

令和7年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	老人憩の家なぎさ荘		
管理者名	ささえあいコミュニティ生活協同組合新潟	指定期間	令和7年4月1日 ~ 令和12年3月31日
担当課	中央区役所健康福祉課		
所在地	新潟市中央区水道町1丁目5337番地27		
根拠法令	国の通知昭和40年4月5日社老第88号「老人憩の家の設置運営について」		
設置条例	新潟市老人憩の家条例		
施設概要	(1)開設年月：昭和40年8月（昭和54年9月全面改築） (2)施設規模：鉄筋コンクリート造一部木造平屋建 延床面積 憩の家793.96㎡、物置19.87㎡ (3)施設内容：大広間、中広間、クラブコーナー、浴室・脱衣室、事務室、機械室、職員休憩室等 (4)休館日：月曜日（月曜日が祝日の場合は翌日も）、国民の祝日、8月13日～15日、12月29日～1月3日 (5)開館時間：午前9時から午後4時30分まで（入浴時間は午前11時から午後3時まで）		

施設設置目的
老人の健康を保持し、その福祉の増進を図るため、新潟市老人憩の家を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市老人憩の家条例に基づき、高齢者の健康の増進、教養の向上及びレクリエーション活動の支援をするための施設の提供を行うこと。 (2)公の施設であることを認識し、市民の平等利用が確保されるように公平な管理運営を行うこと。 (3)利用者や市民などの意見要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全及び快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)利用者からの苦情を解決する体制を取り、サービスの向上に努めること。 (7)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費節減に努めること。 (8)省エネルギーに努めるとともに、廃棄物の発生を抑制し、環境に配慮した管理を行うこと。 (9)近隣住民や他の組織、事業者と良好な関係を維持すること。 (10)利用者の増加に努めること。 (11)法令を遵守し、施設の管理運営を適切に行うこと。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	基準利用者数の達成	利用者年間13,500人以上 ※令和5年度利用者数13,211人(実績)	利用者年間13,718人	B	
	各種サービス別満足度	利用者アンケートで ①回答数70人以上 ②職員の対応に対する満足度で「満足」が60%以上 ③施設の設備や清潔保持に対する満足度で「満足」が60%以上 ④自主事業に対する満足度で「満足」が60%以上	①回答数108名 ②職員対応 満足76%まあ満足21% ③設備・清潔 満足62%まあ満足30% ④自主事業 満足61%まあ満足36%	A	利用者アンケートの実施状況から、「職員対応に対する満足度」及び「施設の設備や清潔保持に対する満足度」については、9割近くが「満足」「まあ満足」と答えており、管理人のきめ細やかな対応が行われていることが分かる。
	苦情・要望に対する対応	①対応マニュアルの整備 ②苦情・要望には7営業日以内に回答	①②ともに評価指標を順守	B	
	設置目的に合致したサービス提供	設置目的を達成し、利用を促進する事業を年5回以上実施	障がい施設制作品販売会・相談会・お楽しみ会を10回以上開催	A	実施回数は目標値を達成しており、利用者の満足度向上に寄与している。
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額	利用者1人あたりコストを700円以下(人件費を除く)	1人あたりの経費466円(事業費6,395千円÷年間利用者13,718人)	A	光熱水費や業務委託料において、コスト削減にかかる工夫を行い、目標の達成につながった。
	管理運営経費の削減	光熱水費や委託料削減の取り組み	光熱水費の削減に取組み、老朽化による修繕及び利用者の快適な利用に経費支出	A	光熱水費や業務委託料において、コスト削減にかかる工夫を行い、目標の達成につながった。
	入浴利用料金収入額(年)	入浴利用料収入を年間465千円以上 ※令和5年度入浴料収入457,200円(実績)	入浴利用料収入額458,520円	B	
業 務	業務仕様書等に定める事項の遵守	①業務仕様書等に定める事項の遵守 ②関係法令の遵守	①②ともに評価指標を順守	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	①目視による施設の安全点検を月1回以上実施 ②防災訓練年2回以上実施	①②ともに評価指標を順守	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	①対応マニュアルの整備 ②速やかな処置及び報告	①②ともに評価指標を順守	B	
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習熟度	①業務マニュアルの整備 ②職員研修を年2回以上実施	①②ともに評価指標を順守	B	
	賃金水準スライド額の従業員への還元	賃金水準スライド額の従業員への還元	本年度はスライド額の収入が無く未実施		
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	評価指標を順守	B	

【評価基準】

A:要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B:要求水準(評価指標)が達成されている

C:要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

毎日毎日の利用者の安心・快適な施設運営を目指し、すべての項目で利用者満足度90%以上のうれしい結果をいただいた。それぞれの方々のニーズに答えた自主事業イベントの多様化にも取り組み、館内修繕や清掃も評価いただいて、楽しみに来館くださっている方々にささげられている。光熱水費の高騰の対処としては、全館暖房の利用を取りやめ、手間はかかるが石油ファンヒーターで対応し、大幅な光熱費の削減に取り組んだ。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

物価高騰及び光熱費高騰により、予算のやりくりが非常に難しかったなかで経費節減に向けて最大限努力していただき、大幅な経費削減につなげていただいたことは非常に評価できる。
また、利用者の満足度向上に向けて、特性を生かした自主事業に取り組んでいただいた。
職員対応及び施設の満足度については利用者から高評価を得ており、優良な指定管理者として評価できる。