

平成20年 7月18日

入札参加申請業者 各位

新潟市契約課

## **新潟市電子入札システム操作時の注意点について【重要】**

新潟市電子入札システム操作時に、Internet Explorer が強制的に終了し、新潟市電子入札システムが使用できなくなるという事象が確認されています。

その原因のひとつとして、新潟市電子入札システムを操作するパソコンのウイルス対策ソフトにある機能等が Internet Explorer と競合することが考えられます。

Internet Explorer が強制的に終了してしまうことの原因が、全て「ウイルス対策ソフトにある機能等と Internet Explorer との競合」によるわけではありませんが、以下に示す対処方法により不具合が解消される場合もありますので、新潟市電子入札システム操作時の参考としてください。

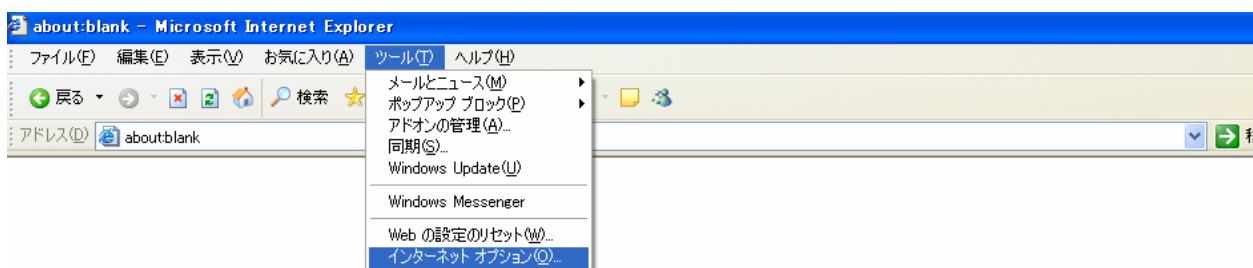
## Internet Explorer が強制的に終了する場合の対処方法

電子入札システム使用中に Internet Explorer が強制的に終了し、電子入札システムが使用できなくなるという事象が発生することがあります。原因としては、ウイルス対策ソフトにある機能等が Internet Explorer と競合することが一因として考えられます。

その事象に関して、以下に代表的な対処方法を示します。

以下の方法是对処方法であり、改善策ではありません。一時的にウイルス対策ソフトのツールバー機能等を停止するため、電子入札システム使用後には、お手数ですが設定を元に戻してください。

Internet Explorer を起動し、ブラウザウィンドウの上部の「ツール」メニューから、「インターネットオプション」を選択します。



インターネットオプション画面にて「詳細設定を」選択し、サードパーティ製のブラウザ拡張を有効にする（再起動が必要）のチェックをはずします。

Internet Explorer を一度終了し、再起動をします。

その後に、電子入札システムにアクセスしてください。また、電子入札システム使用後は、チェックを付け直し、元の状態に戻してください。

