

令和7年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

|      |                                                                                                                                                                                                                                               |      |                       |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------|
| 施設名  | 老人憩の家なぎさ荘                                                                                                                                                                                                                                     |      |                       |
| 管理者名 | ささえあいコミュニティ生活協同組合新潟                                                                                                                                                                                                                           | 指定期間 | 令和7年4月1日 ~ 令和12年3月31日 |
| 担当課  | 中央区役所健康福祉課                                                                                                                                                                                                                                    |      |                       |
| 所在地  | 新潟市中央区水道町1丁目5337番地27                                                                                                                                                                                                                          |      |                       |
| 根拠法令 | 国の通知昭和40年4月5日社老第88号「老人憩の家の設置運営について」                                                                                                                                                                                                           |      |                       |
| 設置条例 | 新潟市老人憩の家条例                                                                                                                                                                                                                                    |      |                       |
| 施設概要 | (1)開設年月：昭和40年8月（昭和54年9月全面改築）<br>(2)施設規模：鉄筋コンクリート造一部木造平屋建<br>延床面積 憩の家793.96㎡、物置19.87㎡<br>(3)施設内容：大広間、中広間、クラブコーナー、浴室・脱衣室、事務室、機械室、職員休憩室等<br>(4)休館日：月曜日（月曜日が祝日の場合は翌日も）、国民の祝日、8月13日～15日、12月29日～1月3日<br>(5)開館時間：午前9時から午後4時30分まで（入浴時間は午前11時から午後3時まで） |      |                       |

| 施設設置目的                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 老人の健康を保持し、その福祉の増進を図るため、新潟市老人憩の家を設置する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 管理・運営に関する基本理念、方針等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| (1)新潟市老人憩の家条例に基づき、高齢者の健康の増進、教養の向上及びレクリエーション活動の支援をするための施設の提供を行うこと。<br>(2)公の施設であることを認識し、市民の平等利用が確保されるように公平な管理運営を行うこと。<br>(3)利用者や市民などの意見要望を管理運営に反映させること。<br>(4)利用者に対し、安全及び快適な環境を提供すること。<br>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。<br>(6)利用者からの苦情を解決する体制を取り、サービスの向上に努めること。<br>(7)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費節減に努めること。<br>(8)省エネルギーに努めるとともに、廃棄物の発生を抑制し、環境に配慮した管理を行うこと。<br>(9)近隣住民や他の組織、事業者と良好な関係を維持すること。<br>(10)利用者の増加に努めること。<br>(11)法令を遵守し、施設の管理運営を適切に行うこと。 |

| 視 点 | 評価項目                   | 評価指標                                                                                                           | 実績 | 評価<br>※ | 別添4 |
|-----|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|-----|
| 市 民 | 基準利用者数の達成              | 利用者年間13,500人以上<br>※令和5年度利用者数13,211人(実績)                                                                        |    |         |     |
|     | 各種サービス別満足度             | 利用者アンケートで<br>①回答数70人以上<br>②職員の対応に対する満足度で「満足」が60%以上<br>③施設の設備や清潔保持に対する満足度で「満足」が60%以上<br>④自主事業に対する満足度で「満足」が60%以上 |    |         |     |
|     | 苦情・要望に対する対応            | ①対応マニュアルの整備<br>②苦情・要望には7営業日以内に回答                                                                               |    |         |     |
|     | 設置目的に合致したサービス提供        | 設置目的を達成し、利用を促進する事業を年5回以上実施                                                                                     |    |         |     |
| 財 務 | 利用者1人あたりのコスト削減額        | 利用者1人あたりコストを700円以下(人件費を除く)                                                                                     |    |         |     |
|     | 管理運営経費の削減              | 光熱水費や委託料削減の取り組み                                                                                                |    |         |     |
|     | 入浴利用料金収入額(年)           | 入浴利用料収入を年間465千円以上<br>※令和5年度入浴料収入457,200円(実績)                                                                   |    |         |     |
| 業 務 | 業務仕様書等に定める事項の遵守        | ①業務仕様書等に定める事項の遵守<br>②関係法令の遵守                                                                                   |    |         |     |
|     | 安全責任者の配置と安全確保体制の確立     | ①目視による施設の安全点検を月1回以上実施<br>②防災訓練年2回以上実施                                                                          |    |         |     |
|     | 事件・事故発生時の対応の適切さ        | ①対応マニュアルの整備<br>②速やかな処置及び報告                                                                                     |    |         |     |
| 人 材 | 配置人員のミッションの理解度とスキルの習熟度 | ①業務マニュアルの整備<br>②職員研修を年2回以上実施                                                                                   |    |         |     |
|     | 賃金水準スライド額の従業員への還元      | 賃金水準スライド額の従業員への還元                                                                                              |    |         |     |
|     | 労働基準の充足                | 労働関係法令の遵守                                                                                                      |    |         |     |

【評価基準】  
A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている  
B: 要求水準(評価指標)が達成されている  
C: 要求水準(評価指標)が達成されていない  
※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アビールしたい事項・未達成項目への改善策等)

所管課による総合評価(所見)