

## 令和6年度 新潟市二葉コミュニティハウス事業報告書

|                     |  |
|---------------------|--|
| 団体名                 | 二葉コミュニティハウス管理運営委員会   |
| 団体について              | 旧二葉中学校区の自治会・町内会及び関係諸団体等から選出された代表者により構成   |
| 施設の管理方法             | 事業計画書に沿って、利用者が安全かつ快適に施設を利用できるよう、適正な管理に努めた。   |
| 事業実施内容              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報紙「二葉コミハウス」の発行</li> <li>・湊コミ協との共催による健康講座、赤十字防災セミナー、歌声喫茶、おかたづけセミナー、マジック＆餅つき大会の開催</li> </ul>                  |
| サービス向上に向けた取組        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・理事会（年1回）、業務改善ミーティング（月1回）の開催</li> <li>・内部研修の実施</li> <li>・広報誌の発行（年1回）によるPR</li> </ul>                          |
| 要望や苦情への対応           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートや利用者懇談会の開催により、利用者ニーズの把握に努めた。</li> <li>・要望や苦情に適切に対応するとともに、必要に応じて地域課へ報告した。</li> </ul>                  |
| 予算の範囲内での適正な執行       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・収支計画書に基づく、計画的な執行を行った。</li> <li>・不要電灯の消灯などによる管理的経費の削減を行った。</li> <li>・施設設備不備への迅速な修繕対応を行った</li> </ul>           |
| 安全確保・災害時の対応         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内の定期的な巡回・点検により、事故防止に努めた。</li> <li>・危機発生時対応マニュアルにより、危機発生時の対応について確認を行った。</li> <li>・消防避難訓練を2回実施した。</li> </ul> |
| 地域貢献活動              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・湊、豊照コミ協に事業支援・施設提供</li> <li>・ワークセンターとの事業共催による地域福祉の推進</li> </ul>   |
| 従事者の雇用・労働条件         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・管理人3名（常時1名勤務）2交代制</li> <li>・労働関係法令の遵守</li> </ul>   |
| 個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守 | 個人情報保護マニュアルに従い、個人情報を適正に取り扱うよう、業務従事者への徹底を図った。   |