

新潟市旧齋藤家別邸 令和3年度 指定管理業務報告書

【全体】

新潟市が誇る文化財として次世代へ確実に継承するために、指定管理の受託事業者として施設（庭園、建物）の適正な維持管理に努めるとともに、旧齋藤家別邸の設置目的に基づき、企画展事業、イベント、セミナーなどを積極的に開催し、来館者及びリピーターの増加に努めました。

当館の来館者数はインバウンド及び国内観光需要を背景に年々順調な伸びを見せていましたが、新型コロナウイルス感染症の拡大が顕在化した令和元年からは減少する結果となりました。

（旧齋藤家別邸の設置目的）

近代の新潟を代表する豪商の別荘である旧齋藤家別邸を、みなとまちで育まれたもてなしの文化を体感できる場として活用し、かつて柳都と呼ばれた新潟の繁栄ぶりを市内外に発信することにより、市民文化の向上、観光交流の推進及び地域の活性化に寄与することを目的とする。

1. 施設の利用状況

（1）利用人数

- ・ 観覧者数：16,429人（有料：14,572人、無料：1,857人）
 - ・ 交流スペース入館者数：9,740人（まち歩き参加者など）
 - ・ 来館者数：26,169人（観覧者数＋交流スペース入館者数）
- 年間目標来館者数：45,000人＝令和3年度達成率58.2%

（2）来館者数の推移

	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
観覧者	31,561	37,340	32,784	18,457	16,429
交流スペース	14,799	22,267	15,003	10,866	9,740
来観者計	46,360	59,607	47,787	29,323	26,169

2. 施設の管理状況

施設の日常点検等を徹底することにより、観覧中の事故の発生や苦情をお受けすること無く運営することができました。

（1）庭園の維持管理

庭園内の清掃、除草、樹木の選定、薬剤散布等については、計画した工程表に基づき実施しました。

また、今年度は「名勝旧齋藤氏別邸庭園整備基本計画2019年3月」の検討内容を受け、「茶庭付近の芝生修復」「待合斜面の修復」「中庭植栽地の土留」工事を実施しました。

なお、樹木（イロハモミジ No.608）の枯死については所定の手続きを経て伐採しました。

(2) 建物の維持管理

建物の保守点検等（空調設備点検、衛生害虫駆除、定期清掃、雨樋清掃、消防用設備等点検、防火対象物点検）については、計画した工程表に基づき実施しました。

なお、発生した建物の修繕については、所定の手続きを経て実施しました。

- ・ 茶室（松鼓庵）屋根瓦毀損か所修繕工事 4/27
- ・ 主屋外壁板毀損か所修繕工事 8/4
- ・ 茶室（松鼓庵）茶庭門屋根のネット保護 9/28
- ・ 主屋（東の間）屋根雨漏り応急修繕工事 12/9
- ・ 主屋（東の間）屋根雨漏り修繕工事 3/15・16
- ・ 擁壁上ブロック塀改修工事 3/8～3/11
- ・ 行形亭側ブロック塀亀裂か所撤去工事 3/30

3. 収支決算状況

指定管理料（36,696,000円）に対し支出額（37,056,650円）、差し引き360,650円のマイナスを計上しましたが、自主事業等収入（1,940,530円）により収支は374,314円のプラスとなりました。

・ 指定管理料、自主事業、雑収入等の収入合計額（A）	38,636,530円
・ 管理に要した支出の合計額（B）	38,262,216円
・ 収支額（A）－（B）	374,314円

4. 自主事業の実施状況

コロナ禍で減少したイベントと来館者数を補うため、当館の雰囲気と室礼、風合いに合わせた事業の開催に積極的に努めました。

(1) 企画展

・ 端午の節句飾り（4/20～5/16）	観覧者	1,195人
・ 七夕飾り（7/1～7/11）	観覧者	326人
・ ひな人形展（2/22～3/21）	観覧者	903人

(2) イベント

- ・ ちいさな草月いけばな展（共催事業）

旧齋藤家別邸開館月の6月を記念して、草月流有志の皆さんによる作品展が花を添えて来館者をお迎えした。

(6/15～6/20) 観覧者 354人

- ・ 第一回 古町花街展

古町花街の記憶と記録と題し、料亭や芸妓ゆかりの道具、風景や芸妓の古写真、文人墨客の文芸作品等を展示紹介した。

(9/1～10/31) 観覧者 2,495人

- ・ 文化の日「無料開館日」
11月3日の「文化の日」を記念した公的文化施設の無料開館日として来館者をお迎えした。 観覧者 909人
- ・ 秋の庭園ライトアップ
紅葉風景の素晴らしさをライトアップして来館者をお迎えした。
(11/12～11/14、11/19～11/21：6日間) 夜間観覧者 1,033人
- ・ 新春神楽めぐり（共催事業）
新年を祈願して獅子神楽による奉納舞を砂丘館と一緒に披露した。
(1/9) 参加者 14人

(3) セミナー

- ・ 庭園みかたセミナー（4/17、4/18、9/19、9/20） 参加者 17人
- ・ お茶と花で紡ぐ幸せ Style（5/28・29） 参加者 41人
- ・ 水引講座
(4/24、6/26・27、8/28、12/25、2/27) 参加者 86人
- ・ 文学講座「庭と季節と文学」
(5/15、8/21、11/20、2/26) 参加者 31人
- ・ 掛け軸講座（7/18、8/29） 参加者 21人
- ・ 夏休み自由研究講座
「型染め手ぬぐいづくり 7/24、苔玉づくり 7/31、水引づくり 8/7」
参加者 30人
- ・ お座敷入門講座（10/3、10/10、10/17） 参加者 42人
- ・ 手描き染め講座（11/27） 参加者 12人
- ・ 和のしつらい講座（12/18） 参加者 18人

5. ボランティアさんによる活動

旧齋藤家別邸のボランティア（登録76名）の皆さんから、観覧者への施設ガイドと庭園内の清掃についてご協力いただきました。

- ・ 施設ガイド活動・・・延べ224人
- ・ 庭園内清掃活動・・・延べ146人

6. 適正な維持管理運営のための取組状況

施設の維持管理運営に係る問題については、市担当課及び当館管理運営グループ「(株)新潟ビルサービス・グリーン産業(株)」担当責任者と協議、確認しながら取り組むと共に、外部のアドバイザーによるご意見を参考としました。

(1) 館内ミーティングの実施

当館管理運営グループ担当責任者と当館全職員により、運営上の課題、問題、催し物の予定などの情報を共有するため、毎月1回（第二水曜日）ミーティングを開催しました。

(2) アドバイザー会議の開催

感染症拡大防止に努めるため開催を取りやめました。

(3) 観覧者アンケートの活用

参考となるご意見については、市担当課への報告と館内ミーティングに
図って改善に努めました。

① 全体評価（回答 173 件）

・ 満足 143 件、やや満足 24 件、やや不満 0 件、不満 2 件、無回答 4 件

※ 不満 2 件中 1 件の内容・・・1 件は意見無く全ての項目に不満

庭の中の三角コーンが目障りだった。池の水が無く残念だった。

・・・8 月の池清掃実施中の意見

樹木の手入れがなっていない。

(4) 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の徹底

① 市ガイドラインに基づく対策

市担当課策定のガイドライン（10/21 付け第 7 版）に基づき、来館者
への対応と館内表示対策を徹底しました。

② 市による個別対策

非接触型体温計・オートディスペンサー 1 台を設置しました。（9 月）

7. 苦情の申し入れについて

お客様からの苦情及び発生した危機事象については、館長に報告のうえ指
示を受けて対応すると共に、市担当課及び当館管理運営グループ担当責任者
に報告しました。

時間外に発生した自然災害については、館長が職員の安否確認を行い、翌
日出勤後に館内の点検を実施し、市担当課及び当館管理運営グループ担当責
任者に報告しました。

① お客様からの直接の苦情	0 件
② お客様の忘れ物（靴の取り違い）	1 件
③ 自然災害による建物損傷	0 件
④ 近隣火災・盗難事件	0 件

以上

【指定管理受託事業者】

旧齋藤家別邸運営グループ

代表企業：株式会社新潟ビルサービス

構成企業：グリーン産業株式会社