

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	旧日本銀行新潟支店長役宅		
管理者名	新潟絵屋・新潟ビルサービス特定共同企業体	指定期間	平成25年4月1日 ~ 平成30年3月31日
担当課	中央区地域課		
所在地	中央区西大畑町5218番地1		
根拠法令			
設置条例	旧日本銀行新潟支店長役宅条例		
施設概要	敷地面積：1,731.37㎡、延床面積：496.49㎡ 建築構造：木造2階建て、建築年：昭和8年 施設内容 一階：応接室、書斎、控え室、座敷、居間、茶の間、奥座敷（2室）、書生室、女中室、 台所、浴室、物置 二階：客間、次の間、控え室 倉庫（一部コンクリート造二階建て）		

施設設置目的
旧日本銀行新潟支店長役宅を利用して、市民の芸術文化活動の促進を図ることを目的とする。
管理・運営に関する基本理念、方針等
旧日本銀行新潟支店長役宅は、新潟市歴史文化施設保存活用基本計画策定委員会により平成15年11月に策定、提案された「新潟市歴史文化施設保存活用基本計画」を踏まえ、市民に開かれた公の文化施設として活用することを目的としています。優良な指定管理者に管理運営させることで、多様化する市民ニーズに柔軟に対応し、本施設の設置目的をより効果的・効率的に達成することを基本方針とします。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	提供サービスの情報発信	ホームページアクセス件数 年間1万件以上	10,586件/年	A	定期的に館の催しなどを更新しており、積極的に館の魅力を発信している
	施設利用度	利用者数年間14,600人以上	11,803人	C	年間利用者数が評価指標に達していないため、今後利用者増につながる取り組みを期待する
	利用者の満足度	必要に応じアンケートや意見交換会等を実施し、ニーズを把握	アンケートを適宜実施	A	利用者アンケートの実施により、利用者ニーズを把握し施設運営を行っている
	自主事業の実施	設置目的に合致した自主事業を7回実施	91回開催	A	量、質とも充実している。今後も施設を活用した企画を期待する。
	協定書に定める事項・指標の遵守	指定管理者からの提案に基づき協定書に定める事項・指標の遵守	適正に遵守	B	
財 務	管理運営経費の節減	管理運営経費を指定管理料平成25年度協定額以下	予算額:2,348,000円 決算額:2,288,649円	A	評価指標を達成しており、今後も経費節減の取り組みに期待する。
	市の歳入の増加	使用料収入を年間500千円以上	593,055円	A	評価指標も達成しており、今後も使用料収入増加の取り組みに期待する。
	協定書に定める事項・指標の遵守	指定管理者からの提案に基づき協定書に定める事項・指標の遵守	適正に遵守	B	
業 務	改善を必要とする際の対応の迅速さ・適切さ	改善勧告等を受けた場合は、速やかに対応	速やかに対応	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練実施 年2回以上	2回実施/年	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	AEDの使用法の周知徹底	内部研修時に実施	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	研修会やマニュアルの整備	内部研修:6回 外部研修:1回	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	適正に遵守	B	
人 材	配置人員条件の充足	職員研修を年1回以上実施	内部研修:6回 外部研修:1回	A	内・外部の研修を実施し、職員の能力の向上に努めている。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	適正に遵守	B	
	協定書に定める事項・指標の遵守	指定管理者からの提案に基づき協定書に定める事項・指標の遵守	適正に遵守	B	

総 合 評 価 (所 見)	
<p>指定管理者は、当該施設の位置付けをよく理解しながら、管理運営に当たっています。 自主財源を活用して実施する自主事業は、新たな企画が加わり充実しており、好評を得ています。 施設の維持管理も充分になされ、施設の魅力を引き出す管理運営は施設独自の個性を形成しており、概ね指定管理者として良好と評価できますが、来館者数や貸室利用の増加につながる今後の新たな取り組みに期待します。</p>	