

令和7年度 新潟市二葉コミュニティハウス事業計画書

団体名	二葉コミュニティハウス管理運営委員会
団体について	旧二葉中学校区の自治会・町内会及び関係諸団体等から選出された代表者により構成
施設の管理方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な職員研修の実施</li> <li>・理事会（年2回）、業務改善ミーティング（月1回）の開催</li> </ul>
事業提案内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・湊コミ協との共催による歌声喫茶、日和山まつり、防災研修会、マジックショー&amp;餅つきお楽しみ会の開催</li> <li>・広報紙「二葉コミハウス」の発行</li> </ul>
サービス向上に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分館運用の安定、利用しやすい環境づくり</li> <li>・他施設との情報交換</li> <li>・内部研修の実施（業務改善ミーティング・月1回）</li> <li>・広報紙の発行（年1回）</li> <li>・市長・区長への手紙の常設、チラシの設置、ポスターの掲示</li> </ul>
要望や苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・要望苦情の把握（利用者アンケート、利用者懇談会の実施）</li> <li>・中央区地域課への報告</li> <li>・要望苦情の記録、反映</li> </ul>
予算の範囲内での適正な執行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要の無い箇所の電灯の消灯</li> <li>・空調の温度管理の適切な実施</li> <li>・裏紙の再利用など消耗品の消費抑制</li> </ul>
安全確保・災害時の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な巡回、事故発生時の報告</li> <li>・災害対策マニュアルによる安全確保</li> <li>・避難所協力</li> <li>・災害対応協力</li> <li>・消防訓練の実施（年2回）</li> <li>・危機事象への対応</li> </ul>
地域貢献活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・湊、豊照コミ協に事業支援・施設提供</li> <li>・ワークセンターとの事業共催による地域福祉の推進</li> </ul>
従事者の雇用・労働条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理人3名（常時1名）2交代制</li> <li>・労働関係法令の遵守</li> </ul>
個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法令例規等の遵守</li> <li>・個人情報マニュアルによる取扱</li> <li>・内部研修の実施</li> </ul>