

新潟市旧齋藤家別邸 令和 6 年度 指定管理業務報告書

【全体】

新潟市が誇る文化財を次世代へ確実に継承するため、指定管理の受託事業者として施設（庭園、建物）の適正な維持管理に努めるとともに、旧齋藤家別邸の設置目的に基づき、企画展事業、イベント、セミナーなどを積極的に開催し、観覧者及びリピーターの増加に努めました。

観覧者数は、新型コロナウイルス感染症が拡大する以前に戻ってきたことが確認され、令和 6 年度は 41,000 人を超える観覧者の皆様をお迎えすることができました。これは、新型コロナウイルス感染症の収束に加え、ここ数年の円安によるインバウンド観光が背景にあると思われます。

さらに、新潟に寄港するクルーズ船の増加をはじめ、佐渡金山のユネスコ世界遺産登録決定の宣伝効果や、新潟駅リニューアルに伴い、観光案内所での別邸へのお勧めなどが観覧者の増加に繋がったものと思われます。

（旧齋藤家別邸の設置目的）

近代の新潟を代表する豪商の別荘である旧齋藤家別邸を、みなとまちで育まれたもてなしの文化を体感できる場として活用し、かつて柳都と呼ばれた新潟の繁栄ぶりを市内外に発信することにより、市民文化の向上、観光交流の推進及び地域の活性化に寄与することを目的とする。

1. 施設の利用状況

（1）利用人数

- ・ 観覧者数： 41,089 人（有料：38,551 人、無料：2,538 人）
- ・ 交流スペース入館者数： 12,271 人（まち歩き参加者など）
- ・ 来館者数： 53,360 人（観覧者数＋交流スペース入館者数）

年間目標来館者数：45,000 人＝令和 6 年度達成率 118.6%

（2）来館者数の推移

（単位：人）

	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
観覧者数	18,457	16,429	29,732	37,398	41,089
交流スペース	10,866	9,740	11,387	12,338	12,271
来館者数	29,323	26,169	41,119	49,736	53,360

(3) 開館日数及び貸室利用件数

- ・ 開館日数：294 日（令和 5 年度 296 日）対前年比 99.3%
- ・ 利用件数：15 件（営利 1 件、非営利 14 件）対前年比 53.6%

2. 施設の管理状況

施設の日常点検等を徹底することにより、観覧中の事故の発生や苦情をお受けすること無く運営することができました。

(1) 庭園の維持管理

庭園内の清掃、除草、樹木の選定、薬剤散布等については、計画した工程表に基づき実施しました。

① 次の樹木が枯死したため伐採しました。

- ・ クロマツ枯死による伐採 6/17：樹木No.845
- ・ サンゴジュ枯死による伐採 10/23：樹木No.593
- ・ クロマツ枯死による伐採 11/30：樹木No.342

② 能登半島地震復旧工事

- ・ 地震により転倒した灯籠 4 基及び一部毀損した灯籠 2 基の復旧工事を 10 月に実施しました。

(2) 建物の維持管理

建物の保守点検等については工程表に基づき計画的に実施すると共に、地震等により毀損が確認された箇所は修繕・補修措置を適正に講じました。

① 能登半島地震復旧工事

- ・ 館内の壁のひび割れ復旧工事を実施 2 月
- ・ 毀損した正門腰板塀の復旧工事を実施 2 月

3. 収支決算状況

指定管理料の 37,456,836 円に対し管理経費が 37,974,368 円となり、収支は 517,532 円のマイナスでしたが、自主事業等の収支 1,910,057 円により、全体の収支を 1,392,525 円のプラスにすることができました。

- ・ 収入の部：指定管理料 37,456,836 円、自主事業収入 4,396,287 円
預金利息 4,187 円の収入合計額 (A) 41,857,310 円
- ・ 支出の部：管理経費 37,974,368 円、自主事業経費 2,490,417 円の
支出合計額 (B) 40,464,785 円

・ 収支額 (A) - (B) 1,392,525 円

4. 自主事業の実施状況

当館の雰囲気と室礼、風合いに合わせた自主事業を積極的に開催し、観覧者増の一助としました。

(1) イベント

- ・ 端午の節句飾り (4/16～5/26) 観覧者 5,512 人
- ・ 七夕飾り (6/25～7/7) 観覧者 1,345 人
- ・ 文化の日「無料開館日」(11/3) 観覧者 1,128 人
- ・ 庭園ライトアップ
(11/8～11/10、11/15～11/17) 観覧者 764 人
- ・ 新春神楽めぐり (1/11) 応募観覧者 17 人
- ・ ひな人形展 (2/19～3/16) 観覧者 2,327 人

(2) 企画展

- ① 第四回 ちいさな草月いけばな展
(5/31、6/2) 観覧者 566 人
- ② 池田孤頓 筆「紅葉に流水・山景図屏風」特別展示
(6/7～7/7) 観覧者 3,182 人
- ③ 第三回 齋藤家納涼会「新潟まつりと民謡」
 - ・ パネル展示 (7/14～8/25) 観覧者 4,978 人
 - ・ 民謡と新潟まつり講座 (7/27) 参加者 10 人
 - ・ 民謡流し講習会 (7/27) 参加者 6 人
- ④ 第四回 古町花街展「文人のみた花街、文学のなかの芸妓」
 - ・ パネル展示 (9/3～10/27) 観覧者 10,487 人
 - ・ ふるまち新潟をどり鑑賞講座 (9/7) 参加者 14 人
 - ・ 花街深掘り講座「花街と文人の交流」 (9/28) 参加者 14 人
- ⑤ 木版画家たかだみつみ作品展「木版画で描く季節の色」
 - ・ パネル展示 (3/22～3/30) 観覧者 865 人
 - ・ ワークショップ (3/23) 参加者 23 人

(3) セミナー（申込参加）

- ・ 旧齋藤家別邸の魅力とみどころ
(5/19、6/8、7/3、10/30) 参加者 14 人

- ・ 日本庭園・数寄屋造りのみかた
(5/19、6/8、6/16、7/3、7/10、9/18、9/21、10/30) 参加者 33人
- ・ 文学講座「庭と季節と文学」(5/26、11/30、2/16) 参加者 13人
- ・ 節句飾り「七夕飾り、正月飾り」(6/30、12/22) 参加者 13人
- ・ 夏休み自由研究講座「型染め手ぬぐいづくり、水引づくり」
(7/20、8/3) 参加者 16人
- ・ はじめての掛け軸講座(7/13、12/8) 参加者 11人

5. 館内ボランティアの活動

開館当初より運営の協力パートナーであるボランティアの皆さんから施設のガイドと庭園清掃を行っていただきました。

- ・ 施設ガイド回数： 454回＝ 44人（登録者数 68人）
- ・ 庭園清掃回数： 43回＝ 5人（登録者数 5人）

6. 適正な維持管理運営への取り組み

施設の維持管理運営に係る課題や問題については、市担当課及び本社担当責任者と協議・確認しながら取り組むと共に、当館の運営アドバイザーからのご意見や観覧者アンケートによるご意見も業務の参考としました。

(1) 館内ミーティングの実施

当館管理運営グループ会社の担当責任者と当館全職員により、運営上の課題、問題、催物の予定などの情報を共有するため、毎月1回（第2水曜日）ミーティングを開催しました。

(2) アドバイザー会議の開催

施設の継続的な維持管理を行うため、庭園管理、文化事業や観光部門のそれぞれ専門的見地をお持ちの方による会議を開催し、運営等に関するアドバイスを頂戴しました。（6/26）

- ・ 出席者：アドバイザー5名、市関係者3名

【アドバイス内容】

- ・ 池は名勝の主要な見どころなので、水質浄化対策をしっかりと進めてほしい。
- ・ インバウンド需要も回復し、佐渡の世界遺産登録などで観光客の増加も見込まれることから、庭園の保存活用を念頭に観覧者の受入れ数などの対応も検討してほしい。

- ・ 能登半島地震を教訓に、別邸で策定された「災害時のマニュアル」を実際に運用するに当たり、何らかの改善すべき事項が見つかった場合は、適宜修正して取り組んでほしい。

(3) 観覧者アンケートの活用

ご意見については、市担当課への月次報告と館内ミーティングに報告しました。

① 全体評価（回答 310 件）

満足 276 件（89.0%）、やや満足 23 件（7.4%）

やや不満 5 件（1.6%）、不満 2 件（0.6%）

【不満、やや不満の主な内容】

- ・ 駐車場が無くて不便だ。
- ・ 池の水が汚かった。
- ・ ガイドの案内による団体客で、見たい場所が見れなかった。
- ・ ガイドの声が大きすぎて、ゆっくりできなかった。
- ・ お茶の出し方が悪い。
- ・ 冬場は床が冷たいのでスリッパを用意して欲しい。
- ・ 茶室廊下の低い箇所は頭をぶつけるので、表示をして欲しい。

② 主な質問項目

「ガイド及び職員の対応について」「設備・施設の衛生面について」

「施設、園路の安全面について」「喫茶、物販について」

7. 観覧者からの苦情、忘れ物、盗難について

観覧者からの苦情等については、館長に報告のうえ指示を受けて対応すると共に、市担当課及び本社に遅滞なく報告することとしています。

令和6年度は、施設の管理運営に早急に対応が求められた苦情等はありませんでした。

- | | |
|---------------------|-------|
| ① 観覧者からの直接の苦情 | 0 件 |
| ② 観覧者の忘れ物（警察へ届け出た物： | ） 0 件 |
| ③ 館内での盗難（警察への通報： | ） 0 件 |

8. 災害発生時の対応と防災訓練

開館中及び時間外に発生した災害については、策定した「災害時の職員対応行動マニュアル」及び「災害時の閉館判断マニュアル」に基づいて対応し

ています。

① 大雪に関する対応

令和 7 年 2 月 7 日の夜に発表された「顕著な大雪に関する新潟県気象情報」に迅速に対応するため、「災害時の閉館判断マニュアル」に基づいて市担当課と協議のうえ、2 月 8 日は臨時閉館としました。

なお、来館者への臨時休館のお知らせとして正門前に臨時休館札を掲示する他、観光案内所、HP などに臨時休館のお知らせをしました。

また、臨時閉館の当日は職員 2 名で施設の点検を行い、市担当課に施設の状況を報告しました。

② 防災訓練

災害発生時の職員対応能力の向上のため、全職員参加による消防訓練及び地震避難訓練を本社職員立ち合いの下で年 2 回実施しました。

なお、訓練実施ごとに反省点を洗い出し、次回の訓練に反映させるなど習熟度の向上に努めました。

消防訓練 6/12、地震避難訓練 12/11

以上

【指定管理受託事業者】

旧齋藤家別邸運営グループ

代表企業：株式会社新潟ビルサービス「管理運営」

構成企業：グリーン産業株式会社「庭園管理」