

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市旧齋藤家別邸				
管理者名	旧齋藤家別邸運営グループ	指定期間	令和5年4月1日	～	令和10年3月31日
担当課	中央区役所 地域課				
所在地	中央区西大畑町576番地				
根拠法令					
設置条例	新潟市旧齋藤家別邸条例				
施設概要	施設面積 敷地面積：4,549.93㎡ 施設内容 建物：木造2階建て 延床面積：762.39㎡ 一階大広間、一階座敷、西の間、土蔵、配膳室、二階大広間、二階座敷、茶室、東の間、交流スペース 他				

施設設置目的
近代の新潟を代表する豪商の別荘である旧齋藤家別邸を、みなとまちで育まれたもてなしの文化を体感できる場として活用し、かつて柳都と呼ばれた新潟の繁栄ぶりを市内外に発信することにより、市民文化の向上、観光交流の推進及び地域の活性化に寄与することを目的とする。 【新潟市旧齋藤家別邸条例第1条（設置）】

管理・運営に関する基本理念、方針等
旧齋藤家別邸運営グループ代表企業の新潟ビルサービスは、平成24年6月の開館当初から3期11年にわたり指定管理受託事業者として旧齋藤家別邸の管理運営業務に携わってまいりました。 この間、市民の財産である旧齋藤家別邸は四代齋藤喜十郎と齋藤家の歴史を後世に物語る建物として、さらに、新潟市随一の文化・観光施設であることを強く認識し、文化財の保存と観覧者の安全を第一に考え、施設の管理運営に適切・適正に取り組んできました。 現在、令和5年4月から4期目、5年間の指定管理業務を受託していますが、これまでの実務経験のもと、新たな方策を加味するなど管理・運営に取り組んでいます。 施設の維持管理につきましては、文化庁の「文化財保存施設の管理ハンドブック」を参考として作成した「開館・閉館作業内容手順書」により、これまでも適切に取り組んでまいりましたことから、今後も手順書に従って日常点検、整理・清掃、換気と空気循環、観覧時の注意などを徹底して取組み、施設の損傷や劣化を防ぐと共に、文化財の破損事故や観覧者の怪我、事故の未然防止に努めてまいります。 運営につきましては、紅葉シーズンに開催する庭園ライトアップをはじめ、季節ごとの催物と室礼に応じた講座などを積極的に開催すると共に、新たな利用促進事業に取り組むなど、観覧者増の一助となるよう今後も努めてまいります。 さらに、新潟市随一の観光施設として、お客様を大切に作る接客に今後も努めてまいります。

視点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市民	提供サービスの情報発信	当館のイベント情報をホームページ等で月6回以上発信するものとする			
	施設利用度	来館者数の年間目標値を55,000人とする			
	自主事業の実施	設置目的に合致した自主事業を年間20回以上開催するものとする			
	利用者の満足度	来館者アンケートを実施し、全体評価で「良い」「とても良い」が90%以上頂けるよう努めるものとする			
	苦情・要望に対する対応	来館者からの苦情・要望については、3営業日以内に回答するものとする			
	ボランティアの活動	館の運営にボランティアのサポートは不可欠であることから、1人当たりの活動回数を年間10回以上とする			

財 務	管理運営経費の妥当性	管理運営経費を事業計画予算額以下とする			
	市の歳入の増加	年間目標収入額を10,000千円以上とする			
業 務	日常連絡の適切さ	情報の共有を図るため報告、連絡、相談を適時行うものとする			
	改善を必要とする際の対応の迅速さ・適切さ	改善勧告等を受けた場合は、速やかにそれに対応するものとする			
	他施設との連携	地域の活性化を図るため、周辺施設との情報共有に努めるとともに適宜連携事業を実施する			
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	消防法の規定に基づく消防訓練を年2回以上実施するものとする			
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	各種マニュアルの点検・拡充を行うものとする			
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守			
人 材	労働基準の充足	労働関係法令の遵守			
	配置人員条件の充足	利用者へのサービス提供に支障ない人員体制を確保するものとする			
	職員・ボランティア研修の実施	職員及びボランティアのステップアップ研修を年間6回以上実施するものとする			

【評価基準】

A:要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B:要求水準(評価指標)が達成されている

C:要求水準(評価指標)が達成されていない

指 定 管 理 者 記 載 欄 （ ア ピ ー ル し た い 事 項 ・ 未 達 成 項 目 へ の 改 善 策 等 ）

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 （ 所 見 ）