

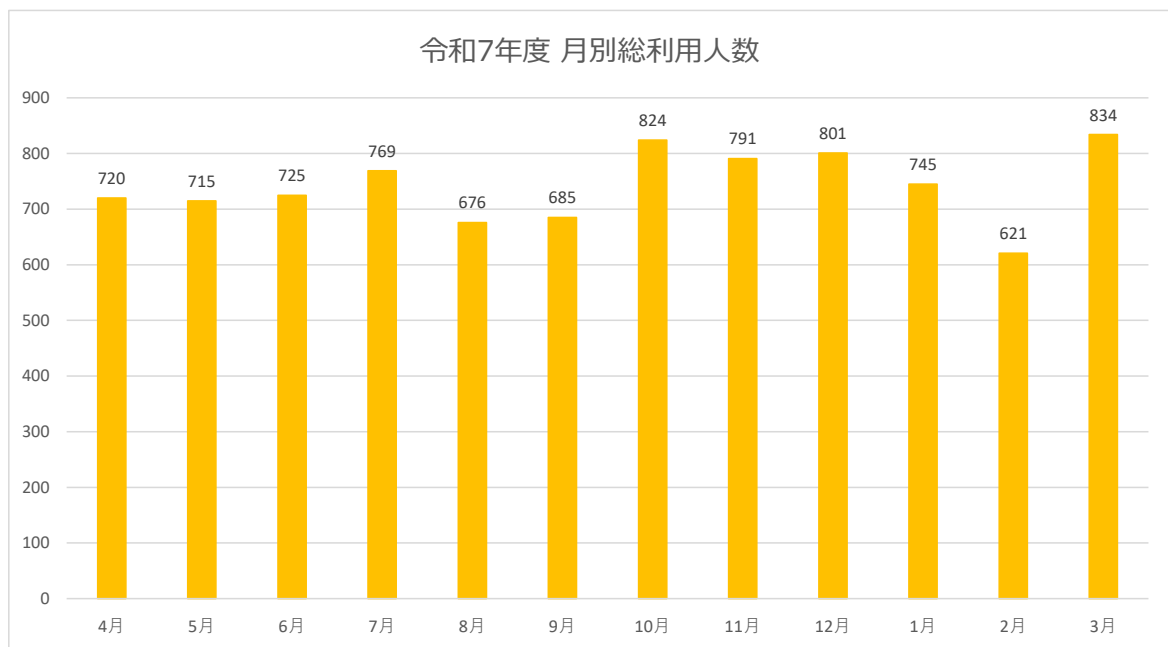
令和7年度
老人憩の家「ひばり荘」 年度報告書

指定管理者
株式会社ヴァーテックス
老人憩の家ひばり荘
施設長 堀井さゆり

令和7年度 ひばり荘利用状況

◆月別利用人数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入浴利用人数	684	685	700	735	643	652	779	760	747	723	594	794	8,496
入浴未利用人数	36	30	25	34	33	33	45	31	54	22	27	40	410
総利用人数	720	715	725	769	676	685	824	791	801	745	621	834	8,906
1日平均利用人数	28.8	29.8	26.9	29.6	28.2	29.8	31.7	33.0	33.4	32.4	34.5	33.4	30.8
開所日数	25	24	27	26	24	23	26	24	24	23	18	25	289
施設利用累計	720	1,435	2,160	2,929	3,605	4,290	5,114	5,905	6,706	7,451	8,072	8,906	8,906



■総括・自己評価

・今年度の年間利用者数は8,906名、1日平均利用者数は30.8名となり、高齢者の入浴・交流の場として安定した利用を維持することができました。定期的に利用される方に加え、その都度利用される方もおり、地域における日常的な利用施設として継続した需要が見られました。

・自主事業として、8月にeスポーツ体験会「太鼓の達人」を開催し、参加者だけでなく応援も含め会場全体で楽しめる内容となりました。12月には「ひばり荘まつり」を開催し、35名の参加があり、ゲーム企画や健康測定、ひのき湯等を通じて多くの方に楽しんでいただく機会となりました。

・また、「カフェひばり」を定期開催し、交流や閉じこもり予防の場づくりに取り組みました。さらに「やさしい運動ひろば」は年間95名の参加があり、健康づくり・介護予防事業として着実に定着しつつあります。

・一方で、講座形式の事業については参加者数が伸び悩む回もあり、利用者ニーズに合わせた体験型・参加型事業への見直しや周知方法の工夫が課題であると認識しております。

・今年度は浴室設備等の修繕工事に伴い、一部期間に休所日及び利用制限が生じました。特に2月は開所日数の減少により月間利用者数にも影響がありました。今後も設備の適切な維持管理に努め、安全かつ安定した施設運営を図ってまいります。

・来年度も、高齢者の入浴機会の確保に加え、健康づくり・介護予防・交流促進につながる事業を展開し、地域に親しまれる施設運営に努めてまいります。

令和7年度 利用料等収納状況報告書

◆月別利用料

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1回利用（120円）	9,240	720	480	720	1,320	840	1,080	840	480	720	600	600	17,640
1か月券（600円）	4,200	15,000	12,000	14,400	14,400	15,600	19,200	16,200	15,600	18,600	13,800	13,800	172,800
6か月券（3600円）	0	0	0	0	0	3,600	0	0	0	0	0	0	3,600
1年券（6000円）	0	0	6,000	12,000	18,000	0	6,000	12,000	6,000	30,000	0	18,000	108,000
利用料金合計	13,440	15,720	18,480	27,120	33,720	20,040	26,280	29,040	22,080	49,320	14,400	32,400	302,040

◆自主事業売上

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
物販	0	0	280	730	1,420	880	1,710	810	190	2,230	1,470	1,320	11,040
やさしい運動ひろば	0	0	0	200	1,600	1,400	3,200	1,400	4,000	3,400	1,600	2,200	19,000
カフェ・ひばり	0	600	300	200	100	100	300	100	500	400	400	400	3,400
売上金合計		600	580	1,130	3,120	2,380	5,210	2,310	4,690	6,030	3,470	3,920	33,440

■総括・自己評価

- ・今年度の利用料金収入は302,040円となりました。利用区分では、1か月券及び1年券の利用が中心となっており、継続的に施設をご利用いただいている方が多く、安定した利用料金収入につながりました。
- ・また、1回利用についても一定数の利用があり、定期利用者に加え、必要に応じた都度利用のニーズにも対応することができました。
- ・自主事業については、健康づくりや交流機会の創出を目的として実施しており、「やさしい運動ひろば」や「カフェひばり」等の継続開催により、施設利用のきっかけづくりや利用者満足度の向上につながりました。
- ・一方で、月ごとの収納額には季節要因や修繕による利用制限等の影響が見られることから、今後も安定した利用促進に向け、周知強化や継続利用につながる取組を進めてまいります。
- ・来年度も、利用者ニーズに応じたサービス提供と自主事業の充実を図り、継続利用の促進及び安定した施設運営に努めてまいります。

令和7年度 保守点検等衛生管理状況

年間点検表															
点検、作業項目		回数/年		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
消防設備管理	機器点検 総合点検	1回/6ヶ月 1回/年	予定						○						○
			実績						9月5日					3月13日	
			結果						1階誘導ランプ 不良（後日交換済）						
防火対象物管理	総合点検	1回/年	予定						○						
			実績												
			結果												
ボイラー設備保守点検	豆工業	1回/年	予定					○							○
			実績					8月8日			12月16日			3月9日	
			結果					No2エラーによる故障 後日無償で修繕済み			E-4、H-1エラーメッセージ 経過観察			比例弁ユニット・ファンケーシングユニット・強制排気ファンインペラの部品交換と燃焼調整実施	
環境衛生管理	害虫駆除 浴槽水水質検査 浴槽循環配管消毒 浴槽循環配管洗浄 新潟湘興産業	2回/年 1回/年 1回/2週 1回/年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
			実績	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
			結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好
昇降機保守点検		1回/年	予定			○		○			○			○	
			実績			6月3日			9月30日		12月16日			3月26日	
			結果			異常なし		良好		良好		点検結果良好			
自動ドア保守点検	新潟ナブコ	年2回	予定			○					○				
			実績			6月26日					12月2日				
			結果			異常なし				良好					
消防訓練		年2回	予定				○				○		○		
			実績				7月17日				12月10日		2月20日		
			結果				異常なし			異常なし		津波避難訓練			
全館目視点検		月1回	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
			実績	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
			結果	異常なし	男湯タイル破損	男湯シャワー漏水 女湯カラン漏水	男湯シャワー漏水 女湯カラン漏水 男湯タイル破損	男湯シャワー漏水 女湯カラン漏水 男湯タイル破損	男湯シャワー漏水 女湯カラン漏水 男湯タイル破損	男湯シャワー漏水 女湯カラン漏水 男湯・女湯タイル破損	男湯シャワー漏水 女湯カラン漏水 女湯・女湯タイル破損	男湯シャワー漏水 女湯カラン漏水 女湯タイル破損	・左記修理完了 ・男湯壁タイル浮き上がり	・男性トイレ手洗蛇口水漏れ	

令和7年度 事業実施状況

月	自主事業定期	自主事業イベント
4月		
5月	・第2/第4 水曜日 認知症カフェ「カフェ・ひばり」	
6月	・第2/第4 水曜日 認知症カフェ「カフェ・ひばり」	
7月	・第2/第4 水曜日 認知症カフェ「カフェ・ひばり」 ・第1/第3 火曜日 「やさしい運動ひろば」	・7月15日(火) 健康フェア（野菜摂取量/ヘモグロビン測定）
8月	・第2/第4 水曜日 認知症カフェ「カフェ・ひばり」 ・第1/第3 火曜日 「やさしい運動ひろば」	・8月20日(水) はじめてのeスポーツ 太鼓の達人
9月	・第1/第3 金曜日 認知症カフェ「カフェ・ひばり」 ・第1/第3 火曜日 「やさしい運動ひろば」	
10月	・第1/第3 金曜日 認知症カフェ「カフェ・ひばり」 ・第1/第3 火曜日 「やさしい運動ひろば」	・10月28日(火) 体力測定会
11月	・第1/第3 金曜日 認知症カフェ「カフェ・ひばり」 ・第1/第3 火曜日 「やさしい運動ひろば」	・11月11日(金) 高齢者の病気と薬（薬の飲み方講座）
12月	・第1/第3 金曜日 認知症カフェ「カフェ・ひばり」 ・第1/第3 火曜日 「やさしい運動ひろば」	・12月6日(土) ひばり荘まつり
1月	・第1/第3 金曜日 認知症カフェ「カフェ・ひばり」 ・第1/第3 火曜日 「やさしい運動ひろば」	
2月	・第1/第3 金曜日 認知症カフェ「カフェ・ひばり」 ・第1/第3 火曜日 「やさしい運動ひろば」	
3月	・第1/第3 金曜日 認知症カフェ「カフェ・ひばり」 ・第1/第3 火曜日 「やさしい運動ひろば」	

令和7年度 利用者アンケート集計

月	利用者からの苦情・要望	施設の対応状況
4月	女湯と男湯の一番外側のシャワーが時間が経つと勝手に消えてしまう	男湯側について改善対応済
	男湯のタイルが剥がれている	修繕対応済
5月	アイスの販売はいつ始めるのか	販売開始済
	男湯、女湯の端シャワーは変更できないのか	男湯側について改善対応済
	BGMは良いが、たまにテレビの音が聞こえなくなるので場所を変えてほしい	配置を見直し、受付付近へ移設済
6月	女湯が漏水していることで、湯加減の調整が困難	修繕対応済
	男湯シャワーを早くなおしてほしい	修繕対応済
	女湯浴槽のお湯が熱い	調整及び修繕対応済
7月	男性浴室洗いの場利用制限はいつから三人で入浴出来るようになるのか	改善対応済
	女性浴室ですれ違った利用者の体臭が気になる	消臭剤を設置し環境改善実施
	女湯浴槽のお湯が熱い 修繕を急いでほしい	修繕対応済
8月	男性浴室の洗い場使用不可カランを直してほしい	修繕対応済
	女湯浴槽のお湯の温度が上昇して、水の蛇口を全開にすると閉まらなくなる時がある	修繕対応済
9月	3ヶ月も男湯のカランが直らず迷惑しています。至急に取り替えて下さい	修繕対応済
	ウォシュレットをつけて	今後の設備更新時に検討
10月	男湯カランが故障しているから人数制限で待ち時間が長い	修繕対応済
	人数制限が原因で順番を待ちきれずに帰る	修繕後、利用状況は改善傾向
	「やさしい運動ひろば」の和室開催は広い場所で存分に身体を動かせてとても良い	好評のため継続実施
	参加できる行事がもっとあればいい	今後の事業計画に反映予定
	ハロウィンの装飾が季節感があっていい	季節装飾として継続予定
11月	テレビでBS放送が見れるようにしてほしい	設備面を含め検討中
	トイレを洗浄便座にしてほしい	設備更新時に検討
	故障のせいで数十分待たされるのがつらい	修繕対応済
12月	男性浴室のカラン修理が終わらないと入浴人数制限がされたまま改善してほしい	修繕対応済
1月	男湯のシャワーを直して3人入れるようにしてほしい	改善対応済
	浴槽のお湯が溢れて勿体ない	修繕対応済
2月	女湯浴槽のお湯の温度がぬるい	修繕対応済
3月	-	特記事項なし