

電子入札システム利用時の 「サーバーとの接続に失敗しました」の対処方法について

MicrosoftEdge バージョン142以降で電子入札システムをご利用の場合、「利用者登録／電子入札」の選択画面から電子入札システムに接続すると、以下のように表示されることがあります。

- ①電子入札システムログイン時、時刻が表示されず「サーバーとの接続に失敗しました」と表示される。
- ②「XXX（電子入札システムのURL）は次のことを求めていません。ローカルネットワーク上の任意のデバイスを検索して接続する[ブロック][許可]」と表示される。

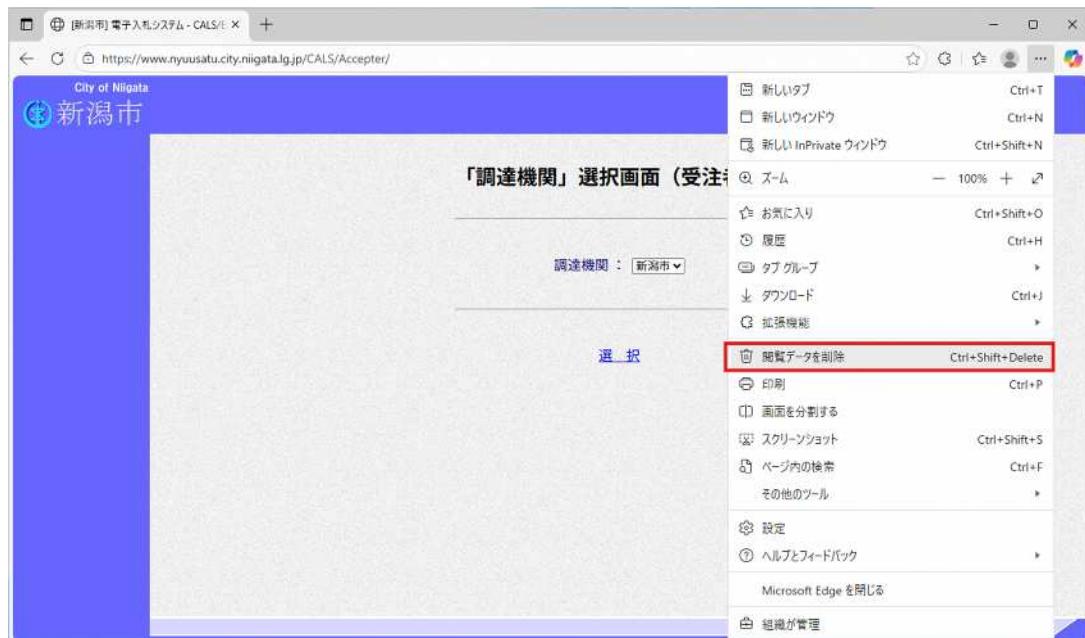
大変お手数ですが、下記の対応をお願いいたします。
(ご利用の環境により画面等が異なる場合があります。)

ご不明の点がございましたら、ヘルプデスクまでお問い合わせください。
(TEL：0570-200-192、平日9時から17時)

【①電子入札システムログイン時、時刻が表示されず「サーバーとの接続に失敗しました」と表示される場合】

⇒以下の手順①～②に従って、ブラウザのキャッシュクリアを実施してください。

《手順①》 ブラウザ右上の「×」のすぐ下にある「…」から、「閲覧データを削除」をクリックし、Microsoft Edgeの設定画面を開きます。



《手順②》 「Cookieおよびその他のサイトデータ」および「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れ、「今すぐクリア」をクリックします。



以上で操作は完了です。

【②「XXX（電子入札システムのURL）は次のことを求めています。ローカルネットワーク上の任意のデバイスを検索して接続する[ブロック][許可]」と表示される場合】
⇒「許可」を選択して、ログインをしてください。



以上で操作は完了です。

【③「XXX（電子入札システムの URL）は次のことを求めています。ローカルネットワーク上の任意のデバイスを検索して接続する」の画面にて[ブロック]をクリックするか[×]で閉じてしまった場合】

«手順①» ブラウザの左上「サイト情報の表示(鍵マーク)」をクリックします

«手順②» 「ローカルネットワークアクセス」をクリックし「許可(既定)」に変更します



以上で操作は完了です。