:00 から 17:00 を勤務時間とし、平常時は法人本部で対応する。

賃金水準スライドの反映方法

人件費(すべての職員が臨時職員として対象)への、賃金水準スライド方式導入制度を活用します。

運営マニュアルに従い、当該年度賃金スライド額確定後、速やかに、反映処理(計算)を行い、一時金として支給し、状況報告等を実態に応じ報告提出いたします。

雇用・労働条件

雇用条件

- ① 7 時間 ② 7.5 時間

勤務時間

8 : 0 0 ~ 1 8 : 0 0 （開館時間 9 : 0 0 ~ 1 6 : 3 0 に職員配置）

休日

新潟市老人憩の家条例に定める休所日を休日とします。

なお、職員（管理人）の労務管理は、ささえあいコミュニティ生活協同組合新潟就業規則に従って行われ、労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法その他の労働基準に関する法令についても遵守します。

安全確保及び緊急時の対応

安全確保

- ・火災・損傷等の事故防止をし、財産の保全を図るとともに、利用者・業務従事者の安全確保に努めます。
- ・衛生管理に十分配慮し、快適に利用できる状態の保持に努めます。
- ・緊急対応マニュアル・防火災害マニュアルを整備し、防災訓練・応援救護・AED講習を定期的に実施します。
- ・入浴利用料金を徴収するなど金銭を扱う業務が生じることにより、防犯には最大限注意を払って業務を行います。
- ・万が一の事故に対処するため、あらかじめ警察・消防・市等の緊急連絡先への連絡体制を整備します。
- ・事故防止のため日常的に設備点検を行うほか、専門業者による定期点検を励行します

緊急時の対応

- ・非常災害・事故等の緊急事態には、市と連携し、高齢者（災害弱者）への支援の協力の依頼や迅速な避難の呼び掛けを行います。
- ・市内地域で震度 4 以上の地震を観測した場合など、利用者・業務従事者の安全確保に迅速に対応するとともに、当該施設の被害状況の有無を報告します。
- ・BCP（事業継続計画）も本法人において整備されており、当該施設においても、これに準じた対応を致します。
- ・本法人内に防災士も複数おり、連携し、災害に備えます。
- ・近隣の青陵学園様施設が、災害による被災者支援の福祉避難所としての機能と役割を担っているため、青陵大学の専門家派遣、学生派遣、大学の設備の活用、学生を動員しての高齢者や障がい者等の災害弱者への支援の協力依頼をします。

要望・苦情への対応

- ・利用者へのアンケートを年 2 回実施・目安箱を設置、さらに要望の聞き取り調査も行い早急な対応をし、可能な限り改善に努めます。
- ・アンケート結果より、把握された要望の回答を施設に掲示し、施設管理運営に反映させるとともに、新潟市へ報告します。
- ・常に利用者のご意見を伺い、真摯に向き合い、迅速な対応と説明責任を果たすことで、より一層の信頼関係が構築できるものと考えます。

個人情報の取扱い・コンプライアンス

個人情報保護法に基づき次のことを遵守します。

- ・個人情報の記載がある書類を適切に管理し、個人情報の漏えい防止の徹底を図ります。
- ・役員並びに職員は業務上知り得た情報について、守秘義務の遵守を徹底し、退職後も同様とします。
- ・必要のなくなった個人情報はシュレッダーにより破棄をします。

環境保護の取組み（ゴミ減量化、リサイクル、省エネ等）

- ・毎日の風呂の適正な湯温・節水・節電の管理をし、利用者にも協力依頼をします。
- ・毎日の室内温度の適正な管理をし、利用者にも協力依頼をします。
- ・夏の日よけにグリーンカーテンの植苗を推進します。
- ・枯草を埋め、肥料とし再利用します。
- ・ごみの持ち帰りを利用者に協力依頼をします。
- ・芯なしトイレットペーパーを利用します。
- ・再利用可能な資源の分別に協力します。
- ・「おらってにいがた市民エネルギー協議会」の自然エネルギー活動に参加します。

社会貢献活動の取組み（地域活動への参加など）

- ・障がい者就労支援事業を推進します。（就労継続支援 B 型、有償ボランティア雇用）
- ・障がい福祉施設で制作された製品等の販売、多世代交流会の開催を年 6 回以上行います。
- ・高齢者サークルの活動拠点利用促進として、各会の代表者様と定期的な意見交換を開催します。
- ・地域活動や近隣町内会との連携を深め、地域の茶の間・サロン活動・同窓会等の開催場所としての利用の案内をします。
- ・地域包括支援センターと協力し合い、定期的な相談会を開催します。
- ・青陵学園様との関係を保持し、今度も良好な関係を構築していくとともに、各種事業にも今までと同様、実施していただけるようにします。

地元経済振興及び雇用確保への取組み

(再委託や物品調達における市内の中小企業者への発注・活用や市民の雇用確保など)

当法人は、新潟市内において、小規模多機能型居宅介護事務所・認知症対応型共同生活介護事務所・居宅介護支援事業所・サービス付き高齢者向け住宅・ひきこもり相談支援事業・地域若者サポートステーション事業・訪問看護ステーション事業・就労支援事業・サロン活動・生活サポート事業・法人後見事業などを行っています。雇用確保・経済振興・地域共生社会づくりを進めています。

当法人の経営理念そのものが、高齢者・障がい者の力を「最高の元手」とした、地域での自立的なささえあいの仕組みを創ることを目的とした協同活動や、地域に必要な福祉・仕事おこしの事業活動振興に取り組んでいる協同組合であります。

当該施設（老人憩の家なぎさ荘）においても、

- ・高齢者・障がい者・地域採用を検討しております。
- ・備品・消耗品（トイレトペーパー等）の、地元の障がい事業所の製品の購入を検討しております。
- ・点検業者等の再委託先においても、地元企業への依頼を検討しております。
- ・その他、物品調達等においても、可能な限り地元の企業への依頼・発注を検討します。

今後の運営においても、積極的に、地元経済振興・雇用確保の取り組みに努めてまいります。

ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み（男女がともに働きやすい職場環境づくり、女性の登用など）

- 企業等の方針として、男女がともに働きやすい職場環境づくり、仕事と家庭生活等の両立、女性の能力活用等が重要である旨の考えがあり、その考え方が明文化されている。
- 次世代育成支援対策推進法に基づく一般事業主行動計画について、策定義務のない企業等（常時雇用する労働者の数が 100 人以下）が策定し、労働局に提出している。
- 次世代育成支援対策推進法に基づく認定「くるみん認定」「プラチナくるみん認定」を受けている。
- 厚生労働省のポジティブ・アクション普及促進に賛同する企業として、女性活躍を宣言している。
- 新潟県のハッピー・パートナー企業に登録している。
- 過去 3 年間に育児休業を取得した男性従業員が 1 名以上いる。
- 役職者（係長相当職以上）に占める女性の割合が 30%以上である。
- 女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく認定「えるぼし認定」を受けている。
- 女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく一般事業主行動計画について、策定義務のない企業等（常時雇用する労働者の数が 100 人以下のもの）が策定し、労働局に提出している。
- 新潟市ワーク・ライフ・バランス推進事業所として表彰されている。